# 四会农商银行砥砺奋进九载路 普惠为民绘新篇

四水交会形胜地，改制九年展宏图。2024年3月12日，四会农商银行迎来了改制成立九周年的“生日”。九年来，四会农商银行始终紧跟国家金融改革航向，在广东省联社和肇庆市农商银行系统的正确领导下，在监管部门的悉心指导下，始终坚持党的领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以高质量党建引领经营高质量发展，持续优化金融服务供给，主动服务地方经济发展新格局，不断加大向现代普惠金融转型的步伐，发展成果惠及广大城乡百姓。截至2024年2月末，四会农商银行资产规模251.83亿元，比改制之初增加126.61亿元；各项存款余额202.61亿元，比改制之初增加86.45亿元；各项贷款余额148.59亿元，比改制之初增加69.44亿元；存贷款市场份额持续位居四会市银行机构首位。

一、“党建共建+人力资源优化”，为普惠金融转型赋能

（一）深入推进“三级党建共建”工程，实现三个“100%全覆盖”。四会农商银行党委持续推动辖内9个党支部与四会市13个乡镇（街道）党（工）委、市内153个行政村（居委会）党支部结对共建的工作，已实现辖内各党支部党建共建100%全覆盖、金融服务100%全覆盖、金融特派员进村100%全覆盖。共选派30名业务能力强、综合素质高的干部职工担任乡村金融特派员，以及选聘150多名外部金融特派员派驻四会市153个行政村（居委会），充分发挥银行与各级地方党政的“桥梁”和“纽带”作用，协助基层开展党建活动，为百姓送服务送政策，为服务“百千万工程”、促进城乡区域协调发展注入金融力量，目前派驻比例已实现100%全覆盖。

（二）健全选人用人机制，优化人才队伍结构，为经营发展提供坚强组织保障。一是建立健全网点经理、理财经理、客户经理等组织架构建设，修订完善相关岗位管理办法，全面完成运营主管、综合管理岗初始等级评定工作；增设支行的综合管理岗以及总行不良资产清收岗，对条线岗位进行整合和规范，提高岗位设置合理性和管理有效性。二是扩大营销队伍规模，搭建一线营销队伍架构。借助岗位的优化和后备人才库的扩充，不断挖掘营销条线人力资源，实现营销岗位人员的最优配置。2023年，全行营销服务队伍同比增加19人，一线营销人员占比已达到26.51%，同比增加4.05个百分点。

（三）“党建共建+人力资源优化”共促普惠金融服务水平提升，为实体经济发展注入更多金融“活水”。截至2024年2月末，四会农商银行普惠型小微企业贷款30.2亿元，比年初增加0.62亿元；普惠型涉农贷款22.52亿元，比年初增加0.59亿元；户户通普惠贷款余额67.28亿元，比年初增加0.06亿元。普惠贷款占各项贷款比重为50.43%，比年初增加0.87个百分点。其中，普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款共34.71亿元，比年初增加0.53亿元，高于各项贷款增速1.19个百分点。

二、“坚守定位+数字化转型”，打造乡村振兴金融服务新格局

（一）扎实开展广东农村金融（普惠）户户通工程。近年来，四会农商银行积极探索党领导数字化时代“勤劳金融”发展新路子，持续推进广东农村金融（普惠）户户通工程，构建“村村通政务+户户通金融”乡村服务新格局。截至2024年2月末，已完成基础信息建档约28.78万户，建档覆盖率100%；授信客户14.67万户，授信覆盖率88.37%；贷款签约2.58户，用款覆盖率19.44%，比年初净增用信客户996户。目前已完成“整村授信”113条，授信金额合计23.02亿元，覆盖率100%；信用村授信户数10.31万户，用信余额8.33亿元，其中信用贷款6581笔，余额5.48亿元。同时，四会农商银行还不断加大支持实体经济发展的力度，聚焦金融支持工业低碳转型工作，大力推广“云碳贷”，以“碳征信”为企业降本增信，帮助企业实现低碳“变现”。截至2024年2月末，投向制造业、批发和零售业、农林牧渔业等实体经济领域的贷款余额为100.26亿元，占各项贷款余额的67.47%；发放“云碳贷”贷款共2.35亿元。

（二）深化普惠金融数字化转型，坚守“金融为民”本色，着力提升客户金融服务体验。一直以来，四会农商银行以“客户为中心”，秉承“与您更亲与您更近”的服务理念，持续提升金融服务水平，为广大客户提供“有温度”的金融服务。一是在四会市辖内33个网点共布置55台超级柜台，实现网点超柜服务100%全覆盖。超级柜台可办理18种金融业务，涵盖了开卡业务、查询打印、投资理财、政务服务等类别，有效缓解了柜面的压力，提升了业务效率和客户体验感。截至2024年2月末，超级柜台受理业务笔数为304万笔。二是创新推出“新农人专属金融服务卡”，为“新农人”群体提供农担、双授信、贷款利率优惠、优先服务、用卡费用减免等优惠服务。三是出资推动广东省首个县域乡镇全覆盖“智慧医疗云支付平台”项目建设，探索医银融合新场景、新模式，让乡镇基层群众也能享受到与城市同等甚至更好的就医体验。

三、坚定不移践行勤劳金融，走普惠转型发展道路

（一）创新金融产品，精心细致提升服务品质，把金融服务做精做专做细。2023年，四会农商银行推出多项贷款产品，不断丰富普惠金融产品体系。一是针对四会市法拍房产买受人竞拍资金压力，创新推出“法拍贷”，有效解决购房刚需的群众资金瓶颈问题，缓解竞买人的资金压力，大大降低群众参与司法拍卖的门槛。二是针对有意向收购资产、承接债务的企业客群推出“并购贷”，满足企业的并购融资需求，全力帮助企业破解困局，走出困境，不断增强金融服务地方经济质效。三是创新推出“数信贷”和“高质量发展贷”，根据综合授信评级分数对企业实行不同梯度贷款利率优惠和额度放大，满足客户多样化融资需求，以及针对辖区内的规上企业、高新技术企业、创新型小企业和专精特新企业实行梯度利率优惠，支持企业转型升级及高质量发展。

（二）深化“户户通”工程，把握“三农”新业态、新需求，精准提供综合化金融服务。一是坚持以“户户通”和网格化为抓手，立足“有限牌照”，深耕“三农”和小微市场，回归本源，专注主业，多渠道加大对实体经济的支持力度，主动策应农业供给侧结构性改革，不断加大涉农贷款、小微企业贷款投放。二是稳存量，拓增量，持续提升行业研究能力和专业能力，在维系存量客户基础上，进一步发挥专业能力服务客户，为客户匹配相应的产品和服务模式，立足“有限市场”创新推出“精选产品”，真正实现信贷投放落地，缓解中小企业融资难、融资贵问题。三是下沉服务重心，强化“精耕细作”农村市场，持续丰富金融服务产品。积极开展整村走访座谈和网格化营销，点对点了解客户的真实需求，不断提升客户金融服务的获得感、幸福感和安全感，切实解决实体经济与人民群众一系列急难愁盼问题。

携手已“玖”，“农”情相伴。历“玖”弥新的四会农商银行在新的征程上将继续坚守初心、与您同行，以党的二十大精神为引领，贯彻落实新发展理念，加快向现代普惠金融转型升级，再谱新时代金融惠民的华美篇章。

中国经济时报 2024-3-22