# 上海闵行区和谐劳动关系创建由“先行之地”向“和谐高地”持续迈进

改进日常班车安排、体检项目不断提质扩面、采纳职工建议增加设备降低劳动强度……地处上海闵行地区的可口可乐饮料（上海）有限公司，700多名员工切身体会着和谐劳动关系创建带来的改善，将其称为“职工可以幸福地冒泡”。

不仅在可口可乐公司，放眼闵行全区，和谐劳动关系创建正让越来越多的职工受惠。

自2008年在上海率先开展和谐劳动关系创建工作以来，闵行区已累计创建市、区两级和谐企业1839家、区劳动关系和谐园区（村、楼宇）/行业58家，莘庄工业区获评“全国模范劳动关系和谐工业园区”，索尔维投资有限公司获评“全国和谐劳动关系创建示范企业”，一系列有较高知名度和影响力的工会服务品牌持续涌现。

故事要从那个“寒冬”说起。2008年，全球金融危机爆发，大量企业因经营困难引发了劳动关系纠纷。当时，闵行区总工会在上海市总工会的大力支持下，提出了“暖冬行动”，呼吁全区企业尽量克服眼前的困难，大家互相理解、“抱团过冬”。工会的这一倡议，成了那个冬天里的温情暖流。

尝到了和谐带来的“甜头”，第二年闵行区继续探索先行、率先起步，启动了劳动关系和谐企业创建工作。万事开头难，闵行区总自启动伊始就坚持科学原则，力争将“常规创建”转变成“科学创建”，让这项工作更有说服力、影响力和生命力。

“科学”二字如何体现？闵行区总创设了对接国际标准的“1+2”和谐劳动关系创建体系，制定了1A至3A的星级评估标准，在与市级和国家创建标准并轨升级的过程中，为促进区域经济社会高质量发展发挥了重要作用。

“历经多年不断优化和改进，科学、严谨和高质量正成为创建的新特征。”闵行区总相关负责人表示，创建工作不仅引入了社会第三方评估机制，完成了与国际标准体系的无缝对接，还开发了现代信息化技术平台，建立健全信息化管理机制，强化全过程动态管理，在这个过程中，评估标准由1A至3A不断完善，其中包括了“恶意阻挠建会”等12项一票否决标准。

一系列的科学举措，使得和谐创建工作的每一步，都走得扎实稳健。闵行区总坚持以调查研究为抓手推动工作创新，在大兴调研活动中，持续蹲点式大走访，以“加强工会服务阵地建设”“推进职工民主管理”“深化劳动和技能竞赛”“打造职工文化品牌”“强化新就业形态劳动者权益保障”等14个重点课题为研究方向，对全区工会加强统筹推进和指导督办。

近年来，“产业职工全生命周期服务”品牌正成为闵行区总推进相关工作的重要抓手，通过制定《深化新时代闵行产业工人队伍建设改革重点行动方案（2021-2025年）》，扎实推进产业工人队伍建设改革，梳理了4大系列46项工作服务清单，推进9大类753个服务阵地建设，进一步提升产业工人的幸福感、获得感，激发职工干事创业新动能。

闵行区总还注重在和谐劳动关系创建过程中实施“硬核”维权，不仅注重源头防控，不断健全预警预防联调机制，还及时降压，探索劳动争议诉调机制。其中，受益面最广的还要数优化指导，推进企业和谐自检机制，闵行区总坚持每年对上报过纠纷、预警和舆情的企业重点开展入户式和谐劳动关系建设法律体检，累计帮助1822家企业查风险、守底线。升级开展千家企业和谐劳动关系建设优化指导服务，累计服务1100家企业。

据统计，近5年来，闵行区总累计开展各类协商调解47947起，代理仲裁和诉讼2787件，惠及职工92436人，为职工挽回经济损失152150万元。

经过持续多年的推进，在闵行，职工企业“命运共同体”意识不断增强，区域经济社会高质量发展有了坚实基础。近年来，闵行区总相继组织开展职工创新、创收、创业等助力企业发展活动，累计征集合理化建议和先进操作法520项、职工创新项目405个。以虹桥国际中央商务区核心区、“大零号湾”科技创新策源功能区为主战场，开展13个项目的职工劳动技能竞赛，焕发职工劳动热情和创新活力，提升闵行科技创新实力和先进制造业水平，引导企业与职工共商企业发展大计、共尽责任义务、共建共享成果。

上海闵行区总工会2024-3-18