# 山东省港口集团工会委员会：创建和谐企业，打造“幸福山港”

山东省港口集团有限公司是省属国有重要骨干企业，成立于2019年8月6日，总部位于山东青岛。拥有青岛港集团、日照港集团、烟台港集团、渤海湾港集团四大港口集团和三家上市公司，业务覆盖投控、港湾建设、产城融合、物流、航运、邮轮文旅、装备、贸易、科技、海外发展、职教、医养、港服等十三个板块的集团。目前，形成了“以青岛港为龙头，日照港、烟台港为两翼，渤海湾港为延展，各板块集团为支撑，众多内陆港为依托”的一体化协同发展格局，共有21个主要港区、360余个生产性泊位、330余条集装箱航线。

集团自成立以来，坚持合作、合力、合心，一体化改革顺利完成整合任务，全面开启融合发展新阶段。聚焦打造智慧绿色港、物流枢纽港、金融贸易港、产城融合港、邮轮文旅港，加快山东半岛世界级港口群建设，涌现出“时代楷模”——“连钢创新团队”等一大批先进典型，企业整体竞争力和综合影响力明显提升。2022年，货物吞吐量突破16亿吨，集装箱量突破3700万标箱，同比分别增长7.7%、9.4%，稳居全球第一、第三位。山东省港口集团有限公司工会扎实推进和谐劳动关系创建工作，在保障职工各项权益、完善协商协调机制、推动企业与职工共商共建共享等方面取得良好成效。

坚持党的全面领导

确保正确创建方向

政治方向坚定。每年举办工会培训班，确保和谐劳动关系创建工作始终保持正确政治方向。组织保障有力。充分发挥集团公司党委在和谐劳动关系创建工作中把关定向、团结凝聚各方力量的作用，将创建工作纳入各级党委年度总体工作安排和党建工作考核，同步研究、同步部署、同步落实、同步考核，有力促进和谐劳动关系工作健康发展；建立集团工会和集团党政定期汇报交流工作机制，建立日常管理台账，加强创建工作督导检查。

厚植红色文化。强化职工思想引领，依托“新思想进基层 二十大微课堂”“山港党校讲堂”等各具特色的学习载体，开展学习教育248期，课堂教学3万余人次，引导广大职工坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，全港上下唱响“山港儿女心向红色主旋律”。

认真落实《意见》要求

扎实开展创建工作

明确工作目标。认真学习贯彻落实《关于推进新时代和谐劳动关系创建活动的意见》（人社部发[2023]2号）相关要求，对照企业创建标准，扎实开展创建工作。建立创建活动工作评价体系，将和谐企业创建有关指标写入集团工会管理考核要点，将创建活动任务分解到各部门、各环节，明确责任主体、重点任务，确保创建活动落地落实落细。

建设工作阵地。联合所在市人社部门、市总工会，建立山东港口职工和谐劳动关系服务中心，由人力资源服务大厅、劳动纠纷调解室（劳模调解室）、法律咨询室、职工法庭等组成。通过建设在港务工人员人力资源综合服务、调解矛盾、职工普法等平台，维护职工合法权益和港口劳动关系和谐稳定，调解矛盾问题，化解潜在危机。

完善工作机制。将深化民主管理作为和谐劳动关系创建的重点抓手，完善机制，拓宽渠道，力求实效。针对工资等职工关心的问题定期开展集体协商并签订集体合同，协商程序规范、效果良好；印发厂务公开民主管理实施办法，职工群众关心事“事事公开、及时公开、人人参与、共同监督”；建立职工代表巡视制度，职代会提案征集回复率、落实率达到100%；建立职工董事制度，选举集团公司工会主席担任职工董事；精心打造“民意直通”服务品牌，畅通民意直通九条渠道，通过开通“董事长总经理信箱”、建立民意联络员队伍、定期一线调研等渠道，实现员工心声诉求事事有着落、件件有回音；连续五年开展“我是山东港口人，我为集团发展建言献策”活动，广大职工踊跃献计献策13万余条，一大批职工“金点子”转化为企业高质量发展的“金果子”。山东港口及4个权属单位获评“山东省厂务公开民主管理工作优秀单位”。

全力打造“和谐山港”

不断扩大创建成效

矛盾化解有平台。健全政府、工会、企业三方协商协调机制，通过“劳动关系纠纷仲裁派出庭”“劳模调解工作室”等特色载体，强化劳动争议预防，每年促进500余项劳动争议协商和解；邀请律师来港开展劳动关系协调、矛盾调处等业务培训，持续提高劳动关系协调员防范化解劳动关系风险矛盾的能力。

职业发展有奔头。建立经营管理、专业技术、操作技能三个职业发展通道，每个通道设置6个业务职级，构建职务与职级并行、职级与待遇挂钩、多通道晋升的管理体系，1406人通过职业发展通道获得晋升；建立优秀劳务工转集团合同制职工常态化机制，一大批业务强、素质高的优秀务工人员脱颖而出；高标准打造“山东港口职工赋能基地”，开展专业技术拔尖人才“领英计划”、操作技能拔尖人才“名匠计划”等各类培训4752期，培养职工39.4万人次，新培养全国技术能手19人、山东省技术能手22人，257人晋升为高级技师、技师。

幸福生活有保障。推行企业年金、补充医疗保险全覆盖，开展全员疗休养，实施员工健康管理，强化心理关怀，维护职工健康权益；在山东省属企业中率先发布《关于关心关爱女职工、构建和谐家庭的十条意见》，通过延长产假、增设育儿假等举措，切实维护女职工权益；设立员工关爱基金，惠及全体正式工、农民工、职工家属，累计为1505个困难职工家庭发放关爱基金673万余元；打造“爱在山港”婚恋平台，每年举办集体婚礼，青年职工更享关爱。

劳动光荣有尊严。对政治过硬、业绩突出、作风优良的优秀职工大张旗鼓地表彰激励，推树“时代楷模”“连钢创新团队”等全国重大典型，推荐30余名产业工人当选为国家、省、市“两代表一委员”，1人当选山东港口党委委员，3人当选市总工会、集团工会兼职副主席；发布设立“山港工匠日”，举办“山港工匠论坛”，激励更多职工走上技能成才、技能报港之路；尊重职工首创精神，推树员工品牌，以职工名字对其发明创造、绝招绝活、创新平台等命名，激励广大职工学技术、练本领、展风采、作贡献。

文化兴港有活力。连年举办山东港口职工艺术节、体育节等系列活动，吸引万名职工踊跃参与；组建山东港口职工文体协会，成立书法、摄影等12个分会，季季有培训、月月有活动；坚持线上线下有机融合，提高职工书屋的建设、管理、使用水平，打造“书香山港”，倡树学习风尚；分层级推进职工文化阵地建设，加大投入，强化保障，因地制宜建设职工文化活动场所，满足职工多层次、多元化、多方面的文化需求。

履行责任有担当。精心打造“海员之家”13家，推动日照国际海员俱乐部恢复运行，为到港海员提供温馨便利服务，成为港口联系客户、服务海员的重要窗口；组建山东港口志愿服务队，积极开展“希望小屋”“生态援疆”“慈心一日捐”等公益活动，引导职工争做文明风尚倡导者、传统美德弘扬者、社会责任担当者，助力集团公司连续三年荣膺“山东社会责任企业”。

网易2024-3-22