# 天津市和平区坚持党建引领 打造志愿服务型社区

2019年1月17日，习近平总书记视察全国首个社区志愿者组织发祥地——天津市和平区新兴街朝阳里社区时强调：“志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。要为志愿服务搭建更多平台，更好发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。”5年多来，朝阳里社区始终牢记习近平总书记嘱托，深入推动志愿服务常态化长效化，持续擦亮“百姓志愿”特色品牌，着力打造党建全面引领、多方协同联动、精准精细服务的志愿服务型社区，以高质量志愿服务助推高效能社区治理。

坚持党建全面引领，激活为民服务“神经末梢”

朝阳里社区找准志愿服务与社区党建、社区治理、社区服务的结合点，依托“一线、二化、五公益”的“125工作法”，形成“支部发动、组织带动、群众主动”的志愿服务格局。

一条红线贯始终。发挥社区党委主心骨作用，坚持用党的领导这“一条红线”织密“红色网格”，将11个党支部建在网格上，将党小组建在楼门内，在楼门内推选、挂牌一批党员中心户，以党员中心户为骨干带领楼门志愿者激活“红色细胞”，推动居民自我管理、自我服务。建立“中心派单—志愿者接单—群众评单”和“开门询单—所站制单—志愿者接单—群众评单”的双向服务模式，以社区“小网格”推动基层“大治理”。

志愿服务常态化项目化。社区不断孵化志愿服务队伍，扩充志愿服务项目库，细化志愿服务内容，实现志愿服务形式由“一对一”“点对点”服务转变为专业团队定向服务、项目团队设点服务，设立“扶危济困基金”“护绿巡逻”“心目影院”等23项社区志愿服务项目。每天按计划开展志愿服务活动，每月设立“志愿服务在朝阳”奉献日，每年设立“3·18志愿服务活动周”，集中组织开展志愿服务广场日活动，推动志愿服务常态化开展。

5条举措推动全民公益。社区以和平区社区志愿服务展馆作为“全民公益基地”，以专业的社工队伍作为专业化“公益引导团队”，以每季度一场的设点服务、义卖集市等形式举办“全民公益集市”活动，以“公益嘉年华”搭建全民公益的展示平台，以“公益基金”注满公益“能量池”，把志愿服务引向全民公益，走好新时代志愿服务之路，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

坚持多方协同联动，拓宽社区治理“朋友圈”

朝阳里社区在长期志愿服务发展中不断探索和创新，打造了“一体一圈一群”的联动模式，体现群众获得感、圈出群众幸福感、满足群众安全感。

“一体”——构建新时代文明实践综合体。建立多方互动机制，整合辖区内阵地资源，发挥党建共建、区域联建优势，与天津医科大学、天津联通等29家驻区单位，与中国银行等24家外区单位互联共建，助力社区治理。建立社区志愿服务资源项目库，针对社区居民面临的难点、痛点问题，充分调动驻区单位、社会组织服务群众的积极性，孵化“天使助残”“军辉溢彩”等特色志愿服务项目，年均开展新时代文明实践活动300余场次。

“一圈”——15分钟志愿服务圈。社区结合居民实际需求，将新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站等公共活动空间及公园广场、学校等社会资源整合为志愿服务活动阵地，打造点多面广、功能完备的15分钟志愿服务圈，涵盖“手艺人服务点”“温馨家园志愿服务点”等18个种类共276个家站服务点，开创了一门一个“党员志愿服务之家”，一楼一个“退役军人义务服务点”，一小区一个“义务理发点”、多个“医护义务服务点”和“教师志愿服务之家”，一网格多个商户“新时代文明实践站”和“学雷锋服务驿站”的志愿服务良好局面。

“一群”——精准化精细化服务居民群众。社区将居民需求“置顶”，落实“向群众汇报”常态长效机制，充分发挥群众主体作用，调动群众的积极性、主动性、创造性，常年开展理论宣讲、文体健身、科普宣传、学雷锋志愿服务等活动，通过精准问需、精细服务，引导居民群众参与社区治理，提升自我价值，推动社区新时代志愿服务工作全线展开、全域覆盖、全面深化。

坚持精准精细服务，释放“百姓志愿”巨大效能

朝阳里社区的志愿者们活跃在志愿服务、社会宣传、理论宣讲的一线，是社区志愿服务的中坚力量，朝阳里社区也由此走出了“百姓实践 百姓志愿 百姓美好生活”的新时代基层社会治理的新路子。

以社区居民为主体，以群众需求为导向。从最初13人开展义务包户到如今3966名注册志愿者，整个社区超过80%的居民都是志愿者，真正做到社区居民既是志愿服务的参与者，也是志愿服务的受益者。志愿服务内容从送煤、送菜、送炉具的“老三送”开始，到送岗位、送知识、送健康的“新三送”，再到送快乐、送品牌、送服务的“新新三送”，逐步完善义务理发、健康义诊、文明祭扫等40多种志愿服务形式。服务内容结合社区发展和群众需求不断优化，每年年初开展全覆盖居民问需调查问卷，收集居民需求，制定形成社区服务项目清单，为居民提供精准化精细化服务，帮助实现房屋修缮、消除隐患、矛盾调解、为老服务等。

畅通志愿服务渠道，搭建志愿服务平台。畅通志愿者参与社区治理渠道，居民自发成立了“朝阳之声”“绿趣园”等18支来源广泛、贴近需求的志愿服务队伍，辖区内专业团队定向服务、项目团队设点服务，线下依托新时代文明实践站、学雷锋志愿服务站作为主阵地，线上依托“志愿和平”APP，通过“点单—派单—接单—评单”流程，提供点对点的“定制化”服务。社区通过搭建供需对接的志愿服务平台，把合作共建的辖区资源优势转变为社区治理效能，在志愿服务实践中形成基层共建共治的强大合力。

促进居民美好生活，提升社区治理效能。针对辖区内老年人口众多，居民自发开展“花甲助耄耋”志愿服务活动，主动与独居老人结对子。裘孝英夫妇从帮扶邻居独居老人开始，十六年如一日先后照顾20位独居、空巢老人，是“花甲助耄耋”项目涌现出的典型代表。此外，社区持续深化“邻里守望”“爱心助空巢”等常态化志愿服务项目，将关爱服务与社区治理相互促进、合二为一，许多居民既是奉献爱心、关爱助人的志愿者，也是热心社区事务、积极建言献策的好帮手，居民参与社区治理的积极性、主动性不断提升。

2024年第4期《党建》杂志 2024-4-3