# 北京朝阳区发布50项任务持续优化营商环境

6月4日，记者从2024北京CBD论坛“北京朝阳推动高质量发展——优化营商环境”主题新闻发布会上获悉，北京市朝阳区拥有市场主体37万余家，居全市各区首位。今年6月，朝阳区制定《2024年朝阳区全面优化营商环境工作要点》（简称“工作要点”），共包含九个部分50项任务，持续推进国际一流营商环境建设。

50项任务持续优化营商环境

朝阳区发展改革委副主任麻国栋介绍，在打造高效规范、平等竞争的市场环境方面，工作要点提出严格执行市场准入制度、巩固商事制度改革成果等5项任务，全面清理各类隐性门槛和壁垒，加快推进政府采购全流程电子化，拓宽外资企业设立变更“全程网办”范围，着力降低制度性交易成本。

在打造良法善治的法治环境方面，工作要点提出深入推进社会信用体系建设、提升监管执法质效等6项任务，发布容错纠错清单3.0版，深化繁简分流改革，加大知识产权保护力度，持续推进法治政府建设。

在打造自由便利的投资贸易环境方面，工作要点提出营造公开透明可预期的外商投资环境、提升贸易便利化水平等5项任务，推动B型保税物流中心建设，发挥京港洽谈会等大型活动作用，提升外国人消费便利度，增强朝阳区国际影响力和竞争力。

在打造暖心高效的政务服务环境方面，工作要点提出“高效办成一件事”、推进政务服务标准化建设等6项任务，推出更多“一件事”集成办事场景，增强线上线下帮办代办服务能力，一站式为企业提供政策服务，全方位优化利企便民服务。

在打造智慧便捷的数字社会环境方面，工作要点提出培育壮大数字经济主导产业、推动数据基础制度先行区建设等7项任务，落实数据跨境流动等服务机制，推进朝阳区人工智能产教融合基地建设，提升北京国际大数据交易所能级，强化数字政务建设，夯实智慧城市“数字底座”。

在打造开放包容的人文环境方面，工作要点提出加大高水平科技人才引进培育力度、强化企业主动精准服务等9项任务，建设宜居宜业人才社区，不断完善“服务包”“服务管家”机制，提升涉外场所服务人员能力，优化国际语言环境建设，构筑“近悦远来”强磁场。

在推进京津冀协同发展方面，工作要点提出提升科技创新服务、优化京津冀产业发展生态等8项任务，强化科技企业孵化和服务，加强产业空间资源统筹，推动京津冀国家技术创新中心在朝阳区落地，深化三地间商事制度改革、公共服务、联合执法等方面的合作，共同构建区域经济发展新动能。

上线62个“一件事”场景 办理时限压减83%

朝阳区政务服务局副局长刘知津介绍：“朝阳区用两项行动推动营商环境持续优化，三个举措启动集成化场景落地，在三个方面引导数智化赛道不断精进。”

“两项行动”即打造“朝我说”品牌、完善综合服务窗口“软环境”。目前，“朝我说”品牌已经形成集中效应，高效解决企业诉求，畅通各类改革堵点难点直达反馈渠道。各类综合大厅、街乡窗口全部实现智能化焕新升级和标准化打造，线下办事环境得到持续优化。

“三个举措”即“一业一证”“一件事一次办”和国际人才一站式应用场景的集成化落地。目前，朝阳区为企业提供“一业一证”办理，涉及行业达40个。通过业务整合、流程再造、数据共享，共上线62个“一件事”场景，实现办理时限压减83%，申报材料压减38%。在线下设立“举办大型活动审批”综合窗口，实现全市首例大型活动“一件事”的审批在朝阳区落地。

“三个方面”即全程网办、不见面咨询、大数据监测。依托数字政务一体化平台、数据共享交换功能，区级事项实现“全程网办”393项。通过一体化数字平台，融合线上线下咨询聚道，为群众提供智慧、高效、便捷、优质的“不见面”咨询服务。依托大数据监测平台，从窗口、电话、微信公众号、自助服务终端机等多个渠道，收集群众“急难愁盼”的咨询事项，更加精准地响应企业群众需求。

共设置56个外语服务窗口

北京朝阳作为首都对外交往的重要窗口，吸引不少外籍人士在这里工作生活，从政务服务领域朝阳区可以给外国人提供哪些便利服务呢？

朝阳区政务服务局副局长刘知津介绍，通过已设立的8个国际人才一站式服务平台站点，整合工作许可、居留许可、高层次人才评审认定、人才引进、归侨华侨侨眷身份认定、劳动人事争议仲裁申请、外国企业常驻代表机构登记等18个部门70个事项，全部一站可办，尤其是“两证联办”，可以做到一次性办好工作和居留两个事项，大大方便外籍人士来朝阳居住生活。仅今年1至4月，“国际人才一站式服务平台”就办理各类业务6300余件。

朝阳区在各级各类政务服务大厅共设置56个外语服务窗口、902处双语导视标识、626处双语窗口标识，100多位外语服务人员提供服务，大幅提升国际化服务水平。在此基础上，为方便国外友人，在区级大厅、CBD大厅、三里屯、麦子店、望京街道等地建设8处服务点。

外国人可通过永久居留许可证、护照登录朝阳区政务服务网进行事项预约和申报。例如可以通过护照登录e窗通，进行企业开办申请。“朝阳政务”微信公众号开设国际人才服务专栏，设置出入境、创业就业、服务保障、工作许可、人才认定、引进落户六大板块，为有需求的国际人才、外籍人士提供网上查询、网上预约、网上申报、办理进度查询等服务。

“我们将继续深入推进国际语言环境建设和国际化政务服务水平提升，给予企业、群众更准确、友好和便捷的服务，让海外人员来朝阳办事‘易懂、能办、便捷’，感受到朝阳区良好的政务服务环境。”刘知津介绍道。

央广网2024-6-4