# 北京市社区人大代表联络站 “小阵地”释放大能量“身边事”折射“大民生”

代表联络站是人大代表贴近群众、联系群众、服务群众“最后一米”的主阵地。近年来，北京在全市社区、村和选区均设立代表联络站，人大代表工作平台日臻完善。不久前，记者走进北京市顺义区空港街道金港嘉园社区人大代表联络站，在这里，两位常态化履职的人大代表，每天多渠道征集社情民意、每周整理社情民意、每半月将街道层面未能解决的事项以人大代表建议件形式加以推动，共商共议群众事，成功解决了一批民生问题。

走进金港嘉园社区人大代表联络站，首先映入眼帘的就是人大代表信息和联系卡，两位人大代表的电话号码公示其上。联络站虽然规模不大，却是“平时+夜间+周末+云接待”的无缝服务模式，群众能随时随地找到家门口的代表说事。

今年54岁的绳桂玲有两个身份，她既是顺义区人大代表，还是金港嘉园社区的党支部书记。依托“双重身份”，绳桂玲将联络站与社区工作紧密对接，利用社区的“网格化+N”工作法，及时了解和发现社区居民诉求，并创建了“绳大姐·温情一小时”品牌活动，在茶余饭后用唠家常的方式倾听民意。不仅如此，绳桂玲还在各类活动现场设置意见征集箱，利用各种机会收集大家的意见建议。

“实践表明，将人大代表履职与社区工作相结合，能有效帮助社区解决一些民生问题，比如深夜极端天气树倒砸车、安装电动自行车充电桩、加装晒衣架、增设儿童滑梯、规范划设校车停靠点等问题，我们都陆续推动解决了。”绳桂玲告诉记者。

“社区北门和东门外的路不好走，下雨天更是没法儿走，坑坑洼洼的，溅一身泥。”去年，有好几位居民来到代表联络站向绳桂玲吐槽道路不平问题。

经过一番调研，绳桂玲发现，这个问题的症结在于路权没有明确，而这单靠社区的力量解决不了。于是，她与代表联络站另一位人大代表共同提出了“关于加快落实金港嘉园社区规划一路、规划二路路权归属的建议”。在多部门的共同努力下，目前该道路工程已开工建设。

这样的事情还有很多。金港嘉园社区大多是共有产权房，平时来给年轻人带孩子的老年人很多，独居老人也不少。很多老人向绳桂玲反映，希望社区能给老人们找一个吃饭的地方。“群众的吃住行，没有一件是小事。我们在收集意见的同时，推进了食堂建设。”绳桂玲向记者介绍，今年4月，社区的老年助餐点建设完成，目前可容纳150人至200人同时就餐。

金港嘉园社区人大代表联络站让群众当家说治理，充分发动老党员、在职党员和社区居民参与基层社会治理，打造365天全民开放日工作模式，让群众“带着问题来，带着答案走”。从房前屋后的“身边事”，到公共服务的“大民生”，人大代表联络站作为实践全过程人民民主的基层单元，成为顺义区基层民主建设的一道亮丽风景线，真正将代表履职“根据地”打造成服务群众的“桥头堡”。

代表联络站是人大代表贴近群众、联系群众、服务群众“最后一米”的主阵地。近年来，北京在全市社区、村和选区均设立代表联络站，人大代表工作平台日臻完善。不久前，记者走进北京市顺义区空港街道金港嘉园社区人大代表联络站，在这里，两位常态化履职的人大代表，每天多渠道征集社情民意、每周整理社情民意、每半月将街道层面未能解决的事项以人大代表建议件形式加以推动，共商共议群众事，成功解决了一批民生问题。

走进金港嘉园社区人大代表联络站，首先映入眼帘的就是人大代表信息和联系卡，两位人大代表的电话号码公示其上。联络站虽然规模不大，却是“平时+夜间+周末+云接待”的无缝服务模式，群众能随时随地找到家门口的代表说事。

今年54岁的绳桂玲有两个身份，她既是顺义区人大代表，还是金港嘉园社区的党支部书记。依托“双重身份”，绳桂玲将联络站与社区工作紧密对接，利用社区的“网格化+N”工作法，及时了解和发现社区居民诉求，并创建了“绳大姐·温情一小时”品牌活动，在茶余饭后用唠家常的方式倾听民意。不仅如此，绳桂玲还在各类活动现场设置意见征集箱，利用各种机会收集大家的意见建议。

“实践表明，将人大代表履职与社区工作相结合，能有效帮助社区解决一些民生问题，比如深夜极端天气树倒砸车、安装电动自行车充电桩、加装晒衣架、增设儿童滑梯、规范划设校车停靠点等问题，我们都陆续推动解决了。”绳桂玲告诉记者。

“社区北门和东门外的路不好走，下雨天更是没法儿走，坑坑洼洼的，溅一身泥。”去年，有好几位居民来到代表联络站向绳桂玲吐槽道路不平问题。

经过一番调研，绳桂玲发现，这个问题的症结在于路权没有明确，而这单靠社区的力量解决不了。于是，她与代表联络站另一位人大代表共同提出了“关于加快落实金港嘉园社区规划一路、规划二路路权归属的建议”。在多部门的共同努力下，目前该道路工程已开工建设。

这样的事情还有很多。金港嘉园社区大多是共有产权房，平时来给年轻人带孩子的老年人很多，独居老人也不少。很多老人向绳桂玲反映，希望社区能给老人们找一个吃饭的地方。“群众的吃住行，没有一件是小事。我们在收集意见的同时，推进了食堂建设。”绳桂玲向记者介绍，今年4月，社区的老年助餐点建设完成，目前可容纳150人至200人同时就餐。

金港嘉园社区人大代表联络站让群众当家说治理，充分发动老党员、在职党员和社区居民参与基层社会治理，打造365天全民开放日工作模式，让群众“带着问题来，带着答案走”。从房前屋后的“身边事”，到公共服务的“大民生”，人大代表联络站作为实践全过程人民民主的基层单元，成为顺义区基层民主建设的一道亮丽风景线，真正将代表履职“根据地”打造成服务群众的“桥头堡”。

人民网2024-5-28