# 长沙市： “四大”举措提升治理能力 奏响劳动关系“和谐曲”

创建和谐劳动关系事关企业高质量发展、劳动者权益保障，对稳就业促发展构和谐具有重要意义。长沙市人社局以促进企业健康发展、维护职工合法权益为目标，坚持“大宣教”夯实基础、“大预防”防控源头、“大调解”促进和谐、“大联动”化解问题，高效预防、调解处理劳动纠纷，深入推进和谐劳动关系创建活动。

直播宣讲、法治培训 打造依法用工的环境

“公司与劳动者签订了为期2年的劳动合同，约定试用期3个月，这违法吗?”长沙人社直播间政策宣讲第四期，长沙市劳动人事争议仲裁院副院长何志敏当主播，为网友解读了企业用工方面的政策，线上答疑解惑，深受大家喜爱。

2023年以来，长沙市人社局先后以“劳动者维权”“以案说法 合法用工”“试用期合规用工指南”等为主题，开展66场直播，通过长沙人社抖音号和微信视频号、人民号等平台播放，累计吸引3800余万人次在线观看。

在长沙人社微信公众号，“学政策”专栏劳动关系篇已推送46期，立足广大劳动者关心的问题，以热点问答方式，宣传劳动关系相关法律法规。长株潭人力资源网开辟的“新企用工指导”专栏从入职、合同、社保、工伤等多方面指导新企用工。

线上宣传有声有色，线下宣传如火如荼。去年，长沙市人社局“和谐三湘行”劳动关系协调能力提升训练营深入企业、园区，针对全市企业HR，围绕规范用工、绩效薪酬、工伤预防等12项劳动关系管理问题，开展12场专题培训，通过“线下授课+线上直播”的方式，吸引900余名企业HR线下参加，27万余人线上观看，加强了全市人力资源行业从业人员队伍建设。

以赛促宣，以竞促学。长沙市第二届职业技能大赛举办期间，长沙市人社局创新推出特邀赛项——长沙市金牌HR人力资源技能竞赛，包括企业HR、人力资源服务机构从业人员等在内的3533人报名参赛。比赛期间，45名从业经验丰富的导师为参赛选手们开展了54场线上培训活动，重点讲解人社法律法规及人力资源管理知识，大力提升了参赛人员的业务水平，营造了全社会共同关心、支持和参与构建和谐劳动关系的良好氛围。

关口前移、源头治理 预防劳动关系领域风险

“这个合同存在违法嫌疑，你别被他们唬住了……”在长沙市雨花区企业用工风险“一站式”防控中心，陈金律师帮一位网络女主播作劳动合同指导，细心指出法律风险。

长沙调整思路，从注重纠纷的调解仲裁，转变为事前源头防控风险，去年5月，全国首家企业用工风险“一站式”防控中心——雨花区企业用工风险“一站式”防控中心正式启用，服务内容涵盖企业用工风险体检、劳动法律咨询服务、劳动关系事务托管服务等，确保有效防范化解劳动关系风险隐患。

关口前移，主动问需，实时帮扶企业解决生产经营中难题。从2023年起，长沙市人社局开展“一个党员一面旗、服务企业促发展”主题党建活动，以部门为单位，对口联系服务全市1283家重点企业。目前，已为企业解决问题1050个，有效优化了营商环境。

为扭转原来工伤事故多发的局面，长沙市人社局在全市推行“一会三卡”(安全生产班前会、企业体验卡、危险作业卡、应急处置明白卡)举措，进行源头防治，成立宣传指导队伍深入企业上门指导，组织人员赴标杆性企业学习。此外，还先后建立四个“一会三卡”指导群、两个“一会三卡”打卡群，截至2月底，已有1684个企业入群，累计打卡44083次，857个企业至少3个月实现“零工伤”。

织密“监测网”，及时发现劳动关系领域苗头性、倾向性风险。长沙市人社局在全市设立劳动关系监测点254家，建立县(市区)重大情况“日报制”、日常办案情况“月报制”，完善防范化解大规模裁员和失业风险“1+4”工作预案，做到风险隐患早发现、早预警、早处置。打造全省首个劳动关系风险预警和决策分析平台，对全市参保、企业岗位空缺、劳动监察等实时统计分析。将新业态重点企业纳入“双随机、一公开”监管目录，定期开展平台企业等新业态市场主体经营行为规范化专项检查。

数字赋能、多元治理 提升劳动争议化解质效

在长沙各级政务服务中心、社区、工地、高校，印着“长沙人社一码通”的宣传海报随处可见，拿出手机扫码，即可实现人社业务线上办理、劳资纠纷就地化解。

长沙市人社局创新推出微信小程序——长沙人社一码通，集欠薪投诉、信访咨询、找工作、查社保等功能于一体，让劳动者维权便捷化、快速化。“一码通”上线以来，共收到欠薪线索1.44万条，涉及资金6.7亿元，办结率达98%以上。

去年7月开始，长沙市人社局积极探索调解仲裁信息化建设路径，采用“云庭审”系统，实现身份确认、证据提交、庭审调查等环节线上系统完成，让当事人“零跑腿”参与庭审，利用“互联网+”方式，实现劳动争议“云化解”，开启“智慧仲裁”新时代。

除了“指尖上”的人社温度，长沙市人社局还将人社服务触角延伸到街道、企业、社区等，让大家在家门口便能享受到人社服务。指导全市的街道、乡镇建立基层劳动人事争议调解组织，鼓励大中型企业设立劳动争议调解委员会，推动成立工会、商会、社会团体等社会性劳动争议调解中心，实现人社业务能办、好办、快办。

此外，针对农民工群体，设立农民工工资争议速裁庭，建立“快立、快调、快审、快结”工作机制，缩短农民工的维权成本，畅通农民工维权渠道。

部门协同、整合资源 合力构建和谐劳动关系

2024年1月，长沙市人社局主动联合医保、税务部门，开展“长沙市灵活就业人员社会保险政策解读”直播，为全市个体经营、非全日制以及新就业形态等从业人员送上政策“大餐”，吸引74万人线上观看。

协同联动聚合力，为民解忧破难题。为防范化解劳动关系领域重大风险，构建和谐劳动关系，一直以来，长沙市人社局积极构建上下贯通、左右协同、内外联动的工作格局。此外，加强与法院、司法行政部门的沟通衔接，建立“法院+人社”联动机制，通过设立“流动法庭”、开展法律援助等司法途径，提升劳动争议化解质效。发挥劳动关系三方协商机制的作用，共同研究化解重大矛盾，形成工作合力。

人民网 2024-3-27