# 基层治理：“智治”支撑 嵩明小网格实现大治理

数智赋治，正推动社会治理向现代化迈进。

近年来，嵩明县以“智治”为支撑，把数字赋能作为社会治理效率提升的突破点，统筹推进社会治理数字化、智能化。

去年底，杨桥街道在全县率先上线“党建引领基层治理信息系统”，通过整合接入“圈层”，形成全域化部门合力，对传统数字化进行智慧升级，打造“平安杨桥”社会治理标杆品牌。

“一屏呈现” 打造基层治理数字融合升级版

在杨桥街道社会治安综合治理中心，墙上的大屏实时显示着街道各项社会治理数据信息。“除了辖区动态‘一屏呈现’，我们还通过视频、通信、算法、数据分析等资源整合利用，实现及时发现，快捷处置，高效指挥，为指挥调度提供助力。”杨桥街道相关负责人介绍。

大屏的背后，就是“平安杨桥”智慧化治理的“大脑”——“杨桥街道党建引领社会治理信息系统”。目前，系统上线“一系统两平台”，包含智能研判、智能指挥、智能实战、智能服务“四智运用”的电脑端系统和掌上治理平台“智安杨桥”App、微信小程序，在全县率先开启智能问政、智能监督、智能服务，并探索数智治理发展的新路径。

智慧化治理是通过重塑机制流程，让“千根丝拧成一根绳”。“大脑”的电脑端系统基于三维实景地图，把全街道网格无缝划分，再把“人、地、事、情、物、组织”社会治理六大要素基于地图进行动态管理，实现以地图管房、以房管人、人房关联。在党建引领为基础的现行辖区管理体制上，把网格划精划细，整合各类社会治理要素和服务资源，对辖区实施精细化管理和服务。同时，系统还可以满足街道、社区、小组、微网格（十户联动）四级应用，以多员入网机制，实现资源共享、区域统筹、条块协同，支撑杨桥街道社会治理指挥中心“多中心合一”的实体化运行。

大屏的地图上不仅能查看在线人员的实时位置、工作动态、历史轨迹、视频调度等，所有事件及矛盾纠纷均可通过平台“上报、立案、派遣、处置、核查、结案、评价”，形成运行闭环。系统还接入辖区安装的11个自带算法高空鹰眼，对4类违规违法行为进行智能派遣，整合辖区32套地面监控资源并配置智能盒子，对辖区关键地段和重点部位进行智能感知和及时管控。

街道429名网格员在安装“智安杨桥”App后，用一部手机即可进行信息采集、自查自处、上报分流、走访巡查、每周工作实绩统计等基层社会治理工作。同时根据网格员工作实绩核定积分，截至目前，429名网格员累计积分48000余分。街道也通过积分制管理，充分调动网格员工作积极性。微信小程序则是群众链入服务的主要端口，在服务板块上有政府办事指南、积分管理、微心愿发布、平安建设等内容，群众可以开展矛盾纠纷线上调解申请、远程视频调解、在线咨询，获得智能咨询、文书打印等服务。共治、求助模块为群众提供阳光村务、线上议事、问题反映等参与社区治理路径，找网格员、找律师、找民警、找法官、找检察官等求助功能也可“一屏实现”。

网格共融共建 激发基层治理“化学反应”

近年来，杨桥街道充分调动“人”的因素，在12个社区实行“一格N员”“多员入网”的网格化基层治理管理机制，以网络跑路代替群众跑腿，社区管理由传统方式向治理现代化转变。

有了“智安杨桥”App，在做到“网”尽民生福祉的同时实现资源共享、区域统筹、条块协同的“一网统管”“全科网格”实体化运行机制。

在“点上”，网格员通过手机端及时发现和受理群众矛盾纠纷、自查自处发现问题，把矛盾纠纷、小事件在自己的网格内及时发现“消化”，运行3个月以来，网格员共自查自处网格事件3148件，主动接单完成群众微心愿26件。

在“线上”，网格员发现紧急情况、不能自处的问题，及时通过“内部哨”“上报分流”等渠道，及时由上一级网格长进行实时指挥调度、协调处理，确保问题事态不扩大。通过构建“信息采集—分析研判—指挥调度—联动处置—跟踪督办—反馈问效”闭环机制的处置方式，近3个月，131件综合治理事件已处理完成124件，城管事件173件完成124件。

在“面上”，系统提供软硬一体化智能化平台，接入辖区安装的11个自带算法的高空鹰眼，对4类违规违法行为进行智能派遣，整合辖区32套地面监控资源并配置智能盒子，对辖区关键地段和重点部位进行智能感知和及时管控。截至目前，智能发现分流信息600余条，一批烟火、违建、违规施工等问题得到及时发现和处置。

自社会治理信息系统上线运行以来，街道辖区警情数同比下降3%，信访、热线量同比下降14%，矛盾纠纷化解率同比提高11%，并在2023年获评市级“平安街道”。

昆明日报2024-3-26