# 北京西路街道：“老年助餐点+中央厨房”模式拓宽为老服务

5月19日，记者获悉，为破解“舌尖养老”难题，北京西路街道聚焦老年人就餐实际困难，积极稳妥、因地制宜推动实施老年助餐服务，从服务供给、服务质量、服务可持续、服务监管等方面，创新“老年助餐点+中央厨房”服务模式，促进老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、可持续发展。

北京西路街道综合考虑辖区内老年人口规模、助餐服务需求、服务半径、服务安全等因素，坚持统筹利用现有资源和适度新建相结合，设置机床厂社区幸福食堂、餐饮企业两个集中配送点，并在地矿局社区、纺苑社区等八个社区建立社区助餐点，实现小区助餐全覆盖。推出舒心助餐专项行动，坚持需求导向，有效供给，合理布局老年助餐服务网络。积极探索“服务积分”“志愿+信用”等模式，培育发展老年助餐志愿者队伍和互助组织，让助餐点发挥最大效益。

为保障服务质量，老年助餐服务的餐饮企业根据周边老年人助餐服务需求、消费能力、饮食习惯，合理搭配食材，科学制定食谱，为老人提供优质餐饮服务，保证老年人吃得饱、吃得健康、吃得放心。

同时，以机床厂社区幸福食堂为率先试点，北京西路街道打造暖心幸福食堂，为60岁以上的残疾人、年老体弱独居老人、高龄老人提供义务送餐服务，提升社区老年人的生活质量和幸福指数。落实食品安全责任制，加强部门联合抽查检查，抓好食品安全和服务场所的生产安全，让老年人既吃得好，也吃得放心。采用透明可视方式公开展示餐饮服务相关过程，通过“互联网+明厨亮灶”等方式接受社会监督，畅通投诉举报渠道，及时有效解决群众合理诉求。

北京西路街道负责人表示，将坚持党建引领，持续提高服务质量与服务水平，逐步扩大用餐网络覆盖面，为辖区老年人提供更加优质便捷的用餐体验，用心用情守护老年人的美好“食”光。

银川新闻网2024-5-19