# “小”饭碗服务“大”民生 海淀永定路社区闲置空房变身便民助餐点

“我和老伴现在都来助餐点买饭，既方便又可口。”“助餐点就在楼下，而且干净卫生，我们吃着都很安心。”近日，海淀区永定路社区助餐点正式面向居民开门营业，“烟火气”在家门口升起，这让不少老人感到十分开心。

助餐点为老年居民提供“食”惠

不到中午11点，在永定路助餐点门前，就有10多位社区居民排起了队。助餐点的工作人员随后将菜品装入小餐车，餐车内的餐食荤素搭配、色彩鲜亮、香气四溢，工作人员逐一将菜品装入老人的饭盒，不一会儿，就完成了一人餐食打包工作。

红烧肉、西红柿炒鸡蛋、白米饭......据了解，永定路助餐点位于北太平路16号院,每天中午向社区居民提供6-7个菜品及主食，包括2个荤菜、3个半荤菜和1-2个素菜，由海淀太平路社区养老服务驿站进行配餐，品种多样的菜品，满足了居民，尤其是社区老年居民的日常就餐需求。

永定路街道市民活动中心工作人员介绍，为满足老人多元化的就餐需求，助餐点每天都会为居民提供不同套餐，变着花样让老人尽享幸福“食”光，同时，助餐点也支持现场和线上及电话订餐均，居民可通过现金、手机支付、养老助残卡支付。

“我现在已经是常客了，这里吃着顺口，价格也合适。”家住北太平路16号院的李奶奶说道，“助餐点就在楼下，把饭买回家，用不了10分钟。”同样感受到便利的还有居民张女士，她说道，“以前总是中午回家给孩子做饭，时间紧张得不得了，现在有了助餐点，省了我不少时间，一个荤菜一个素菜，不到20块钱。”

小区闲置空房怎么用居民商量着办

解决好老年人助餐这件‘关键小事’，是推动社区老服务的一件大事。北太平路16号院60岁以上老年人约550人，由于小区距离周边养老驿站和食堂都有一定距离，如何就近就便解决高龄老人“吃饭难”的问题成了居民关注的焦点，建设一个“家门口”的助餐点也成了居民的迫切希望。

永定路社区党委书记陈月娥表示，由于助餐点的空间有限，无法满足居民现场用餐的需求，“送餐上门”的模式得到了大部分居民的支持。

为此，社区多次协调街道有关部门、产权方和居民召开民情议事会，对助餐点选址、运行模式、配餐方式、菜品选择、收费模式等多项事宜进行商讨，摸清辖区老年人真实的助餐需求、就餐方式，争取灵活多样解决老年人助餐服务需求。

2023年，在永定路街道和永定路社区的推动下，产权单位在现有条件下，腾出一间闲置房屋进行了改造，一种“送餐到社区”运行模式的助餐点正式落地永定路社区，居民通过微信群线上订餐，线下由养老驿站工作人员送餐到社区，居民在家门口就能吃到热乎的饭菜。

陈月娥表示，如今，每天都有80-100人次的居民会来到助餐点吃饭。助餐点的开设，不仅满足了居民的日常饮食需求，也进一步提升了他们的生活品质。在这里，居民们可以享受到新鲜、健康、美味的食品，同时也为社区养老服务的发展注入了新的活力。

太平路养老驿站负责人表示，针对老年人的就餐需要，社区居委会和助餐点工作人员会及时反馈，我们也将围绕如何将老年助餐点建设更加合理、菜品更加符合老年人需求、饭菜更加卫生健康、服务更加温馨贴心等方面，努力让每一位老人的晚年生活吃得舒心、放心、省心，不断提升养老餐桌服务质量，尽己所能为老人们做好服务。

今年，永定路街道将持续推进老年助餐工作，探索多层次供给，推进养老服务中心建设，完善养老驿站及老年餐桌全覆盖，预计今年在地区范围内，新增5处助餐点，完善“一刻钟便民生活圈”，打通为老服务“最后一百米”，让百姓生活更有温度。

人民网2024-3-8