# 甘肃崇信县创建全国文明城市工作综述

携手共建促提升 齐心同创文明城

——甘肃崇信县创建全国文明城市工作综述

◎ 王鹏鹏

    近年来，甘肃省平凉市崇信县凝心聚力、铆足干劲，全面推进全国文明城市创建工作，从制度建设到生态文明，持续擦亮城市文明底色，全力绘就百姓美好生活。

    高位推动下沉力量

    齐心共创文明城

    “水篦子前烂菜叶子、果皮、纸屑不见了，也没有异味了，路面变平整了，大雨过后也没有积水了。”说起文明创建以来的变化，生活在崇信县城已20多年的老梁最有感触，他说，文明创建这成果咱老百姓可是真切地享受到了。

    城市提升，管理是关键，于细微处见功夫。崇信县秉持“市民是城市的主人，市民的城市市民管”理念，不断夯实管理基础、完善管理机制、提高服务水平，努力让市民在城市生活得更方便、更舒心、更美好。26名县级领导、85个县直部门、4300多名干部职工包抓210个街道网格和社区楼院，全县1.4万余名党员干部纷纷下沉一线开展志愿服务，坚持目标同向、责任共担、合力攻坚，构建起文明城市创建工作格局。

    统筹推进共建共享

    聚焦群众关心事

    “老旧小区改造后，有了更多的健身和休闲场所，每天都能在院里溜达散步，这日子真的是越过越舒心。”在崇信县幸福家园小区居住了多年的张阿姨，从来没想到小区环境可以像现在这样好。

    幸福家园小区的改变，只是崇信县老旧小区改造工程的一个缩影。文明创建开展以来，崇信县聚焦群众意见大、市民反映强的城市顽疾全力攻坚，近三年累计投资11.5亿元，实施老旧小区改造、市政道路铺设、公共设施维护等基础建设项目165项，新建、改造市政道路13.5公里，更换人行道马路砖5.2万平方米，新建、改建市场3处，公共场所卫生间、母婴室高标准配套到位，无障碍设施全部完成改造升级，建成城市绿地公园12处，城区11条背街小巷“旧貌换新颜”，2004年以前建造的老旧小区全部完成改造，路灯亮灯率和设施完好率达到100%，城市硬件基础全面升级。一系列基础设施的完善，让城市人居环境持续改善，综合品质不断提升，市民幸福感获得感更强。

    绿色发展低碳生活

    做优做活“生态+”

    三季有花四季常青，行走在汭水河畔，生态水系碧波荡漾，红花绿柳，姹紫嫣红，层次分明，宛如一张展开的山水画卷，成为居民休闲游玩的好去处。这美景的背后，是崇信人践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，深入打好污染防治攻坚战，取得的丰硕成果。

    近年来，崇信县坚持山水林田湖草沙全域化保护治理，全面推行“林长制”，以真金白银打造“绿水青山”，不断“添绿”“添景”，实施了汭河水环境综合治理、国土绿化、村庄美化等生态绿化项目80多项，全县空气优良天数占比达到91.2%，地表水水质达到Ⅲ类水质标准，全县森林覆盖率、城区绿化覆盖率分别达到46.64%和53.11%，“满城公园满城花、一城山水半城香”的公园城市、花园城市成效凸显，成功创建为国家生态文明建设示范县、全国绿化模范县和第七批国家“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。

    政务服务优质高效

    做好群众贴心人

    “今天带客户过来办理过户手续，这边的工作人员服务态度好，也特别热情，办事效率高，几分钟就办完了。”崇信县儒房地产公司销售人员吴瑾说，她每天都要带客户到崇信县政务中心大厅办理业务，简化的办事流程和工作人员热情周到的服务，让她感受到从未有过的便捷感。

    群众口中的“变化”，正是崇信县不断深化“放管服”改革，优化“营商环境”成效的最直接体现。近年来，崇信县大力精简行政审批事项，加强权责清单规范化、动态化管理，严格落实线上“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”，聚焦企业群众办事多地跑、多次跑、往返跑等痛点、难点、堵点问题，加强配套网络、软件、硬件等设施建设，在甘肃政务服务网、“甘快办”APP上添加了群众办理事项清单，实现高频事项利用网络快捷办理和政务服务事项“跨省通办”“省内通办”，让企业、群众通过政务“小窗口”，感受规范优质高效的“大服务”。

    全员发动氛围浓厚

    志愿服务暖民心

    “留守老人生活需要照料，家里水管漏了或者堵了、路灯不亮了，这些困扰日常生活的小事儿，志愿者们都会帮我们解决了。”提起文明创建以来开展的志愿服务，西街社区居民朱青青赞不绝口。

    崇信县深化拓展新时代文明实践中心建设，通过开展生动鲜活、寓教于乐的新时代文明实践活动，不断夯实活动阵地基础，构建了“1+21+N”志愿服务矩阵，组建县乡村三级志愿服务队267支，设立志愿服务站点160个，发布志愿服务项目1223个，精心打造了“有事说一声”“科技小板凳”“陪你唠唠嗑”等24个文明实践品牌，持续开展“凡人善举·德润崇信”“文明创建 志愿同行”“以诚修身 以信立德”“文明劝导添光彩 助力创建我先行”“文明创建有我 人大代表在行动”等活动1376场（次），为群众提供最需要的服务，解决群众最闹心的难题，让群众共享文明创建红利。

精神文明报2024-01-04