# 长沙金科园社区建设完整社区试点经验综述

金科园社区隶属于湖南省长沙市雨花区砂子塘街道，有居民5125人。社区原本是单位型社区，建成于1963年，整体呈现“三老三多”的鲜明特点，“三老”即房子老、基础设施老、老龄化，“三多”即空巢老人多、老党员多、“五老”（老教师、老战士、老模范等）能人多。

由于居民楼多建于上世纪七八十年代，社区基础设施老化严重、管理水平落后，居民对环境改善期望较高。自开展完整社区试点建设工作以来，社区以增进群众福祉为目标、以“一老一幼”服务供给为重点，通过党建引领，盘活社区闲置资产，引入社会资源，实现多方共商共建共享，让老旧小区“梳妆打扮”、配套设施“改头换面”，社区更为完善宜居、全龄友好，用更高品质的生活空间提升居民生活的舒适度。

构建工作闭环 精准查找短板

按照长沙市“无体检不更新、无体检不项目”的要求，社区以体检为抓手，建立六大板块20余项体检指标体系，开展系统评估，构建“客观体检—民意调查—短板摸排—项目生成”四位一体的工作闭环。

在体检工作中，社区采用线上线下协同等方法，借助自研信息化平台，集成网络大数据、行业专业数据、遥感数据等多元数据，支撑科学、合理评估。同时，回归居民需求，通过多种方式引导公众参与，调查居民对各要素的满意程度。

在此基础上，结合社区短板问题和可利用存量资源，策划生成创建示范项目库，提出11项项目建设实施计划，为全面补齐完整社区短板、打造宜居便捷的完整社区提供目标与决策参考。

适老适儿改造 突出“青年向往”

推进适老化改造和无障碍环境建设，突出“老年幸福”。据悉，社区60岁以上老年人占社区总人口近30%。对此，社区盘活利用既有房屋资源，改造建设了综合养老服务中心、长者运动康养服务之家、康复理疗中心等。设立适老化步道，增加公共区域扶手、楼道折叠椅，引导社区家庭进行居家适老化、无障碍改造。社区还配备了无障碍低位办事柜台、无障碍交流显示屏、无障碍卫生间等设施，为老年人、残疾人营造安全便捷的生活环境。

打造多功能儿童活动场地，突出“儿童友好”。对社区幼儿园进行“提质升级”，增设托幼班，还建设了户外儿童乐园，引入青少年心理健康发展中心，打造心理咨询、科学探索、烘焙等多功能活动场地。

巧妙改造单身公寓，突出“青年向往”。为吸引更多到长沙创业的年轻人入住，社区引入社会资本将5500平方米闲置资产改造成216套青年公寓，研究制定符合年轻人审美和需求的装修方案，配备健身场所、24小时读书室等便利设施。据了解，社区提供长短租、预定模式、增值服务等多种租赁方式，降低青年创业生活成本。

完善基础设施 优化活动空间

“在完整社区的建设中，我们同步推进基础类和提升类项目，包括楼栋屋面防水、外立面改造、雨污分流、加装电梯等。”相关负责人介绍说，目前，社区已新增雨水管道3897米，改造污水管道1566米，加装电梯22台，新增停车位161个，设置电动车停车棚4处、汽车充电桩1处。

同时，整合社区存量空间资源，对公共活动空间进行优化、提升、改造，打造“快乐星球”主题公园、彩虹之光公园、清廉广场等文体设施，让小区居民从“住有所居”到“住有宜居”。

创新制度体系 智慧服务助力

党建引领社区治理，强化组织保障机制。社区建立“网格党建+分类管理”工作机制，组建“三长”（片长、组长、邻长）基层治理队伍，着力解决社区居民急难愁盼问题，畅通基层治理“最后一米”。

社会力量协调，破解资金难题。发挥党建资源整合功能，深度集聚社会资源，通过党建联席会议制度，充分整合辖区单位、社区人大政协工作室等多方力量，引进“寸草心”“安和社工”等社会组织以及“邻帮通”专业物业服务企业入驻。社区还设立了发展专项基金，用于社区开展公益慈善事业、一小一老一困一残、社区建设、社区公共区域设施设备维护等工作。

居民主动参与，长效维护建设成果。健全社区“三级六步”（“三级”即网格内议事协商、网格间联动协商、社区层面听证协商；“六步”即确定议题、审查议题、公示议题、协商、备案、结果公示）“家协商”制度体系，将民主协商融入社区治理，引导居民自觉回归自治本位、发扬“主人翁”精神，实现“大家的事大家议、大家的事大家定、大家的事大家办”。创新“三员”模式，从党员群众中选出“民情收集员、改造监督员、项目验收员”，全程参与到改造工程的事前决策、事中监督、事后跟踪，及时发现问题、化解隐患。

智能化助力，提升社区治理水平。加强智能感知设施建设，推进公共服务智能化。社区增设了视频监控智能摄像头和手语无障碍导航系统，通过离线部署高仿真数字虚拟人模型与手语动作库，及时向听障人士提供精准可靠的手语翻译，解决特殊群体在运用智能技术方面遇到的突出困难，帮助特殊群体共享数字便捷生活。

此外，社区还打造了社区智慧物业管理服务平台和金科园社区“安和爱心管家”APP，及时为残疾人、老年人、社区居民提供生活照料、家政、就业、送餐、康复、医疗保健、心理慰藉等服务。

百度文库2024-2-12