# 接诉即办·劲松在行动｜以“速度”见“温度”

浅浅时光，淡淡冬意

一言一行，彰显浓浓温情

一举一动，定格温暖瞬间

初冬时节，劲松街道

用“办事速度”“服务温度”

搭建起与群众的“连心桥”

让居民诉求事事有回音，件件有答复

锦旗表真情——服务暖人心

藏在冬日里的守护

“感谢社区帮忙，噪音问题终于解决了，这下我们能安心睡个好觉了！”近期，八棵杨社区居民王女士爱人来到社区居委会，送上了一面写有“解居民燃眉 创社区和谐”的锦旗，以此感谢社区帮忙解决烦扰自己已久的噪音问题。

快速摸排，确定源头

据了解，不久前王女士向社区反映，每到晚上8点以后就会听到一段段刺耳的低频噪声，对自己造成了很大困扰。接到诉求后，社区工作人员立刻协同物业一同入户进一步了解情况，并展开全面摸排。经现场详细测噪排查，工作人员最终锁定噪声源来自于泵房。

立即行动，消除影响

社区立即联系水泵公司工作人员到泵房查看，发现是水泵损坏引起异响。经维修后，王女士表示低频噪音已消失，并对社区的响应和处理速度表示高度认可。

守护寒冬——解决居民“暖”问题

冬季供暖工作

涉及千家万户冷暖

既是民生工程

更是民心工程

劲松街道各社区

始终高度重视供暖工作

及时发现、积极行动

确保群众温暖过冬

解决居民“暖”问题

近期，劲松中社区居民孟先生向社区反映家中暖气不热，希望帮忙解决。得知消息后，社区工作人员第一时间联系孟先生进一步详细了解情况，孟先生表示自底商新华书店装修之后，自家暖气就不热了，希望帮忙排查。

社区工作人员立即联系供暖站工作人员一同去到新华书店进行查看，发现新华书店铺设了地暖，影响整个楼栋暖气水循环效果。经工作人员维修后，居民家中的供暖恢复正常。之后社区工作人员主动去到该单元楼挨家挨户敲门询问居民家里的暖气供热情况，确保发现情况第一时间解决，全力保障冬季供暖安全运行。

解决居民“暖”问题

近期，农光里南社区有居民反映家中暖气不热，室内温度达不到标准。接到诉求后，社区工作人员第一时间联系供暖公司一同到居民家中进行查看，发现是暖气片没有排气导致。经过及时处理后，暖气恢复正常，居民表示非常感谢。

供暖宣传“零距离”

为保障居民温暖过冬，在供暖前期，各社区通过居民微信群等途径向群众广泛宣传供热公司报修电话，告知大家出现暖气不热、跑水等问题可以及时报修，同时积极动员各楼门长、各党支部书记逐户走访，排查跑冒滴漏等问题，为居民提供及时有效服务，将群众的“冷暖”放在心上。

把群众呼声

作为第一信号

把群众满意

作为第一标准

劲松街道将继续

以“接诉即办”为抓手

及时、用心处理好居民的身边事

走出基层治理“新路径”

朝阳区劲松官方发布2023-11-22