# “三步走”工作法，北京幸福二村社区推进小区治理“有一套”

小区新划了停车位，花园新添绿意，坑洼的道路翻新……近日，北京市朝阳区幸福二村14号楼小区换了“新”面貌，车辆停放整齐划一，小区绿化颜值提升，路面平整干净……这些“心”改造，让居民原地“喜提”新房。“以前小区车辆乱停，道路狭窄，下楼遛弯都不方便，现在车辆停放整齐，居民进出小区走过这段路，心里特敞亮。”看着小区焕然一新的面貌，幸福二村社区太北西第二党支部书记冯其祥开心地说道。

幸福二村西小区共有7栋楼,居住人口1500余人,车辆240余辆,小区停车位紧张,居民诉求强烈,这一难题如何解决？来，看幸福二村社区实施“三步法”,奏好小区治理“三部曲”。

搭建“连心桥”

谱好小区改造“前奏曲”

幸福二村社区充分利用居民议事厅，搭建多方沟通平台，“零距离”倾听居民的所想、所盼，让居民更多地参与到小区治理。

针对幸福二村14号楼绿化升级改造项目，街道高度重视，街道工委书记孙曙光，办事处主任马程浩等处级领导多次到社区听取居民改造意见。

在幸福二村14号楼绿化升级项目施工前，街道、社区、施工单位与居民代表和物管会成员多次召开居民议事会，倾听意见建议；开展两次入户问卷调查，了解居民对小区环境改造、停车管理等方面的需求和期待，以便帮助解决实际困难。

通过居民议事厅、入户问卷调查，提高了办事效率，形成多方沟通“面对面”，服务居民“零距离”的新格局。

开展“点单式”服务

唱好小区改造“进行曲”

在幸福二村14号楼改造前，社区做了充分的前期准备工作，通过召开10余次居民听证会，收集了居民近7条小区微改造的宝贵意见，为小区绿化升级项目顺利实施打下坚实的民意基础。

“安装14号楼西侧大门、集中晾晒区遮挡阳光、补种绿植、规划停车位……”幸福二村社区通过整合居民需求，结合实际情况多次商讨，最终促成施工方与居民达成一致意见，制定施工方案，张贴效果图。今年3月份，14号楼绿化升级改造项目正式启动。

在不改变原有绿化面积的基础上，对小区花园东西、南北两侧长度进行变动，重新规划停车位，设置消防通道，安装休憩座椅。这次改造，增设了28个停车位，地面硬化施工1350余平方米，补种玉簪249平方米。“现在下班回家停车不用发愁了，停车时还能闻到阵阵花香！”居民王叔叔说道。

探索“党建+自治”

奏好小区治理“交响曲”

民有所呼，我有所应。短短两个月的时间，幸福二村14号楼绿化升级项目改造完毕。在新的起点上，幸福二村社区党委坚持从居民需求出发，主动“搭台”，协调各方力量“唱戏”，探索“党建+自治”小区治理路径，不仅改造好，还要可持续，进一步维护小区改造的“新”面貌。

在社区党委的带领下，幸福二村成立了小区治理队伍，引领辖区太北西第二党支部党员志愿者、居民志愿者共同参与社区治理。“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理理念更加深入人心。小区治理队伍定期开展环境卫生大扫除，清理卫生死角，清除小广告。同时，发动居民共同监督，维护小区停车秩序，保障出行安全。

为巩固此次绿化升级改造项目成果、营造居民共建共治共享的良好氛围，太北西第二党支部联合三里屯一中开展“大手拉小手”志愿活动，一起参与清除楼道小广告、捡拾白色垃圾、垃圾分类等社会治理，共同维护小区环境，以文明之风塑造文明社区。

下一步，三里屯街道将进一步精准施策提升管理水平，想群众之所想，行群众之所嘱。以幸福二村14号楼改造项目为起点，不断提升城市精细化管理水平，面对面听取群众呼声，实打实解决民生难题，让群众有更多更直接更实在的获得感、幸福感、安全感！

千龙网 2023-11-9