# 北京市西城区进一步提升社区精细化管理水平

    “门前三包”责任制是加强城市管理精细化、长效化和标准化的有效手段，是推进城市宜居环境建设、实现城市治理体系和治理能力现代化的重要载体，在维护城市形象、提升城市管理水平、提高群众对城市管理的获得感和满意度方面具有重要意义。

    为进一步提升社区精细化管理水平，北京市西城区以“门前三包”为抓手，坚持属地管理、部门联动、广泛动员社会力量参与城市治理，不断提高城市精治、共治、法治水平，打造共建共治共享的社会治理格局，全力打造洁净、秩序、文明、美丽的城市环境。

    “门前三包”是什么？商户们听到这个问题时都能脱口而出：“清扫门前杂物、保持门前秩序、维护门前设施。”

    如此到位的理解，与陶然亭街道的龙泉社区的宣传动员密不可分。为了帮助商户了解自己的责任，龙泉社区的工作人员下足了功夫。“龙泉社区北邻陶然亭路，这条路上有20多家商户，而且车辆与行人较多，做好‘门前三包’工作很有必要。”龙泉社区的党委书记张学燕说。

    “您这里门口有烟头，得清理一下”“应该是刚扔的，我马上收拾”……张学燕经常到辖区商户门店巡查，她表示，对于“门前三包”工作，大多数单位及商户都能自觉落实自己的责任。

    龙泉社区每天都有2至3名社工开展巡查，随时提醒沿街商户做好门前卫生、整齐摆放非机动车、不占用盲道等。张学燕表示，与沿街单位逐户签订了“门前三包”责任书，详细告知其责任区范围与“三包”内容。将“包什么”向商户讲明白、说清楚。此外，龙泉社区通过向商户发放宣传册、张贴文明创建海报，来达到强化商户的“门前三包”意识的目的。

    除此之外，龙泉社区广泛发挥党群志愿服务队的力量，将党员志愿者、街巷无业人员等纳入监督队伍，他们如同一个个流动的“哨点”，直接抵达“门前三包”工作的“最后一米”，让“门前三包”治理做到无盲区、无死角。同时，龙泉社区与辖区单位建立了微信交流群，及时在微信群发布“门前三包”工作需要注意的问题等，商户相关人员接到反馈后即可快速响应。

    门前不仅是自家的脸面，也是城市的容颜。各个责任主体积极落实“三包”责任，下足绣花功夫，把三包的要求落到实处，为居民带来看得见的幸福。张学燕说，做好“门前三包”工作不仅是我们和商户共同的责任，现在商户已经将“门前三包”管理作为一项自觉、自愿、自律的行为。

    什刹海街道兴华社区既是旅游区又是文保区，在一闹一静中，发展的时代感与历史的厚重感交相辉映。兴华社区共有门店48家，社区党委充分发动门店商户，以落实“门前三包”为契机，参与共建共治。

    为了示范引领文明新风尚，兴华社区积极推动样板门店建设。执法队牵头组织市场监管部门，打造了5至8家“门前三包”样板门店。对于有态度、有想法、有特色的门店，兴华社区主动服务，给予平台推广和政策资源支持，引领样板门店在文明创建中尽一份力。为了践行“垃圾不落地”，兴华社区广泛征询商户意见，实施垃圾“公交式收运”便民举措，协调保洁人员定时定点从源头上减少垃圾堆积外露。此外，兴华社区激发共建共治活力，组织商户建立“门前三包”自治联盟，订立“文明公约”，发挥监督作用，督促文明规范经营。

    福临生鲜是真武庙社区的百姓生活服务中心，作为临近社区的大型集合超市，不少居民群众会光顾这里，商贩们生意火爆，随之而来的就是生鲜超市门口环境乱象。为方便辖区居民生活，保障社区环境整洁，月坛街道真武庙社区以“门前三包”为重点，对该点位进行整治。

    为了推进常态创建行动，真武庙社区开展社工“一人一项一清”工作。真武庙社区工作人员介绍说，面对客流量较大的超市，每天巡查也难杜绝问题出现。对此，真武庙社区每天安排至少一名社工对福临生鲜超市进行不定时巡查和清理；在居民集中购买时段，安排社工引领居民文明出行，规范停车；同时维护街区秩序，劝离在路面上私自买卖物品的商贩。

    在每月一次的集中大清理活动中，真武庙社区工作人员联合福临生鲜月坛街道百姓生活服务中心的负责人对该菜市场进行统一整改及清理。经过大家的辛勤努力，超市门口环境焕然一新，街面无垃圾、无占道，居民进出采购也感觉生活品质提升了。

    此外，真武庙社区工作人员还会在每周进行一次宣传，耐心对商户们宣传“门前三包”责任，同时在超市门口向过往居民宣传垃圾分类知识，倡导文明规范停车等文明新风尚。

精神文明报 2023-11-7