# 新时代社区怎么干？这5名社区书记来支招！

从老旧社区到“网红社区”，从吃“闭门羹”到与企业交朋友……转变“密码”何在？前不久，长沙市第二期社区党组织书记培训班上，5名社区党组织书记结合各自社区实际，与学员们分享基层治理经验、交流体会。非常值得学习借鉴，请大家转发分享。

01天心区先锋街道新宇社区位于长株潭融城核心区域，辖区有友阿奥特莱斯、长沙卷烟厂大托库区、湘府机电市场、隆盛高科、华宇时代广场等商圈楼宇。

针对社区辖区商业多的特点，新宇社区党总支书记、居委会主任连雯以“聚焦四个关键点，全力优化营商环境”为主题，从做实基点优化营商“软环境”、塑造亮点联盟共建“乐服务”、破解难点助企纾困促和谐、打通堵点助力经济“硬发展”等四个方面，与大家分享了新宇社区的经验做法。

如何进企业的门？进了企业的门，我们能够做什么？如何与企业相互促进，共同发展？……交流过程中，连雯接连抛出三个问题后，讲案例、讲经验、讲方法。“只有给企业提供了优质服务，他们才会真正参与到社区的工作当中。”

“比如说像临时摊贩点，光靠堵是行不通的，要疏堵结合，才能让商户感受到政府的关爱。”连雯说，新宇社区以“一切围绕企业转、一切围绕项目干”的服务理念，常态化走访企业。“线上”“线下”及时送上便民联系卡、惠企政策口袋书等，为企业提供优质服务，对企业做到“有求必应，无事不扰”。

“我们还通过党建引领'五社联动’搭建'链’条，强化社区与群团组织、非公组织联动。”连雯介绍，新宇社区联动辖区内外25家企事业单位组成“乐·党建联盟”，依托社区党群服务中心，更好地促进社区与企业之间的组织融合、资源聚合、发展联合。

02“当好社区的'领头雁’，不仅需要真感情，更要有真本领。”雨花区侯家塘街道韶山路社区党总支书记、居委会主任欧阳晓琦坚信，只有勤思考、善总结，才能游刃有余地解决更多的现实问题。

“你们看，这背面有社区书记、片长、居民代表（邻长）、物业的联系电话，方便居民与我们取得联系。”交流间，欧阳晓琦拿出了一张“福”卡，她介绍道，居民代表（邻长）把一张张“福”卡送至居民家中，送“福”到家也是送服务到家。

以前，社区活动阵地极度缺乏，居民群众的活动阵地靠与单位共享，经常会与单位的正常活动相冲突。

针对该情况，社区在每个楼栋单元设立“金点子”信箱和“党建微声音”，收集到居民意见后，建立“居民提议——需求评估——民主商议——集体决议——效果评估”五级体系，通过召开10多场支委会、楼栋长会、党员大会等协商会议，打消了部分业主的顾虑和担心，兑现了“大家的阵地大家用”的承诺，最终将原有的闲置架空层改造成为“邻里坊” “桑榆舒苑”“怡梦轩”“书香阁”等2500平米特色党群服务阵地。

如今，居民们在家门口就能享受到学习培训、居家养老、心理咨询、文娱活动、医疗保健等“一站式”服务。

03“在一个基础很差、矛盾很多、无物业管理的开放式社区，怎么提升城市基层治理能力，为居民排忧解难？”雨花区井湾子街道井巷社区党委书记、居委会主任岳林道出了最初任职时遇上的棘手问题。

井巷社区属于国企破产改制型社区，企业破产后，设施日渐凋零，加之部分遗留问题没得到妥善解决，且无人管理，矛盾频发，导致原来的井巷成了“乱源”集中地。

“要怎么样改变这些局面？我们也一直在探索。”岳林说，近年来，井巷社区以“党建聚合力工程”为抓手，整合社区资源，凝聚强大合力，探索出“党建聚合力 3313工作法”。

“3313工作法”即——

● 在居民集中区设立三个岗亭，在岗亭里听民声、集民意、解民忧，为开放式社区提供议事、护学、维修等服务；

● 社区结合“党员分类管理”，将社区党员分为“社工党员、从业党员、居家党员、年老体弱党员、流动党员”五大类进行管理，并根据这五类党员的个人特长、兴趣爱好，推出“志愿红”“事务蓝”“环保绿”三支志愿者服务队；

● 通过“邻帮一号通”，形成“群众下单—中心派单—单元接单”的“三单”服务管理模式，解决居民反映的各类需求问题；

● 连续五年成功创建了“零上访、零发案、零事故”的“三零”社区品牌。居民群众的“获得感、幸福感、安全感”不断增强。

“党建工作做实了就是生产力、做细了就是凝聚力。要落实到具体人、具体事、具体工作上，真正做到群众需求在哪里，党建工作就跟进到哪里。”交流最后，岳林和大家分享了自己多年的工作体会。

04“要与辖区单位真心实意交朋友，敞开心扉、真诚沟通、虚心请教、善于借力。”这是芙蓉区东湖街道龙马社区党支部书记、居委会主任刘晓凤的工作体会。

交流会上，刘晓凤围绕“如何与辖区单位交朋友”开展经验分享。

“我们社区治理最大的亮点就是党建聚合力，'党建联盟’让单位间突破了'围墙’。”刘晓凤总结道。龙马社区辖区面积4.3平方公里，具有区域大、片区多、单位多、企业多等特点。针对这些特点，社区发动辖区单位联合成立“党建联盟”，积极整合党建资源，把服务放在首位，与辖区单位共驻共建，充分发挥党员先锋模范作用，持续壮大志愿者队伍。

为更好地解决社区居民的急难愁盼问题，龙马社区还开创“东湖夜话”模式。“我们把会场放在小区街巷、文体广场、老电影院、百年古树下等群众休闲纳凉的地方。”刘晓凤笑言，夏天一条板凳、一把蒲扇，冬天一个炭盆、一杯热茶，这样轻松的协商议事，受到了群众的广泛好评。

从去年开始，东湖夜话升级为芙蓉夜话，在全区全面推行，从一地“盆景”长成全域“风景”，成为社区治理面对面交流协商议事的新模式。

“辖区内单位与社区存在体制、级别等差异，筑起单位与社区间的'无形围墙’。”刘晓凤说，“芙蓉夜话”成了让社区与辖区单位熟络的契机，“通过'夜话’，不仅拆除了围墙，还破除了阻隔的'心墙’。”

去年年，社区党支部和省农科院党委双双获评“全国先进基层党组织”称号。

05“构建好的规则是一种粘合剂，既能整合资源，更能重塑工作。”湘江新区东方红街道尖山湖社区党总支书记、居委会主任黄荣以“做基层治理的规则构建者”为主题，通过三个工作案例分享，与大家共同探讨构建基层治理中新规则的重要性。

“如何规范、长效、高质量地开展青少年社会实践活动，助力社会基层治理工作？”黄荣分享了自己的经验，“可以尝试因地制宜、因事定则，创造性地构建一些有益于、有助于治理的规则。”

“我们建立了青少年成长实践平台，为他们提供更个性化和多样化的实践课程。”黄荣介绍，为调动孩子们参与实践活动的积极性，平台特意设置“游戏升级制度”，帮助他们发掘兴趣爱好、确立理想目标。

该平台所有课程和活动分为基础、中阶和高阶三类，完成如劳动实践、传统文化实践、红色文化实践等基础课程，可获得相应数量的“螺丝钉”勋章，勋章可用来报名参加下一阶段课程。

借助该实践平台，社区治理功能也在进一步强化。“我们的基础课程中就有垃圾分类劳动实践课，参加实践的孩子们需要在社区内认领几户家庭，并上门发放宣传资料、宣讲文明知识等，这样一来，孩子们的参与度更高了，对于建设更美丽、文明、和谐社区的理解也更深刻了。”

黄荣感叹，“基层工作虽然很难，但有时候坚持那么一会儿，就能看到曙光。”

经验交流结束后，“收获颇丰”“受益匪浅”成为学员们在学习交流中出现的高频词。

湘江新区南家塘社区 彭碧云

通过这次培训班的学习，听了很多优秀社区书记的经验分享和工作方法，结合两年多的“一肩挑”工作经历，给了我很多启发。如何通过党建引领撬动资源，用好用活资源？如何运用市场化的思维盘活社区经济？如何借助共建单位力量解决问题？五位社区书记的分享，让我有了更深层次的领悟。困难都是相似的，如何解困破难，需要我们用心用情用智去做。

宁乡市罗宦社区 高泽奇

今天龙马社区刘晓凤书记跟我们分享的“如何与辖区单位交朋友”，让我有了新的工作方向和思路，也更加坚定了信心。我们社区也有两家央企，社区一直在做资源整合的探索，之后，我们将在党建共建、资源共享方面加强沟通，逐步形成合力和自己的特色。

天心区吴家坪社区 谭莎

五位书记的分享既有理论深度，也有实践热度，让我获益良多。我将在学习中找差距，在交流中促提升，在对比中找方法。社区工作千丝万缕，一头连着民生，一头牵着民心，干好社区工作我们都应该拥有一颗为民之心，脚踏实地为居民办好事办实事。吴家坪社区里仁坡危房重建，一年时间让居民原地搬新家，老百姓开心，我们就高兴。

天心区向东南社区 邹宇红

认真聆听了五位书记的精彩分享，备受鼓舞。五位书记呈现出四个共同特点：有实践、懂理论、善总结、会表达。“'规则构建’跳出埋头干事的圈，进一步总结提升，最后建章立制，形成人人可用的操作手册”，黄荣书记分享的这些干货让我深受启发。目前正值社区暑期活动开展的高峰期，培训后我将尝试运用黄书记提到的“青少年成长实践平台”，规范社区青少年社会实践活动，助力社区治理工作。

图片

开福区德雅路社区 陈倩

“于高山之巅，方见大河奔涌。于群峰之上，更觉长风浩荡。”没有比人民日报的这两句金句更能描述这次学习的收获了。通过各位优秀书记分享，体会到了社区工作者坚韧不拔的精神，学习到了社区工作更多的方式方法。

开福区西园社区 程蓉

本次培训既有理论辅导，又有实务课程，还有社区书记的现身说法，课程内容丰富，实操性强，给我很多启示。西园社区是老城区的老旧小区，社区党委如何引导居民群众参与社区治理，一直是我们研究探索的大课题。社区创新“邻里议事会”工作法，通过“梧桐树下北里讲堂”开展各种议事活动，发动居民群众参与社区治理，取得了一些成效。回去后，我将把所学知识运用

天心区白沙花园社区 袁敏

聆听了井巷社区岳林书记讲授的“3313工作法”后，特别有感触、有启发。我所在的社区也属于社区兜底管理的开放式、老旧职工宿舍，他分享的“三色岗亭”“三色马甲”让我茅塞顿开。特别感谢培训班给我们精心安排身边优秀的社区党组织书记进行经验分享，让我们学得更全面、更具体、更有效。

天心区楠竹社区 向洪兵

在学习典型中汲取“营养”、开拓眼界、寻找差距。五位社区书记结合各自工作进行经验分享，以接地气的方式讲述社区故事，很多案例也是我们平时遇到的难点、堵点，他们的工作方法为我们今后提供了“金点子”。

湘江新区观音湖社区 张雄文

上午聆听了尖山湖社区黄荣书记的“做基层治理的规则构建者”，更加理解了只有适用的规则和制度管人管事，才能在复杂的社区工作中厘清头绪。学习回去之后，我将带领社区工作人员，进一步就业委会成立，汲取大家智慧，制定适用规则，有序推动小区业委会成立。

网易 2023-10-26