# 朝阳区建外街道大北家园社区“楼门事务小组”实施2.0版

一年来，大北家园社区通过“楼门事务小组”2.0版实施，使楼门治理示范点建设再上新台阶，持续提升社区治理精细化、规范化水平，不仅夯实了社区治理共同体基础，还促进了“接诉即办”向“主动治理、未诉先办”转变。

楼门作为社区治理最小单元，在基层治理中具有基础性的地位。楼门治理，既是社区治理精细化的需要，也是收集居民服务需求信息的窗口，更是解决居民急难愁盼问题的前沿阵地。

大北家园社区是虽然是老旧小区，但是多数居民自治主体意识较强，经过2022年楼门事务小组试点，2号、3号、4号、5号、11号五栋楼居民自治能力得到了明显提升。为深化楼门治理示范点建设成果，2023年选取11号楼三单元开展楼门治理示范点2.0版项目。示范点围绕社区治理重点任务展开，特别是通过优化楼门事务小组参与社区治理精细治理模式，从本楼门向小区延伸，带动居民参与社区治理，吸纳更多“双报到”党员、居民志愿者、辖区社会单位、七小门店等新成员，推动构建社区治理共同体，形成了社区“共建、共治、共享”新格局。

向发现问题拓展，建立社区治理“前哨”

一是利用问需发现问题。楼门小组成员采取入户走访、民居微信群等多种形式，在了解楼门居民需求的同时，及时发现了群租房、楼门管理存在的问题。二是通过巡查发现问题。在每周一次的楼门巡查中，及时发现了楼道堆物堆料、门禁管理、房檐出现马蜂窝等问题，同时制止电动自行车上楼和楼内充电等行为。三是时时更新问题台账。根据走访和巡查发现的楼门治理问题，及时更新《南郎家园小区楼门治理问题台账》，做到楼门问题、底数明，为楼门治理提供了依据。

向议事协商聚焦，夯实社区治理“根基”

一是壮大楼门协商队伍。积极改善楼门协商队伍结构，重点动员律师、退休老师、“双报到”党员等具有一定特长和社会资源人员的参与协商，提高了楼门协商的专业性、科学性。二是完善楼门协商机制。建立健全楼门协商议事规则，完善“集、议、办、督、评”协商流程，落实协商结果反馈制度，利用居民微信群、楼门文化宣传栏、社区公众号等多种形式向居民反馈协商结果，确保楼门全体居民的知情权。三是提升楼门协商效能。针对楼门治理遇到的问题，每月召集居民代表参与议事协商活动，先后协商解决11号楼与平房之间建设2组晾衣杆、小区树木杂草整治、小区停车管理等问题。通过楼门协商，推动了小区民事民议、民事民决、民事民办。

向破解难题发力，打通社区治理“堵点”

一是参与解决楼门治理问题。楼门事务小组把楼门治理作为重要责任，积极推动楼门难题破解，特别是在清理楼道堆物堆料、消除安全隐患、邻里互助等方面发挥积极作用。二是参与解决小区治理难题。二单元一户残疾人经常将捡拾的垃圾堆放家里，不仅产生异味，还招来大量蟑螂，邻居和其他住户意见很大，有的还拨打12345投诉，楼门事务小组成员主动做好楼门18户居民工作，为社区、物业及时清理和开展环境消杀创造了良好条件。三是参与破解社区治理疑难杂症。在清理三轮、四轮电动车工作中，楼门事务小组成员主动帮助社区做好统计和宣传发动工作，并参一清理自行车棚僵尸车，确保了任务圆满完成。

工作成效：小楼门探索出社区治理新路径

通过楼门治理示范点建设，特别是楼门事务小组的2.0版深化，使社区找到了社区精细化治理的路径。通过细化楼门微网格，发展楼门治理组织，完善了“门楼院社”四级治理体系，探索出“小楼门大天地”治理模式。通过项目化动作，发挥了“五社联动”机制作用，为社区工作者和居民骨干现能，进一步提升了多元主体参与社区治理的能力。

工作成效：小楼门培育出社区治理正能量

过去社区治理问题多数出自楼门，破解难题也经常因楼门自治功能缺失，而难以推动。大北家园社区通过楼门治理示范点建设，不断深化楼门事务小组，特别是充分发挥发现社区治理问题“前哨”的作用，伸延了社区“两委”的手臂，做到了问题早发现、早解决。楼门事务小组身在邻里之间，通过协调解决楼门治理问题、开展邻里互助等，传递了正能量，凝聚了人心，促进了楼门共同体的形成。

工作成效：小楼门凝聚起社区治理大合力

大北家园社区通过楼门示范点建设，在南郎家园小区组建5个楼门事务小组，通过这一自治组织带动了楼门居民参与，社区治理力量得到了快速壮大。同时，通过楼门事务小组带动居民参与社区治理，活化了社区居民自治土壤，许多过去对公共事务不太关心的居民，在楼门事务小组成员感动下，都主动参与社区治理，形成了社区治理的强大合力。

北青网 2023-10-26