# 岱岳区：数字赋能，云端发力，打造便民利企新高地

近日，《数字山东建设简报》总第69期刊发《泰安市岱岳区 数字赋能，云端发力，打造便民利企新高地》。

泰安市岱岳区深入推进数字政府建设，运用数字技术重塑政务服务模式，在提升网上办事体验、推进“无证明”服务、云上勘验等方面持续发力，聚力打造智慧便捷、公平普惠的政务服务新环境。

深化全程网办，提升网上办事体验。以“爱山东”政务服务平台为依托，持续提升“一网通办”水平。搭建网上办事体验区。将传统的人工服务窗口改造为自助办理区，引导企业群众主动选择“网上办事”，可现场体验 1000 余项事项“网上办、掌上办、自助办”，提供首批 89 项事项全流程帮代办服务。 拓展事项网办渠道。将无专网事项全部纳入政务服务平台， 劳务派遣经营许可、人力资源服务等实行承诺制勘验。医师、护士执业注册等实现全程电子化，政务服务平台自动关联证照 信息，申报材料自动生成电子档案。深化跨域通办服务。与济南市长清区共建济泰同城化政务服务示范区，互通 43 类事项在线办理权限，实现异地电子化收件、网络视频交互、刷脸即时认证。在政务服务平台开设“通办专栏”，62 项事项纳入线上统一入口。两区互设“泉智办”“泰好办”自助服务终端，12 类、176 项高频事项异地可查可办，21 项证明异地打印，16 类费用异地可缴，120 项事项秒批秒办。

加强数据共享，优化免证办事服务。全面建设“无证明城市”，加快实现“免证办事、一码通行”。深化“无证明”服务。利用市“双证平台”，汇聚 72 类电子证照证明，12 万余条数据，市场准入、民生事务、社会保障等领域累计调用 10 万余次，政务服务领域实现“全景式无证明”服务。开展“码上办”服务。政务大厅全面接入“鲁通码”，实现“鲁通码”线下扫码取号、免证亮码，一码通行办理业务。食品药品、道路运输等多个领域已实现证照一码调取。升级“信易批”服务。贯通公共信用信息平台与政务服务平台，即时显示企业和个人信用情况。信用优良的，享有“信用+秒批”“信用+容缺”等便利化服务，实现以良好信用替代证明材料。目前，125 项事项实现“秒批秒办”，133 项事项实行容缺受理，采用告知承诺制服务 5.6 万件次。

推行现场勘验，打造云上勘验模式。针对传统现场勘验存在“距离远、分布散、耗时长、成本高、效率低”等问题，探索“云速勘”工作模式，勘验效能提高 95%，一次通过率 90%。开展“云辅导”。将 VR 技术应用于勘前，制作 20 类“VR 实景指导”，提供服务 6000 余次。企业群众使用手机即可“身临其境”，全面掌握现场核查标准要求，实现审批、监管及执法要素“即点即知”。推行“云勘验”。依托“爱山东·泰好办”，嵌入“岱岳云速勘”模块，实现“屏对屏”勘验。申请人一键提交申请，工作人员对现场进行云上审核，实现影像全程云端保存、勘验结果实时反馈，勘验用时缩短至 1 小时内。实施“云评审”。通过 5G 云视讯平台，评审参评方无需亲临现场，在远端会场即可全程实时参与,节省时间和出行成本，缩短评审时限、提高了审批效率。累计开展“云辅导”356 次、“云勘验”337 次、“云评审”服务 30 余次。

大众日报2023-10-8