# 江西新干县：探索“党建+政务服务”工作模式

今年以来，江西省吉安市新干县坚持以党建为引领，创新推行“党建+政务服务”工作模式，把党建优势转化为工作优势，大力推动市场主体增量提质和营商环境优化提升，推进政务服务窗口转作风、强服务、提效能。截至9月底，全县各类市场主体达20962户，同比增长4.3%，市场主体保持良好增长势头。

党建+创新突破，加速流程再造。坚持以党建引领改革工作，成立以党员干部为骨干的“服务专班”，精准对接市场主体和群众需求，用创新思维谋划工作，为企业群众释放更多的政策红利。一是推进集成套餐服务。以企业和群众高效办成“一件事”为目标，建立系统联动、部门协同机制，从“一业一证”“一窗受理”“一链办理”“双全双百”入手，优化“一单覆盖、一门办理、一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批、一证准营、一体联动”服务模式，做大做强“吉事即办”“一件事一次办”政务服务品牌。二是优化企业开办流程。着力从推行“全程网办”“帮办代办”“就近办理”“跨域通办”等方面入手，加速优化企业开办流程，推进注册登记全程电子化登记改革，推出“免费帮办代办、免费邮寄递送、免费打印复印、免费发放印章”等一揽子政务服务，重点企业全流程渗透式帮办代办。三是压缩项目落地时间。开设企业全生命周期服务专区，组建由9个县直部门齐参与的联审联批园区项目专班，打造“项目帮办队”，提供“一企一策”定制服务，推行分阶段施工许可、“联验即发证”“打捆环评”“签约即投产”等审批模式，深化区域评估成果应用，推进市政公用设施协同报装和简易低风险建设项目“极简办”，“拿地即开工”开工前审批手续“应发尽发”，一般社会投资类、政府投资类和工业类投资项目从立项到取得施工许可分别压缩至30、45、70个工作日内。

党建+特色服务，助推便民利企。紧紧围绕群众需求，积极探索政务服务与基层治理的有机融合，全面推行“政务服务+”建设，有效激发政务服务活力。一是铺开“政务服务+志愿服务”路子。为了更好服务办事群众，在办事大厅设立学雷锋志愿服务站，由中心抽调各科室人员组成志愿服务团队，为群众提供办事指引、业务咨询、免费复印等志愿服务，让办事群众和企业享受“方向有指引、取号有助手、咨询有解答、填表有模板、自助有辅导、等待有关怀”的“六有”服务，做到“热心问、细心陪、爱心转、精心办、暖心送”，让办事群众享受到更优质、更高效、更便捷的服务，获得了许多办事市民的点赞。二是拓宽“政务服务+金融助力”渠道。与农商银行、工商银行签订“政银合作 共助小微”协议，对注册资金在500万以上企业免收账户开户费、账户服务费和跨行转账费用，并将票据业务、转账汇款等费用降低50%。截至目前，累计跟踪服务小微企业23家，新增免费开户企业7户，提供各类融资支持3.2亿元，新增发放贷款9300万元。探索“政务服务+智能导办”模式。在服务大厅设置了24小时自助政务服务区，摆放各类自助机18台，满足企业群众查询不动产登记信息、打印企业和个人征信报告、领取发票等需求，有效填补了“8小时”以外服务盲区；依托电子证照和信息共享，能通过电子证照替代的不再要求提交实体卡证，推动申请材料免交、少交。四是构建“政务服务+基层治理”格局。瞄准群众办事“小事不出村，大事不出镇”的需求，构建“1+13”基层政务体系，即以1个智慧化区级行政服务中心为核心，依托13个乡镇便民服务中心，配套13个基层办事网点的政务服务体系，配置“新干云”智能视频审批终端，推动各项行政审批“跨域办”事项96项、“本土办”事项27项的“一门办理”；完善了江西省事项管理系统2035个依申请政务服务事项要素，“网上可办率”“一网通办率”“零跑动事项覆盖率”“一次办事项覆盖率”“省内通办事项认领率”“省内通办事项可办率”等6个营商环境指标已达100%。

党建+廉洁政务，塑造风清气正。认真落实主体责任，多举措打造“清廉文明大厅”，实现权力运行更加公开规范高效，崇廉倡廉氛围更加浓厚。一是建章立制。完善细化政务服务中心管理制度、窗口及窗口工作人员考核办法，严格落实首问责任制、限时办结制等规章制度，聚焦“中梗阻”“弹簧门”等作风问题，狠抓窗口作风纪律整治。与全体窗口工作人员签订《廉政承诺书》，增强廉洁自律意识，筑牢廉政思想防线。二是严格执纪。通过“日常巡查+视频监控”方式，不定期对各窗口履职情况进行抽查，对一次性告知落实不到位、多头审批等问题督促立行立改。增设“办不成事反映窗口”“项目审批绿色通道”等特色窗口，聚焦解决群众反映的堵点痛点难点问题和特殊群体办事问题。三是比学赶超。发挥党员的先锋模范作用，积极开展“双学双比”活动，完善窗口人员考核奖惩机制，评选出月度“每月之星”、季度“红旗窗口”，营造比学赶超争先进的良好氛围。今年以来共开展日常巡察300余次，通报批评12人次，评选出11名“每月之星”，3个“红旗窗口”。四是营造氛围。在服务大厅打造廉政文化墙，潜移默化传递廉洁文化；在大厅电子显示屏展播图文并茂的清廉文化宣传图和标语，营造“风清气正”的政务服务环境。

中国网2023-10-19