# 北京东城体育馆路街道 凝心聚力推动社区治理

“五星级”社区党组织考评作为三级联创的重要内容，是提升全区党建引领基层治理工作水平的重要途径，区街高度重视，强化组织保障，优化考评形式，严格考评程序，充分发挥考核“指挥棒”作用，提升以评促建带动力，在全区范围内营造“比、学、赶、帮、超”的干事创业氛围，助推各项工作实现新突破。各社区党组织结合社区特点，因地制宜，在社区治理、养老服务、文化培育等方面“比武亮剑”，想点子、出妙招，将居民群众急难愁盼问题转化为工作着力点，小切口做出大成效，打造一张张专属“社区名片”、“党建品牌”，切实提高社区居民幸福感。为充分总结宣传全区“五星级”社区党组织工作经验做法，将陆续编发系列专刊，选登各街道“五星级”社区党组织重点、亮点工作，供大家学习交流。

坚持党建引领，践行雷锋精神

凝心聚力推动社区治理

——体育馆路街道“五星级”社区党组织

经验做法

体育馆路街道坚持党建引领，将弘扬雷锋精神融入社区治理，打造系列党建品牌，落实“来者不拒、照单全收、立即就办”工作作风，开设三条24小时“干群连心线”，构建社区治理矩阵，推动“坐等诉求”向“主动问需”转变，“有一办一”向“举一反三”转变，“即时办理”向“主动治理”转变。

01

体育总局社区党委

“三心三情”打造“四有”服务

践行“热心接待，用真情；关心关爱，表热情；贴心服务，重感情”的“三心三情”工作方法，主动发现问题，打造居民的事“有人管，有人问，有人跟，有人办”的“四有”服务链条，积极响应、建立台账，提前介入、靠前服务，快速解决居民诉求，将问题解决在萌芽状态，确保问题不出社区，全年办理“接诉即办”案件243件，未诉先办案件500余件。

以“红色阵地”引领政治方向、“同行驿站”同唱一首服务歌、“情暖家园”温暖社区一家人、“时间银行”孵化雷锋志愿者团队，聚焦提升“辖区居民群众幸福感、满意度”，聚力打造“体坛先锋+”党建品牌，形成纵横交织的党建、内外结合的服务、线上线下的治理网络，着力构建“共建共治共享”社区基层治理新格局。

体育总局社区党建协调委员会专题研究物业小区垃圾分类问题

02

西唐社区党委

多元主体聚合力 党员服务零距离

西唐社区深挖“西唐助邻社”党建品牌建设，把“帮帮团”“助老行”等项目运用到日常，形成“三亮三问”工作方法，“主动亮身份，问需于民”，深入一线常态化走访，征求心愿，推进帮扶；“真诚亮服务，问计于民”，打造党员小院、召开小院议事，想出好点子、拿出好招数；“真诚亮服务，问效于民”，强化工作职责，提高居民满足感。

构建“社区党组织-网格党支部-楼院党小组-党员中心户”的工作机制和网格精细化治理模式，做实“大党委”模式，引领双报到党组织、辖区企业党支部、街道矩阵等不同主体多元参与社区治理，坚持从群众急难愁盼问题入手，将居民诉求当做自己的事情办，拉近党群距离，凝聚多元共治合力，使居民享受贴心服务。

西唐社区中医义诊活动

03

长青园社区党委

打造未诉先办的“长青样板”

长青园社区以党建引领为龙头，以雷锋精神为传承，立足服务社区居民，形成“畅民意 汇民情 纾民困 便民生 赢民心 聚民力”的“六民”工作法，从满足社区居民群众最迫切的需求出发,有效推动市民热线问题接诉即办、未诉先办。在党建品牌“点点服务工程”（献一点爱心，给一点力量；奉一点真情，送一点温暖；干一点实事，做一点贡献）的“六个一”基础之上，加入一支服务队（成立雷锋服务队做志愿服务）；一个诉求（弘扬“螺丝钉”精神，解决居民反映的每一个诉求），从“六个一”变成“八个一”，从点点小事中不断弘扬雷锋精神，用“真心、诚心、用心、爱心、细心、知心”“六心”联动的工作态度全心全意为民服务，使社区接诉即办案件数量大大降低。

搜狐网 2023-10-19