# 福建：残疾人共享美好生活，从家居无障碍开始

走得通、出得去、能如厕，这些在普通人眼里稀松平常的事情，却是许多残疾人难以逾越的障碍。可以说，居家无障碍是帮助残疾人共享美好生活的起点，更是构筑残疾人幸福港湾的基础。福建省残联坚持把家庭无障碍改造作为主责主业，在探索形成了一整套人本关怀、逐步规范的制度安排的同时，创新实践了“一户一案”、“整镇推进”式的一系列有效办法，让“无碍有爱”走进八闽大地千家万户残疾人之中。

“自己的事情可以自己做了”——普惠化改造，残疾人生活自理得以实现

“改造后，真是太方便了！我可以自己洗澡、上厕所，洗衣做饭也不在话下，家人不需要24小时陪护我，可以去忙自己的工作了。”曾经的郑向仙因为所居房屋为老式农村自建房，家里处处是障碍，生活无法自理，需要依靠家人照顾。2022年，仙游县残联对郑向仙家庭进行无障碍改造，经过改造，郑向仙已经实现了独立生活。

“很贴心，很周到，我没想到的他们都考虑到了。”家住鲤城区的张文画，因小儿麻痹症双腿残疾，只能靠助行器行动。鲤城区残联对其家庭进行了全屋无障碍改造，把阳台的晒衣架改成升降的，电灯改装成遥控的，还对卫生间进行全面改造。改造后，张文画的生活自理能力得到了极大提升。

莆田市城厢区陈国勇家安装了升降淋浴器和洗浴椅后洗澡难、如厕难的问题迎刃而解，延平区重度肢体残疾的黄阿姨家安装了升降晾衣架后，解决了日常生活中晾晒衣服的难题。无论在乡村还是城市，有许许多多残疾人正享受到家庭无障碍改造带来的便利……

“我终于可以轻松上楼了”——个性化定制，残疾人生活更有便利

龙岩市新罗区莲东小区的吴秀珍、林建荣夫妻俩患小儿麻痹症，双下肢残疾，从前他们都是从底层杂物间普通楼梯爬下爬上，这既不体面又充满危险。为此，龙岩市、区残联协调住建局、城市管理局获得许可，同时反复做通左邻右舍工作。新罗区残联还多方奔走，为他们争得爱心企业慷慨解囊。2021年8月，直通2楼家用电梯投入使用，夫妻俩无障碍上下楼的愿望终于实现。“我终于可以轻松上楼了”，告别了昏暗的一楼和望而却步的楼梯。

在福建省残联和爱心企业的共同努力下，家里的灶台、卫生间、门口坡道进行无障碍改造，并配备了电动轮椅后，瘫痪18年的郑其华不仅可以在家实现生活自理，还可以驾驶着电动轮椅外出游玩，连邻居都感叹没想到郑其华还能重新走出家门活出精彩人生。

家庭是残疾人生活的第一场所，无障碍设施直接关系到残疾人的居家生活品质。莆田市残联联合多个部门通过系统数据对比，确定改造对象，同时，提高残疾人家庭无障碍改造补贴标准，每户最高可获7200元补助。灵川镇的黄明香家实施无障碍改造后，不仅生活更便利，连生活都发生了改变，“从前我需要他们照顾，现在我也可以力所能及干些家务活，日子越过越好了。”

“我再也不用麻烦爸爸妈妈帮我开窗帘了”——智慧化赋能，残疾人居家生活更温馨

“小爱同学，打开窗帘”，随着窗帘缓缓自动打开，小王同学脸上洋溢着幸福的微笑。小王同学下肢残疾，生活需坐轮椅，像上下楼、开关灯、拉窗帘……这对健全人来说极为普通简单的事情，对她而言，却要付出比别人更多的艰辛。晋江市残联残疾人家庭无障碍改造项目根据她的个性化需求“量体裁衣”，为其安装了包括智能灯控设备、智能电动窗帘、升降淋浴器、智能插座、智能升降晾衣架，小女孩开心地说：“每天早上醒来，想看看太阳，就不用麻烦爸爸妈妈来开窗帘了。”这是晋江市为残疾人提供个性化、智能化无障碍改造的成功案例。2022年，晋江市残联以“整镇推进”的模式，高标准完成全市661户残疾人家庭无障碍改造任务。9月中旬，全省残疾人家庭无障碍改造工作现场培训班在晋江举办。晋江为“整镇推进”残疾人家庭无障碍改造提供了示范和答案。

“与其他类型残疾人相比，盲人操作各种设备更是难上加难，如今我家配备了各种智能化插座、语音控制系统后，我也可以轻松使用电子设备，不用麻烦别人的感觉真好。”三明市视障残疾人苏先生家进行无障碍智能化改造后，生活插上了“隐形的翅膀”。

2012年以来，福建省残疾人家庭无障碍改造工作从解决“有没有”的问题开始，到追求“好不好”的体验，双向互动、统筹兼顾，如今全省许许多多受助残疾人的笑脸，就是这份工作最好的答卷。十年来，全省实施残疾人家庭无障碍改造4.33万户，投入资金3.02亿元。

保障制度5次动态调整、提标扩面，释放出了更多政策红利。

2013年8月，福建省首个残疾人家庭无障碍改造项目实施方案出台，明确了残疾人家庭无障碍改造的内容、对象、补贴标准及进度要求。此后，伴随的是不断发现问题、解决问题。比如，任务部署如何变成现实，改造目录过于简单如何细化深化，基层实施难、工作推进有阻碍如何转变思路方法，中央和省级改造项目执行不同改造标准如何平衡解决……对此，十年来，福建省家庭无障碍改造政策5次升级换代、提标扩面，制度安排越来越成熟可行。尤其是2020年7月统筹中央项目资金和省级项目资金，在全国率先实施残疾人家庭无障碍改造补贴制，实现项目制向普惠制的成功转型。2022年3月，福建省残联与省发改委、民政厅、财政厅、住建厅等五部门联合调整出台《福建省残疾人家庭无障碍改造补贴实施方案》，这一政策使残疾人受助面更大，落地执行更灵活便捷，受到普遍欢迎。

量体裁衣式的惠民举措，增强了残疾人的获得感。

家庭无障碍改造如何将“要我改”变成“我要改”，受助残疾人的积极性是关键所在。近年来，在改造工作中把残疾人的需求作为第一导向，“一户一案”、个性化设计、第三方专业评估设计等方式广泛运用，最大限度让残疾人家庭满意。在需求摸底上，尊重残疾人改造意愿，“一对一”摸清需求；在改造申请上，线上申请和窗口申请并行，残疾人实现了“一趟不要跑或最多跑一趟”；在改造验收上，现在只需做到申请人“诚信承诺”、线上核查、事后抽查相结合，即可审批方式，“马上就办、办就办好”的作风被广大残疾人点赞。

整镇推进式的创新实践，有效盘活了各方资源。

残疾人家庭无障碍改造品质和工作效益如何不断提高？2022年《福建省“十四五”推进残疾人家庭无障碍改造工作的实施意见》着力“三提三效”，将“整镇推进”列为优先采取的工作方式。围绕在资金来源上保障“有钱改造”、在技术指导上落实“怎么改造”、在监督推进上确保“能改造好”等重点环节，福建省残联召开晋江现场会重点部署，福建省残联党组书记、理事长曾智勇深入一线调研，全省各地残联因地制宜，积极探索实践创新。7月下旬，中国残联副理事长程凯来闽调研期间，到龙岩市新罗区入户考察残疾人家庭无障碍改造情况，充分肯定了福建省整镇推进式的创新实践，并要求“在推进进度的同时，更加注重质量和家改的综合带动成效，真正使之成为促进残疾人事业高质量发展的民生实事工程。”

“这十年残疾人家庭无障碍改造从‘有没有’发展到了‘好不好’，越来越多残疾朋友过上了能自理、能出门的生活。”福建省残联相关负责人说道。“有关爱无障碍，希望残疾朋友幸福感、获得感、安全感的成色能够因为家庭无障碍改造越来越足、越来越厚。”

福建残联2022-12-20