# 江苏泰州海陵城市管理创新工作模式侧记

干净美观的市容环境、花红柳绿的小游园、顺畅有序的道路交通……走进江苏省泰州市海陵区，眼前的景象令人倍感舒适惬意。

曾经，海陵区作为老城区，基础设施薄弱，城市管理水平不高。近年来，海陵区城市管理局积极探索“城管+”工作模式，打造共建、共治、共享的城市管理新格局，改善人居环境、提升城市品质，不断提高市民的幸福感和获得感。

联盟议事 形成治理合力

“个别居民占用小区的公共位置堆放杂物，影响了环境，也损害了全体业主的利益。”“占用消防通道停车的，要及时清理制止，万一发生火灾消防车进不来，后果很严重……”近日，在城中街道钟楼社区的“街区联盟议事会”上，居民代表、物业服务工作人员等纷纷提出意见和建议。海陵区城市管理局工作人员认真记录并整理成“需求清单”，以“需求清单”为抓手，推动问题解决。

为有效解决群众“急难愁盼”问题，海陵区城市管理局成立联合党支部，开展结对共建、党务联动等活动，形成治理合力。同时，常态化举办“街区联盟议事会”，围绕热点难点问题，邀请企业、居民代表参加，共商解决办法。

在具体工作中，海陵区城市管理局实行“接诉即办”，全时段响应群众诉求；按照“需求清单”，明确整改责任人和完成期限，确保工作推进有力度、见成效；落实效果督查，以查促干、以查检验，变群众的“需求清单”为“幸福账单”。

据相关负责人介绍，实行“清单管理”以来，累计收集群众需求4600余个，98%以上需求得到满足，一大批群众关心的实际问题得到有效解决，群众幸福感不断提升。

优势互补 建立联动机制

海陵区城市管理局不断加强与其他部门的合作，开启“大城管”格局，推动城市管理向精细化转变。建立联动机制，破解职能交叉、各自为战的管理瓶颈。

打造“城警e家”，联合交警部门，打通市容管理和交通管理“堵点”，释放基层社会治理新动能；联合住房城乡建设部门，开展老旧小区改造工程，促进群众居住环境大提升；联合园林绿化部门，在税东街等街道的视觉综合提升工程中，打造了一批特色“网红”街区……

柔性执法 搭建沟通桥梁

“我家附近就是夜市，现在不用天天紧关着窗户了。既不怕油烟飘进来，也没有噪音吵得睡不着了。跟以前一比，环境真的大变样了。”居民李先生笑着说。此前，由于缺乏统一规划和管理，夜市油烟污染、阻碍交通、噪音扰民等问题不断显现。

海陵区城市管理局以“城管+商圈”，搭建起城管、商户、群众之间的沟通桥梁，不断优化营商环境。工作人员在广泛征求夜市摊主、居民及社区意见的前提下，联合属地街道选址设立便民疏导点，有序疏导流动摊贩300余个。此外，“首违不罚”“柔性执法”“贴心管理”等一条条有人情味的城市管理措施，守护了城市的“烟火气”，增添了执法的温度。

相关负责人表示，海陵区城市管理局“城管+”模式不仅“管”出了城市发展的亮丽图景，也“管”出了群众期待的美好生活，未来，将继续创新工作模式，为广大群众营造更好的生活环境。

中国建设新闻网2023-9-19