# 以高质量人大代表工作 打造践行全过程人民民主的江夏场景

为贯彻落实党的二十大和中央人大工作会议精神，武汉市江夏区人大常委会以持续践行全过程人民民主理念为根本，以健全吸纳民意、汇集民智工作机制为主线，以载体搭建、机制创新为着力点，保障服务代表全过程履职，打造践行全过程人民民主的江夏场景。

全覆盖搭建履职平台，夯实全过程人民民主的基层阵地

习近平总书记指出，“要完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制”，建设好人大民主民意表达平台和载体，是支持和保证人民通过人民代表大会行使国家权力的生动实践，也是顺应新时代人大工作与时俱进的具体要求。

夯实代表履职基础，高质量建好枢纽型代表“室站点”。坚持全面提质与重点示范相结合，在57个代表“室站点”基础上，持续推进联络站的延伸扩面。今年以来，新建、提升代表“室站点”5个，并以8个省级“共同缔造”试点村（社区）为重点，打造功能型、枢纽型代表工作室，实现代表阵地由单一工作室向多元功能区转变。区人大各街道工委扎实推进，对代表“室站点”的空间布局、功能设施、工作机制等不断进行优化，不断探索“代表工作室+”运行模式，如区人大金口、五里界、舒安街工委以“农文旅”融合发展为主线，把代表工作室建在农业项目集聚区，发挥联农助企作用，为项目发展注入智力、人才等发展活力，助推乡村振兴。佛祖岭、龙泉街在地盘大、人数多、居民老龄化程度高的小区建立代表工作室，以助力基层社会治理为主线，不断延伸民意收集触角。

拓宽代表参与渠道，数字化打造口袋式“民意收集器”。为学习借鉴先进经验，不断提升工作水平，组织工作人员赴浙江省杭州市上城区考察学习，结合上城区智慧人大建设运营情况，进一步优化了“江夏区人大代表履职在E线”线上平台相关功能，通过管好用活代表履职线上平台，使政府决策与民生需求对接更精准，全天候、全过程、全数智推动全过程人民民主实践走深走实。

全方位提升活动实效，拓展全过程人民民主的丰富实践

习近平总书记指出，“人民代表大会制度之所以具有强大生命力和显著优越性，关键在于深深植根于人民之中”“支持和保障代表更好依法履职，使发挥各级人大代表作用成为人民当家作主的重要体现”。人大代表作为党和国家联系人民群众的桥梁和纽带，代表作用发挥得越充分，全过程人民民主发展得就越充实。人大代表履职好不好，群众说了算，成效在一线呈现。

优化营商环境出真招，决策共谋聚民智。结合2023年区人大常委会优化营商环境（项目落地）专题询问工作，7个“专（工）委＋共同缔造”专业小组全员上阵、全面出击、全域发力，在主任会议成员的带领下，按照大兴调研之风的要求，采取集中与自主相结合，定期与分散相结合，受托与主动相结合的方式，通过集中座谈、实地走访、电话了解、书面汇报、重点约谈等，深入全区33个部门（单位）、16个街道（园区）以及76个重大企业（项目），重点围绕招商签约、立项备案等15类83个事项进行深入调研，通过梳理问题清单，掌握了大量的第一手材料，为区人大常委会开展专题询问工作做好了充分准备。

推动乡村振兴用真情，发展共建聚民意。区人大安山街工委在村企共建过程中，通过搭建平台，组织代表、企业、村干部、村民制定公约、宣传学习倡议书、召开“家常会”“广场会”，共商共议出16个建设项目，其中已建成的1200平方米的生态停车场无偿提供给村民和企业共享公用，既解决了停车难的问题，村湾秩序同时得到明显改善，并且作为湿地公园片区公交中转站，既方便了群众出行，也为文旅融合发展创造了条件。区人大舒安街工委针对村民反映的人口空心化和耕地抛荒问题，在充分征求代表意见的基础上，提出引进优质农业企业解决耕地抛荒问题的建议。经过反复沟通，促城街道与江县富益粮贸有限公司达成合作意向，全面启动舒安万亩农业种植产业园项目建设，助力舒安走出撂荒困境。

提升人居环境见真章，建设共管聚民力。区人大五里界街工委在组织代表深入小朱湾开展活动时，针对村湾环境整治“反复治、治反复”现象，提出“红色物业进村湾”的建议，与经营户、物业公司及相关部门开展近10次协商，构建起“人大代表·红色物业·村党组织·经营户”四位一体的管理架构，凝聚起各方合力，推动村湾治理实现由乱到治的转变。区人大佛祖岭街工委在组织代表进社区参与共享花园建设活动中，充分发挥代表密切联系群众的优势，促使居民从共争绿地产生邻里不和，到项目建成，握手言和、共护花园。区人大滨湖、龙泉等街道工委积极组织代表参与拆迁还建工作，通过召开“板凳会”、“民情夜谈会”等形式，搭建企业与业主之间沟通的桥梁，有效推动了工程按期施工。

提升基层治理求真效，效果共评聚民声。积极引导代表在“共同缔造”中“当表率”“走在前”，树立“人大代表为人民”的良好形象，充分发挥代表作用。区人大山坡街工委充分发挥代表贴近基层、扎根基层的优势，主动收集群众诉求，推动完善了山坡街农村个人建房申请审批流程。区人大法泗街工委建立代表建议公示制度，每次活动后将代表建议和办理进度在代表工作室进行公示，并设置意见箱。通过将代表建议置身于选民监督之中的形式，提升建议质量和办理质效。佛祖岭黄龙山社区牢固树立“服务好不好，群众说了算”民本意识，构织共同缔造幸福家园共评机制。在各类议事会、理事会、监事会中抽出成员组建项目考核小组，对项目实时跟踪评估、动态管理，对优秀管理者进行奖励，对管理不善者实行替换，不断增强社区自治的主人翁意识。

增进民生福祉下真功，成果共享聚民心。坚持“人大监督、党员引领、村民紧跟”，增强代表工作实效。区人大梁子湖风景区工委在组织代表进村活动中，发现自来水管网老旧，导致村民用水不畅的问题，积极向区自来水公司反映，并向区水务局申请乡村振兴自来水管网改造提升项目。目前，该村10400米老旧自来水管已改造成功。市人大代表、童周岭村党支部书记罗刚玉积极履行“双重职责”，发挥“双重作用”，推动“村集体+经营户+人大代表”三方形成合力，积极争取“人大代表建议办理专项资金”300万元，用于村湾污水管网改造升级和停车场新建。同时代表们持续发动群众参与村湾提档升级，32户经营户自筹700余万元用于环境整治，实现小朱湾硬件再升级。

全链条健全工作机制，强化全过程人民民主的基本保障

习近平总书记指出，发展社会主义民主政治，是推进国家治理体系和治理能力现代化的题中应有之义。实现全过程人民民主既要有完整的制度程序，还要有完整的参与实践。区人大常委会以建好“五项机制”为抓手，进一步激发代表履职动能，切实发挥代表作用，促进新时代代表工作提质增效。

健全主题发布机制。以“共同缔造”为主线，常委会代工委每季度发布代表活动主题，由全区各个代表小组结合实际情况“点单作业”、“照单落实”。今年已发布涉及汤逊湖组团规划、乡村振兴、城市更新等5个方面的主题，形成高质量调研报告4篇，为区委科学决策提供了参考依据。区人大各街道工委注重因人而异、因需而定、因事而别，聚焦区域范围内的“关键小事”，自定活动主题清单，将代表活动由少次数、大规模、固定化变为多批次、分小组、自主化，畅通民意表达，精准把脉“痛点”“堵点”，以小切口解决大民生。

健全协作联动机制。强化区街联动，全面充实专（工）委力量，按照7至9人的要求，在代表中“精挑细选”，补齐各专（工）委委员。在此基础上建立“专（工）委＋共同缔造”专业小组，将专（工）委主任变为专业小组组长，发挥特长优势，积极参加区人大街道工委开展的活动，为街道送“专业”。鼓励街街联动，指导深化区人大街道工委之间和代表之间的交流，营造比学赶超浓厚氛围，进一步提升区人大街道工委、人大代表的履职实效。

健全闭环处理机制。为做好代表活动“后半篇”文章，制定并出台了《江夏区人大代表“三进”活动意见建议收集及处置流程》，对代表活动意见建议的提出、收集、分析、交办、转办、督办等过程均明确了责任主体和具体程序。进一步完善“1+2+3”督办处理机制和全过程监督体系，即1个闭环处理机制（“调研—反映—督办—反馈—调研”的建议督办机制)、2种平台媒介(线上督办与线下督办相结合）、3种督办形式(现场督办、重点督办、跟踪督办），在代表“如何进”、建议“如何办”、人大“如何督”等方面形成了较为清晰的路线图。今年上半年，全区46个代表小组开展活动217次，共有1219名（次）代表参与，就企业发展、营商环境、乡村振兴、共同缔造等提出意见建议74条，已结办结42条，推动了一批企业关心、群众关注的问题得到有效解决。

健全公示反馈机制。为了进一步体现对选民负责，受选民监督，我们建立了建议办理公示反馈机制，确保“群众说了不白说、代表提了不白提”。对代表活动中提出的意见建议进行分析梳理，条目式、清单式汇总记录，按照分级负责、分层处理原则进行交办、转办，及时向代表、群众反馈问题解决情况。以解决问题为核心，以选民满意为标准，在规定时间内，将代表建议办理进度结果在代表工作室外显著位置进行专栏公示，并设置意见箱，把办理结果好坏评价权交给选民，通过面对面、实打实的监督，提升建议办理质效。

健全目标考评机制。以实用好用管用为目标，进一步完善区人大街道工委目标考核方案，建立“年初问计划、年中问进度、年终问结果”的代表工作绩效考核机制。对区人大街道工委的工作提出了具体的要求和量化的标准，将代表工作分值考核权重提升到50％，考核内容涵盖代表活动开展、代表意见办理、代表履职服务、代表阵地建设、学习培训、信息宣传、履职记录等7大项21小项内容，明确提出了各代表小组和专业小组每两个月至少开展1次活动，全年至少开展6次活动的“硬杠杠”。同时更加注重日常通报、日常考核，每年对各街道工委组织开展活动情况分别进行2次通报，通过发挥考评指挥棒作用，督促街道人大工委抓紧抓实代表活动。

文／朱定呈

楚天主人2023年第8期