# 树立城市精细化管理“北戴河标杆”

近年来，北戴河区秉持“大城管”理念，不断完善城市管理智能化平台，创新城市管理机制体制改革，加强城市管理队伍建设，全面提升城市管理的现代化、规范化、精细化水平，树立城市精细化管理“北戴河标杆”。

2020至2022年，北戴河区在全市城市管理综合考评中连续三年全市排名第一。2022年，北戴河区城市精细化管理项目获得河北省人居环境范例奖。

专业讲师对救生人员进行安全培训。

打造五大平台

实现城市管理现代化

北戴河区在全市率先探索实施智慧城市建设工作，完成民情服务、社会治理、城市管理、应急指挥、智慧旅游五大平台建设，全方位提升便民、利民、惠民水平。

优化民情服务平台。开通区长热线“4181111”，将数字城管、便民服务等热线与区长热线进行整合，对市民和游客反映的事项实行编号动态管理，实现民情事件一号受理、分类转办、限期办结和跟踪问效。

优化社会治理平台。建立全域2.5维仿真地图，将全区划分为207个综治基础网格，逐网格配备网格长和网格员5684人，依托中心平台和网格化管理APP，网格员实时拍照采集上传巡查发现的各类问题，实现无缝隙、精准化社会管理。

优化城市管理平台。接入公安部门和重点景区1000余个点位视频监控数据，借助高德地图平台，实时查看重要区域环境卫生、治安秩序状况，实现集中指挥，快速处置各类城市管理事件。

优化应急指挥平台。完善农村基层预报预警系统及16个重点防汛视频监控点位建设，整合林区森林防火系统和秸秆禁烧红外线监测系统，全方位提供更加快捷、顺畅、全面的防汛、防火、防灾应急信息化服务。

优化智慧旅游平台。建设完成智慧旅游大数据中心，省、市、区三级高清监控网络已实现游客聚集区全覆盖，并实现线上票务、智能导览、智能停车、免费无线网络、无线支付等人性化功能，给游客带来全新的智慧化旅游体验。

城管指挥平台对城市区内市容秩序实行线上线下实时监管。

建立五项机制

实现城市管理规范化

北戴河区探索出联勤联执、浴场管理、绿化养护等可复制、可推广的创新机制，建立了规范有序、文明友善的城市管理秩序。

建立长效管理机制。在全市率先出台“城乡管理21条”“诚信经营13条”“重点领域监管执法57条”等制度，从城市绿化、市容市貌、市场秩序等城市规划、管理的各个环节入手，建立专业化制度体系，形成城市管理的刚性约束。

建立“城管+公安+市监+卫监”联勤联执工作机制。在重要时间节点，由综合执法调度中心、公安分局、城管执法局、市场监管局、卫健执法大队、市交警五大队执法骨干组成综合执法队，每天不间断对“门前五包”、欺客宰客等工作进行综合执法，及时处置城市管理各类问题。

建立浴场管理“3+2”机制。将“精细化”概念引入沙滩浴场的日常管理，创新提出浴场“3+2”的管理新模式（“3”为三个方面，即浴场安全、浴场卫生、浴场秩序；“2”为二种方式，即标准化管理、精细化管理），使浴场的各项工作有标准、有方法、有准则，有效提高海水浴场的管理和服务水平。

建立园林绿化巡查养护机制。出台《北戴河区城区园林绿地养护考核办法》和《北戴河区园林绿地养护管理实施细则》，对园林绿化实施精细化管理，打造精品式园林。通过开展“两清两洁两化”等活动，提高了绿地养护成效，实现了城市园林人文化、景观化、艺术化。

建立城市管理监督考评机制。推行“季度考核”，由城市管理委员会组织，对各部门、各镇街涉及的城乡风貌、生态环境、建设施工、商户管理等工作进行评分考核、奖惩通报，形成“人人争先、人人负责”的浓厚氛围。

浴场巡视员对游客进行安全提醒。

锤炼三支队伍

实现城市管理精细化

全区组建起环境卫生保洁、志愿服务、辅助监察机动等三支队伍，坚持“烟头革命”“全民洗城”等行动，以全民力量提升城市精细化管理水平，实现城市清洁全覆盖、无盲区。

环境卫生保洁队伍由240名道路清扫保洁员、54名公厕保洁员和110余名浴场保洁员组成。道路清扫保洁员从早4点半至晚11点半，对城区所辖80条主次干道共143万平方米的道路区域进行全面清扫保洁。公厕保洁员每天对57座公厕内外卫生进行不间断保洁，确保为居民和游客提供干净整洁的如厕环境。浴场保洁员坚持“早四晚八”的沙滩巡查和保洁作业，做到海藻随有随清，保持沙滩干净整洁。

志愿服务队由全区57家机关单位的3000余人组成。旅游旺季期间，志愿服务队坚持深入各片区开展志愿服务，承担起“五大员”（义务导游员、疫情防控员、流动保洁员、治安巡查员、文明劝导员）等服务职责任务，及时劝阻公共场合吸烟、乱扔垃圾等不文明行为，实现全域烟头、垃圾不落地。

为健全和丰富城市管理监察网格体系，北戴河区还招录了一批责任心强的工作人员，成立了一支由34人组成的辅助监察机动队，与原有监察队工作互通融合，从更精细的角度出发，加强城市管理，维护市容市貌整洁有序。

秦皇岛2023-9-15