# 济宁任城区：以“网格化”管理促进“精细化”服务

  今年以来，山东省济宁市任城区聚焦基层社会治理新形势，积极推行网格化管理新模式，通过编织“经纬网”、找准“坐标点”，高标准打造高效能、常态化、长效化的社会治理网格化服务管理体系，实现社会治理在“网”中提速、公共服务在“格”中提效、居民群众在“管”中自治的新模式。

  村情民意“一网通管”，提升治理效能

  “有事就找网格员，有诉求就扫二维码”。任城区大力推进“任诚办”小程序，进一步加深了网格员与居民之间的信息传递与联系，大事小情都可以通过扫码反映，切实解决了群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题，提升政务服务受众范围，优化了群众办事体验。小小二维码拉近了网格员与居民间的距离，提升了网格管理服务的时效性，打通了获取村情民意、服务居民的“最后一公里”。

  志愿服务“一网直达”，展现治理温情

  任城区以网格志愿服务队为抓手，开展特色服务，创新活动内容，推出众多有特色、有亮点、可推广的服务项目。“阖家团圆 喜庆中秋”志愿服务活动，为群众送去了传统节日的祝福和问候；“开学第一课 交通安全记心上”志愿服务活动，增强了广大少年儿童的交通安全意识；“爱系教育 情暖社区”志愿服务活动，营造了尊重知识、尊重人才、尊重教师的良好社会氛围……通过各类特色志愿服务活动的开展，逐步实现了社区服务“零距离”、社情民意“零盲点”、关爱帮扶“零缺失”，展现了基层社会治理的更多温情。

  法治宣教“一网通传”，凸显治理优势

  任城区充分发挥“网格化”管理的优势作用，将扫黑除恶、禁毒、防范电信诈骗、防范养老诈骗等法治知识宣传纳入网格常态化工作。线上“多元化”，通过微信群、朋友圈、抖音转发宪法、民法典等普法知识、典型案例。线下“铁脚板”，全体网格员深入社区分发宣传页、悬挂条幅等方式，同时结合大走访活动深入居民家中，用通俗易懂、简单直白的语言向群众讲法律、解疑惑。通过线上线下联动，为推进治理体系和治理能力现代化厚植了法治根基。

  平安守护“一网化解”，释放治理活力

  任城区积极推行区、镇街、社区网格三级治理，落实网格员定期排查、动态管控，重点开展矛盾纠纷排查化解，强化人防措施，使平安建设的精度越来越高。以专业网格员下沉网格为契机，借助“网格化”开展治安巡逻工作，形成“全方位、全覆盖”的治安巡逻体系，增强辖区群众维护社会稳定、自我保护和遵纪守法的意识，有效提升了辖区群众安全感和满意度。坚持多点发力，汇聚各网格内的党员、志愿者、群众团体等社会力量，建立以基层党建为引领、社会组织共同参与的治理架构，持续释放治理活力。

济宁市委政法委 2023-9-23