# 佛山市南海区：创建熟人社区 创新基层治理

近年来，广东省佛山市南海区探索将传统治理智慧和现代治理方法有机结合，通过“创建熟人社区”（以下简称“创熟”）构建现代邻里关系，并全域打造“创熟”示范工程，把“创熟”工作经验运用到创新基层治理工作中，让居民生活得更加安心、舒心、暖心。

打造示范阵地。南海区政府出台《南海区“创建熟人社区”阵地建设工作方案》，整合党群服务中心、新时代文明实践站（所）、退役军人之家等各类阵地资源，以“统一牌子、统一制度、统一宣传、统一归档”为标准，通过新建、共建、嵌入等方式开展“创熟”阵地建设。秉持“阵地建在家门口，服务送到心里头”的目标，全区定期在阵地开展议事协商、矛盾调解、志愿服务等活动，做好关爱“一老一小”和困难群众帮扶工作。今年，南海区拟在城区社区打造 20 个示范阵地，并逐步向农村社区推广。

创建示范社区。南海区政府出台《南海区“创建熟人社区”示范建设工作方案》，成立工作专班，“一把手”亲自抓“创熟”工作；各镇（街道）将“创熟”示范建设工作纳入预算，并探索链接社会资本，整合各方资源共同参与。同时，围绕党的建设、社区营造、社区环境、社区宣传、社区组织等五项内容，动员基础条件好、创建热情高的村（社区）争创示范，以此带动“创熟”工作在城乡社区深入开展。目前，南海区所有城市社区全面铺开“创熟”工作，15个农村社区完成“创熟”试点准备，打造了 7 个镇（街道）级“创熟”阵地。

遴选示范案例。南海区坚持用文化赋能基层社会治理，深入推进文化涵养、科学素养、美学修养提升行动，持之以恒培育乡贤文化、睦邻文化、慈善文化、志愿文化，增强“创熟”影响力。该区注重用市场化手段盘活民间文化资源，发挥宣讲团、文艺工作者等队伍力量，常态化举办丰富多彩的群众性文体活动，拉近邻里之情；坚持试点先行、以点带面，因地制宜推进“创熟”工作，重点打造 20 个区级“创熟”示范社区，逐步建立“创熟”建设运行标准体系。

评选示范标兵。南海区出台镇（街道）级楼长、巷长、街长等制度，培育楼长、巷长、街长1万名，优化提升“创熟”队伍整体水平，推动解决各类社区治理问题。各村（社区）将已有村（居）能人作为基础，通过社区推荐、居民互荐、社区选拔等方式，挖掘“创熟”骨干，并通过系统培训，带动居民参与社区治理和服务。进一步链接党员志愿者、“双百” 社工、文艺工作者等人员，发掘退休老师、退役军人、新乡贤等服务力量，充分发挥他们的示范带头作用，引导带动社区各方力量参与“创熟”工作。今年，南海区将在全区范围内评选 20 名“创熟”示范标兵。

打响示范品牌。今年，南海区启动“一镇一品牌，一村一特色”项目，打造有特色、有影响的“创熟”品牌，带动居民更好地实现自我管理、自我服务，增强“创熟” 工作凝聚力。在此基础上，充分发挥“创熟”品牌效应，形成可复制推广的工作法，深化完善“创熟”治理体系，推动“创熟”工作高质量发展。

中国社会报 2023-9-26