# 兰州市城关区东岗西路社区强化基层治理提高服务能力

社区是基层治理的最小单元，也是打通服务群众“最后一公里”的关键点。

兰州市城关区东岗西路社区坚持以群众需求为导向，精准划“格”、科学组“网”，从“一人管”转向“大家治”，积极推进组织共建、资源共享、服务共商、基层共治，努力让群众生活和办事更方便，不断增强辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

党群服务中心便民服务更贴心

“我是一个文艺爱好者，感谢社区提供了平台，让我们这些有共同爱好的人能常聚在一起，大家的退休生活都丰富了不少。”来自东岗西路社区古文化舞蹈队的张阿姨笑着说。

提起这个话题，东岗西路社区美丽组合艺术团团长薛阿姨也深有感触：“我们的团队刚组建起来时，一直没能找到合适的排练场地，排练经常换地方，很不方便。如今有了固定场所，大家可以定期到社区党群活动室排练交流，社区给我们帮了大忙啊！”

居民可感可知的变化背后是社区服务理念的提升。东岗西路社区党委书记米雪介绍，为更好地征集民情，切实为居民做好服务，社区召开民情恳谈“板凳会”，了解到居民生活的多元化、个性化需求后，社区将党群服务中心内面积300平方米的场所，设置为活动室、图书阅览室、会议室、退役军人之家等多个功能室，打造了一个集学习、活动、交流和服务于一体的温馨、开放、共享的党群服务中心，在做好便民服务的同时，因地制宜丰富服务功能，让党群服务中心真正成为群众之家。

“目前，辖区有7支文艺队伍和社区签订了场地免费使用协议，累计开展活动140余次，共有300余人参加。”米雪介绍，社区和辖区文艺团队共同推进社区精神文明建设，在丰富群众文化生活的同时，也让党建阵地“活”了起来。

此外，社区还联动多方公益组织，为居民提供就业培训、知识普及、书画交流、爱心义诊等综合性服务，将社区党群服务中心进一步打造成居民们愿意来、经常来、喜欢来的温馨家园。

“现在到社区办事可方便了，平时这里还会经常举办各种学习培训和服务活动，家门口的便民服务让我们感到很暖心。”在东岗西路社区党群服务中心，刚刚办理完业务的居民点赞道。

社区网格解决群众难心事

面对居民生活中的一个个难点、痛点和堵点问题，东岗西路社区以社区网格为平台和依托，从小切口入手、在细微处用力，切实提升社区管理和服务水平，让群众感受到实实在在的幸福。

家住兰州市城关区春风电视机厂家属院的张瑛常年在外，家中只有年迈的母亲独自生活，她前段时间回家后看到社区整合资源力量，发挥网格服务效能，为小区的空巢老人提供了一个交流活动的平台，感到十分欣喜。她注意到，社区网格服务还增加了智能元素，居民可以利用“心声e站”将需求直接反馈给社区，方便工作人员点对点开展精准服务，让群众“少跑腿”。

“我这次休假时间短，走得也匆忙，忘了帮母亲做2023年养老认证。母亲年龄大了出门不方便，正在我发愁时，想起了社区网格提供的‘心声e站’服务，抱着试试看的心态通过手机提交了申请，没想到当天下午社区志愿者就上门为我母亲开展了养老认证工作，这个服务太贴心了。”张瑛说。

东岗西路社区还依托“心声e站”为独居老人提供代买菜、上门体检、代买药品等服务，帮助居民解决生活中的难心事，不断夯实“小事不出网格，大事不出社区”的基层善治基础，畅通群众反映问题渠道，及时为群众解决困难，提升辖区群众的幸福感和满意度。

多方协作凝聚基层治理“新”合力

“书记，给你反映一件事儿，院子里堆满了垃圾，天气热的时候，味道可难闻了。”家住旧大路50号的徐阿姨说。

旧大路50号是东岗西路社区环境脏乱差、杂物乱堆乱放等问题突出的楼院。对此，社区依托“周末大扫除”、爱国卫生运动等活动，组织社区网格的驻守干部、社区“大党委”成员单位、小区党员等每周五对楼道内乱堆乱放的杂物、房前屋后的垃圾死角和小广告等进行整治，在刷新楼院环境“颜值”的同时，也带动群众增强了环保意识。

“社区不但解决了楼院常年遗留的卫生和安全问题，还将继续以整合‘内’力、借助‘外’力、发动‘群’力的方式，为辖区居民创造共居、共学、共事、共乐的良好条件，努力在双向互动中，实现服务群众最大化。”东岗西路社区相关负责人说。

有效打通服务群众“最后一公里”

“您好，我是看到社区宣传信息后赶过来的，想咨询下贵公司是否有适合我的岗位？”东岗西路社区待业大学生刘莹来到甘肃人力资源服务大市场求职咨询。

近日，东岗西路社区联合甘肃人力资源服务大市场举办了首场乡村振兴暨退役军人招聘会，招聘会主要面向未就业大学生和退役军人，共组织25家用人单位参加，涉及教育、金融、建筑、计算机、制造、销售等多个行业，提供就业岗位767个。

为促进辖区居民更高质量和更充分就业，东岗西路社区利用网格员和楼院长微信群，对辖区居民进行摸底排查，全面摸排灵活就业人员、就业困难人员、离校未就业高校毕业生等重点服务对象，梳理待业居民清单，登记造册，对其进行月度追踪，了解其就业动向和情况。

“我们在走访未就业人员时发现，许多有就业意向的待业者，由于不了解企业的招聘信息和要求，错失了就业机会。于是，我们通过张贴通知、电话告知、微信平台发布等多种方式，将招聘会的基本情况向辖区居民进行宣传，提高招聘信息的知晓率。”东岗西路社区工作人员告诉记者，社区也会定期寻找有招聘意向的企业参加招聘会，为岗位和人才架设供需桥梁。

“东岗西路社区将继续找准群众的操心事、烦心事和揪心事，从群众想什么、盼什么、最需要什么入手，解决群众最关心、最直接、最现实的民生问题，切实把好事办实、把实事办好，有效打通服务群众的‘最后一公里’。”东岗西路社区相关负责人表示。

甘肃日报 2023-9-21