# 衡阳市人大：创新“码上找代表”平台 让群众发声更便捷 代表履职更高效

衡阳市人大常委会坚持守正创新，充分发挥人大代表作用，畅通社情民意反映渠道，创新推行“码上找代表”工作，并与市12345政务服务热线融合，用现代信息技术畅通人大代表、群众与职能部门之间的多向渠道，让群众发声渠道更便捷，让代表履职更高效。

今年3月底，市人大代表綦尤润在像往常一样翻阅“码上找代表”平台时，收到了一条“请求人大代表为我们头顶上的安全做主”的群众留言，详阅情况后，綦尤润感到深深的担忧，他立即前往常宁市核实情况。

据了解，常宁市培元街道南塘街南面的桃江路未完全拉通，剩余路段中有一处土堆上有一座35千伏的电力铁塔，土堆受雨水侵蚀松动滑坡，导致铁塔出现一定程度的倾斜，安全隐患明显。这样的情况让綦尤润立马行动起来，通过“码上找代表”平台把相关问题转交12345热线，直接反映给相关职能部门。

经过与当地职能部门沟通交流、反复协商，最终达成解决方案，9月将动工移除隐患。

市人大代表 湖南军创万寿大鼎旅游服务有限公司董事长 綦尤润

下一步就是说把电塔全部移走电缆，走地下通道，彻底把这个问题解决//9月份 10月份，全部（通过）两个月施工把它解决，11月份常宁市准备迎接省市县三级人大代表这个现场的视察

綦尤润告诉记者，在没有“码上找代表”平台之前，群众想向代表反映问题需要到联络站去找代表，代表想解决问题需要到职能部门去一家一家跑，需要耗费不少时间成本。为解决群众向各级人大代表反映问题时，不受场地、时间的限制，市人大常委会创新设立“码上找代表”平台，并融合12345政务服务热线，能够更加高质量地解决群众“急难愁盼”问题。

市人大代表 湖南军创万寿大鼎旅游服务有限公司董事长 綦尤润

自从有了“码上找代表”这个平台以后，我们能快速地打通人民群众找到我们，我们也找到政府有关部门打通“双盲道”，就使我们的履职更加快、高效。它（也）使人大代表履职向数字化、智能化转型，从而更好地使人大代表兑现“人民选我当代表，我当代表为人民”的承诺。

据悉，衡阳市共有五级人大代表1.4万多名，分布在全市城乡、各个行业。如何做好整合文章，市人大代表、中国联通衡阳市分公司党委书记、总经理李亚明积极响应市人大常委会的号召，充分发挥衡阳联通这支“国家队”的技术优势，利用数字化转型升级，围绕“智慧人大”创新推出“码上找代表”总平台，并在12345为人大代表设立了代表专席，优先接听代表来电。

代表可以打电话向12345热线反映社情民意，也可以通过“码上找代表”平台将收集到的社情民意直接转派到12345热线。对于人大代表反映的问题，12345热线和相关承办单位要第一时间接收，第一时间交办，第一时间处理。相关单位要及时向代表反馈办理情况，对于比较复杂的问题，12345热线可报同级人大常委会有关机构，以闭会期间代表建议方式交相关部门办理。形成群众-代表-12345热线-相关部门-12345热线-代表-群众的处理闭环，打造具有衡阳辨识度的人大工作品牌。

市人大代表 中国联通衡阳市分公司党委书记 总经理 李亚明

（我们）在12个区县建立了数字联络站，畅通了代表联系选民数字化渠道。“码上找代表”全方位融合12345政务服务热线，实现群众多渠道联系代表，代表联系群众，优化民情信息收集、处理、评价、汇总、分析、预警的全流程，构建了一体化数智民情系统。

自2022年10月 “码上找代表”平台与12345政府热线融合以来，热线共受理人大代表相关工单155个，在线办结133个，转交各局办委工单131个，按时办结率达100%，回访满意率达95%。

衡阳市人大常委会选举与任免联络工作委员会副主任 谭焱恒

下一阶段我们将进一步健全“码上找代表”相关工作制度，优化工作流程，从而让“码上找代表”平台能比群众直接拨打12345热线更系统和更有针对性地解决群众反映的问题，进一步增强“码上找代表”平台的实用性。

衡阳新闻联播2023-09-03