# 吉林四平：“三网合一”构建网格治理新格局

近年来，吉林省四平市委政法委积极探索党建引领下的基层精细治理新模式，构建党建引领、数字赋能、多元共治的基层网格化管理服务体系，着力提升精细治理能力，探索出一条有速度、有精度、有温度的网格化服务管理路径。

　　党建引领、群众参与，织密织牢党群关系“连心网”

　　四平市委政法委在全市无缝划分和标绘了6924个网格，所有网格均统一编码、制定清单、明确职责。推行社区“党建+网格”治理模式，全力推动在职党员进社区以AB岗的形式配合社区在网格服务。以“一网格一微信群”的形式建立起网格微信群，网格员和党员干部在网格群中主动亮身份，及时推送官方消息、宣传法律法规、政策解读，群众随时在微信群中进行政策咨询、反映问题等。

　　科技支撑、数字赋能，织密织牢矛盾风险“防范网”

　　四平市委政法委坚持将综治中心作为网格化治理的重要载体，与智慧城市和“雪亮工程”建设融为一体，建立视联网点位145个，建设市县乡村四级综治中心1014个，实现全覆盖。在四平市开展“一标三实”信息采录，构建人房关联，对家庭困难、残疾、基础疾病老年人等弱势群体和重点人群、社会组织等信息进行采录，为深入推进网格精细化治理提供了数据支撑。开展矛盾风险“一网收集、一网跟踪、一网分析、一网监管”的一网统管，最大限度将群众的矛盾诉求解决在网格，防止向上传导、向外溢出、变异升级。

　　服务民生、多元共治，织密织牢群众诉求“服务网”

　　四平市委政法委创新开展“3+1+N”接诉即办改革，有效整合12345市长热线、“平信办”社会综合治理小程序、网格员综治App三个接诉载体，通过“线上+线下”“系统+工单”的方式，第一时间将事件进行分流、分析、转办、办结、回访，真正做到了“数据多跑路、群众少跑腿”，并将处置单位事件办结情况及群众满意度纳入全市督考平台。年初以来，三个平台共受理群众反映的各类问题18万余件，办结率达到99.8%，群众满意度100%。

此外，四平市委政法委坚持“百姓说事点”与“为民解事”个人调解工作室融合发展，建立“网格预警、街乡吹哨、部门报到”机制，创新推动“法官进网格”“综治+执行”等网格治理工作，真正打通了为民服务的“最后一公里”。

民主与法制网 2023-9-5