# 诸暨打造“家庭式”网格微服务 城市网格治理呈“一社一景”

  日前，在浙江省诸暨市暨阳街道大桥社区，诸暨市公安局城中派出所义警周荣冒着酷暑为社区“小候鸟暑托班”的孩子们派送爱心午餐。“作为一名兼职网格员，暑假里能为社区的孩子们做点事很高兴。”周荣说。

  近年来，诸暨市不断创新和发展新时代“枫桥经验”，持续细化网格服务的颗粒度，发挥“1+3+N”网格团队的力量，围绕社区里独居老人、留守儿童、大龄青年、新兴就业人员等群体推出“家庭式”网格微服务，并开展系列“家庭式”网格品牌创建。“从去年6月，浙江省委提出‘党建统领、网格智治推进基层治理体系和治理能力现代化’建设以来，我们立足城市社区网格，结合‘敲门行动’开展走访调研，并对个性化的‘家庭式’网格微服务品牌开展孵化。”诸暨市委政法委工作人员说。

  以骑手为代表的新就业群体成为了社区的兼职网格员。

  以暨阳街道大桥社区为例，从2022年10月起，该社区吸纳十余名外卖员、快递员等新兴就业群体为网格员，“融网入格”后成立专门的“商圈工会”，提出“双向服务”计划，为社区居民提供“家庭式”网格微服务。

  “我们建立网格服务群众的‘8+x’清单，围绕‘一老一小’引入第三方服务机构，创设乡村研学游、童心向党夏令营等活动。”诸暨市浣东街道东盛社区党委书记、主任王杜方说，今年年初，从网格员处了解到，一些刚毕业的大学生，希望能就近找一份工作。2月，社区就联合多家单位部门，推出“长乐东盛”共富工坊暨招聘会活动。如今，社区还会不定期的举办招聘会，开展供需对接。

  诸暨市浣东街道东盛社区“长乐东盛”共富工坊揭牌仪式。

  诸暨市委政法委副书记朱蕾说：“我们在网格员的走访要求中增加‘民情我晓、民忧我解、民事我办’内容，同时，落实网格员将摸排上来的需求反馈至社区的机制，形成‘网格预报、街社吹哨、部门报到’的问题处置闭环，推动实效性举措的出台，解决社区居民实际问题。”

  如今，在网格员们的摸排、反馈、促进下，暨阳街道江新社区在永昌路小区的部分楼道上，为老人们安装了“便民服务箱”；浣东街道望湖社区组织浙江农林大学学生及社区青少年群体，打造了“成长实验室”。“网格+双向服务”“网格+共富工坊”“网格+楼道助独”……诸暨的城市社区在网格员的助力下，立足区域特色，已形成十余种“家庭式”网格微服务的模板，共同助力“平安家庭”细胞的有序运作。

  今年7月份以来，在诸暨市委政法委的牵头下，全市网格员队伍正在开展“大培训、大练兵、大比武”活动，网格员们还结合亚运安保“敲门行动”、夏季治安打击整治行动开展了大走访。对此，诸暨市委政法委常务副书记吴舒峰说：“我们希望通过不断细分网格工作领域，来提升在网格中服务群众、依靠群众、发动群众的能力，接下来，我们也将不断坚持和发展新时代‘枫桥经验’，精品化打造‘枫桥式’家庭网格微服务品牌，输出更多供城市社区治理借鉴的诸暨经验。”

新华网 2023-8-21