# 广西钦州数字赋能“智慧政务”：提升政务服务“软实力” 打造营商环境“硬名片”

“拿身份证一扫，点击操作界面，3、4秒钟就可以把盖章的不动产权证明打印出来。”8月1日，在广西壮族自治区钦州市政务服务24小时自助办理大厅拿到自助打印的不动产权证明后，市民陆鹏感慨道，以前需到相关部门窗口排队、填表方能办理该项业务，“如今像在超市买菜一样方便快捷。”

实施“跨域办＋云勘验”不用再跑现场、推广“跨省通办”就近办理业务、电子证照随时在线签领……近年来，钦州市持续深化“智慧政务”建设，依托钦州鲲鹏政务云平台，着力打造“数字＋”“智能＋”的“智慧政务”模式，推进材料“瘦身”、办证“减负”，解决企业和群众“急难愁盼”诉求，提升政务服务“软实力”，打造营商环境“硬名片”。

惠企利民　解决“急难愁盼”诉求

在钦州市从事物流运输工作的赵先生来自广东省湛江市，由于丢失社保卡需补办，7月30日，他来到钦州市政务服务中心社保分中心出示身份证办理，窗口工作人员经联网获取其在湛江的参保信息后，快速为其补办了社保卡。“10分钟就完成了社保卡异地补办申领，高效便民。”赵先生竖起大拇指点赞。

钦州市政务服务中心窗口工作人员为群众办理业务。

数字赋能让信息多跑路、群众少跑腿。“我们借助数字化、智能化等技术，促进线上服务和线下服务深度融合，推动政务服务业务跨层级、跨地域、跨系统、跨部门办理。”钦州市行政审批局局长谢世伦介绍，钦州市与广东、福建等18省55个市县实行“跨省通办”，目前“跨省通办”事项1340项、“全区通办”事项1026项、“全城通办”事项1425项。特别是在全国首创不动产登记税证跨境远程联办模式，跨境居民办证全程无需入境、无需现场提供纸质材料，税票即时出具。

深化数据应用为企业发展添动力。钦州市开发行政审批与监管信息系统，建成全国首个区块链物电同源电子印章公共服务平台，电子证照、电子印章在行政审批、金融、商务等领域广泛应用，取代了各类纸质“证、照、章”，为各类经营主体投资创业营造良好环境，获公安部第三研究所表扬。

数字赋能　打造智慧政务服务

车辆购置税自助终端、不动产自助证明打印终端、公安出入境自助签注终端……8月2日，记者走进钦州市政务服务24小时自助办理大厅，11大类24台智能化的自助终端设备有序分布，市民陆续进出自助办理业务。

“钦州市强化数字赋能，建设布置一体化智能自助系统，通过数据共享核验、系统自动比对、机器辅助审批，打造智能政务服务新模式。”钦州市政务服务中心运维工程师王培说，服务理念从群众申请办事向工作人员主动服务转型，无论工作人员是否上班，周末或节假日，市民均可在24小时自助办理大厅办理相关事项。

记者看到，在钦州市政务服务24小时自助办理大厅，通过智能文件柜系统，1740多个政务服务业务实现申报材料自动收件、审批结果自动发放。“市民把文件放进智能文件柜，系统识别后，通知工作人员到对应柜取走办理。”自助办理大厅导办人员吴良妹说，工作人员办结事项后，把文件放入柜中，市民可持通知码识别取件，如超市行李存储柜一样，无需接触即可办结业务。

如今，自助设备越来越多地应用于政务服务领域。在钦州市车站、商超、社区等公共场所，已布置自助便民政务服务点43个，自助服务终端实现市县镇三级全覆盖，企业和群众可在全市各个自助终端就近完成证照自助打印、费用自助缴纳、事项自助查询、业务自助办理等，进一步压缩办事流程，为企业降低成本，为群众节省时间。2023年上半年，在钦州市办理的政务类业务中，自助办业务占比约41.3％。

服务升级　持续优化营商环境

钦州市运用大数据、云计算等技术手段，统筹推进各领域应用系统集成服务、协同联动，在开展“智慧政务”建设中不断创新钦州试点、探索钦州经验，打通企业办事的堵点难点，升级服务保障，不断优化营商环境。

钦州市公共资源交易中心建设工程交易部部长伍燕宏介绍，该市创新实施“招标计划提前发布＋网上开标＋远程异地评标‘双随机’”模式，采用网上开标评标，投标操作全流程在线服务，专家在线交流打分，项目开标时长缩短80％以上，全流程电子化交易率100％。其中，在全区率先推行“云上”远程异地评标模式，完成全国首例“四省联评”远程异地评标项目，获《全国优化营商环境简报》推介。

“网上开标＋远程异地评标”现场。

急企业之所急，想企业之所想。该市建成全区首个“十三合一”企业综合服务“一网通办”平台，企业登记、印章刻制、发票申领等7个事项一次办成，企业开办申请平均用时仅10分钟，审批时间压缩　50％—67％。上半年，全市新登记各类企业3556户，全程电子化设立登记占比95.9％。

“为企业提供一揽子服务，提振企业发展信心，助力实体经济做大做强。”谢世伦表示，将深化“数字＋政务服务”场景应用，让“智慧政务”的服务领域更广、服务内容更多、服务方式更智慧便捷，共享数字化发展成果。

广西日报2023-9-5