# 荥经税务：“一中心一张网一空间” 构建枫桥式税务分局

为坚持发展新时代“枫桥经验”，多元化解税费争议，荥经县税务局基于严道税务分局管理和服务的纳税人户数多，发生税费矛盾争议可能性较高的特点，将严道税务分局作为“枫桥式”税务分局创建点，构建“一中心一张网一空间”，努力实现以“枫桥经验”税务化推动“为民办实事”成果化。

荥经县税务局开展税法宣讲活动

“小分局”建成“大中心”

“荥经税务真的为我解决了燃眉之急，”缴费人王志成激动地说道。原来，王志成离职后，公司未为其缴清社会保险费用。在了解他的诉求后，荥经县税务局按矛盾等级划分，指派调解员前往该公司下发社保费催缴通知书，并联合相关部门，为双方搭建平台解决矛盾，为王志成提供了满意的解决方案。

缴费人王志成难题的解决得益于荥经县税务局探索建立的“1+2+3”工作矩阵，即创建国家税务总局荥经县税务局严道税务分局“1个阵地”，组建税费争议咨询调解团队和普法专家团队“2组团队”，根据矛盾争议大小、税费争议类型，适用“3套调解流程”，持续构建由税务主责、横向联动相关部门的税费共治格局。截至目前，荥经县税务局已与荥经县人民法院、荥经县司法局等单位联动化解税费矛盾纠纷31起。

“千万格”汇成“一张网”

“我想麻烦你们帮我解决一下房子‘办证难’的问题”“我到某餐馆吃饭，对方告知发票已经用完了不给我开具发票”……面对纳税人缴费人反映的诸多类型的涉税问题，荥经税务以网格联动为突破口，搭建以县级税费服务支持中心为支撑，12个街道、乡镇及71个村、社区为依托的“税村共治”格局。在纳税人缴费人最集中的严道街道，主动参与“严道里长”城市精细化治理项目，通过“严道里长”智慧平台APP，实现资源共分享、管理无盲区、服务零距离。

荥经县税务局调解团队正进行现场调解

“小空间”赢得“大未来”

“大禹采用‘疏’‘堵’相结合的办法，取得了明显的治水效果，不过，修堤坝、开水渠、通河道，都需要大量的人力和物资，这些从哪里来呢……”近日，荥经县税务局青年普法员正在胡长保小学开展税法宣讲活动，青年普法员通过“大禹治水”的典故引出税的雏形，为孩子们送上了一堂堂生动形象的税法课，不断扩大“以学生带动家庭，以家庭辐射社会”的乘数效应。

税务分局是落实税收治理的最末端，也是服务群众的最前沿。截至目前，荥经县税务局依托“枫桥式”税务分局建设各项举措已提供税费政策咨询等服务630人次。“建好用活‘枫桥式’税务分局是一项常抓不懈、久久为功的工作，”荥经县税务局党委委员、副局长丁媛表示，荥经税务将传承“严守匠心、精益之道”的匠心，坚守“为国聚财、为心收税”的初心，构建共建共治共享的税收治理新格局。

川观新闻 2023-8-21