# 大田县人大常委会创新建立“两进站、两见面、三落实” 代表建议办理工作机制

出实招 下实功 见实效

——大田县人大常委会创新建立“两进站、两见面、三落实” 代表建议办理工作机制

“有了这个新机制，代表建议办理质量提高了，人大代表的履职热情更高了。”近日，《人民政坛》杂志社报道组在大田县采访，听到最多的是对“两进站、两见面、三落实”代表建议办理“223”工作机制的称赞。据悉，这是大田县人大常委会为支持和保障人大代表依法履职，发展全过程人民民主，在今年初创新建立的代表建议办理工作机制，在实践中带来实实在在的成效。

创建新机制，代表建议办理更规范

人大代表对各方面工作提出建议、批评和意见，是人大代表依法履职的重要方式。现实中，代表建议办理工作存在敷衍塞责、办理质量不高、代表“被满意”的现象。如何充分发挥代表履职服务平台功能作用，推动高质量做好代表建议办理工作，让人大代表真正满意？2023年3月，大田县人大常委会主任会议研究决定，建立“两进站、两见面、三落实”代表建议办理工作机制，出台相关意见，全面推进代表建议办理工作。

“两进站、两见面”即：在代表建议办理过程中，各承办单位依托“大田县乡村振兴人大代表工作驿站”、各乡镇“人大代表联系群众活动室”等代表履职服务平台，与提建议的代表先后两次进行面对面沟通，办理前充分了解代表所提建议的初衷和愿景，共商办理措施；办理后向代表通报建议办理情况，并听取代表意见。“三落实”即：落实重点建议督办机制、建议办理分析机制、建议办理“回头看”机制，对代表建议办理进行全过程跟踪督办，确保代表建议办理实效。

为保证“两进站、两见面、三落实”机制落实到位，大田县人大常委会要求人大代表密切与人民群众的联系，积极收集民情民意，提出高质量的代表建议；各乡镇人大组织好人大代表调研、视察、接待选民和“两进站、两见面”等活动；各承办单位完善代表建议办理工作制度，主动开展“两进站、两见面”活动，积极做好与代表的协调沟通工作；县人大专门委员会和常委会各工委（室）做好建议办理的分析、督促工作。同时，将“两进站、两见面、三落实”工作纳入各承办单位、各乡镇人大的年度绩效考评范围。

“两进站、两见面、三落实”机制的建立和工作规范的制定，使人大代表建议办理工作有了硬杠杆、硬目标，极大地调动各方力量做好代表建议办理工作的积极性。

面对面交流，代表建议办理更精准

2023年3月，大田县政府印发《关于认真做好人大代表建议办理工作的通知》，召开代表建议交办会议，将县十八届人大二次会议及闭会期间收到的132件代表建议交给52个承办单位办理。交办会上，大田县人大常委会对代表建议办理“两进站、两见面、三落实”工作进行部署。

领到任务后，各承办单位都十分重视，由领导牵头负责代表建议办理工作，认真研究办理措施，并陆续进站与人大代表们面对面协商。

4月18日，在“大田县乡村振兴人大代表工作驿站”，县水利局、生态环境局、生态执法局、住建局等承办单位召开座谈会，就《关于加大均溪河流域水环境整治的建议》《关于加强城区护城河治理的建议》的办理工作，与提建议的杜小燕等代表进行第一次“进站、见面”。

“护城河存在多处因检查井太低导致河水倒灌，建议加高检查口”“防疫中心背后污水管破损，污水直排，建议及时进行修复加固”……座谈会上，代表们畅所欲言，承办单位认真听取意见。

会后，各承办单位根据代表们的意见，投入400多万元，对均溪河及城区内河沿河污水管网进行修复、改造，加高检查口、修复加固破损管网、对漏接河段进行新建等。

6月16日，在承办单位形成初步办理答复的基础上，进行第二次“进站、见面”。会上，承办单位向代表们通报了建议办理情况及下一步工作打算，并听取代表们的意见和要求。代表们对建议办理表示满意。

对代表表示不满意的建议办理，承办单位再次与代表协调沟通，听取代表意见建议。如《关于实施乡村振兴战略，推进现代化龙头企业带动地方经济发展的建议》的办理，在第二次“进站、见面”时，柳百财代表认为县自然资源局的办理初步答复针对性不强、内容比较空泛。会后，县自然资源局负责人再次与代表进行面对面沟通，并进一步优化了建议办理落实事项。

截止6月30日，132件代表建议件全部在三个月的法定期限内办理答复，其中116件代表建议办理通过代表履职服务平台开展“进站、见面”活动，其余办理事项相对简单的代表建议，承办单位则通过电话、QQ、微信或书面材料等方式与代表沟通协商、达成共识。

“两进站、两见面、三落实”机制的运行，让代表建议办理从“文来文往”向“人来人往”转变，实现民主协商、民主决策，推动代表建议办理工作走深走实。

全过程督办，代表建议办理更高效

在代表建议办理过程中，大田县人大常委会始终紧盯重点、统筹兼顾、全程跟踪督办，有力推动代表建议所提问题得到有效解决。

从3月代表建议交办后，县人大相关专门委员会和常委会相关工委（室）对职能对口的承办单位的建议特别是重点督办件办理进行跟踪督办，及时了解办理进展情况，提出工作建议。

6月7日至16日，县人大常委会成立以常委会领导为组长的5个督导调研组，深入18个乡镇开展乡镇人大工作及代表建议办理等专项督导调研。各督导调研组通过实地察看、查阅资料、座谈交流等方式，深入了解重点督办建议的办理进度及各乡镇“两进站、两见面”活动开展情况等，并进行工作指导。

6月底，县人大常委会人事代表工作室按照归口分类原则，及时将所有建议办理答复件转交相关专门委员会和常委会相关工委（室）进行跟踪落实。

7月上旬，相关专门委员会和常委会相关工委（室）结合建议办理跟踪情况，对承办单位办理答复结果进行分析，并将初步分析结果及时向代表通报。

与此同时，县人大常委会还对上一年度的建议办理工作开展“回头看”。如对2021年12月县十八届人大一次会议《关于加大基层卫生院基础设施投入的建议》《关于社区常住人口管理问题的建议》等4件代表建议办理落实情况开展“回头看”，通过结合年度监督议题等方式，抓好跟踪落实。

截至目前，132件代表建议所提问题已经解决或基本解决的有35件，占26.5%，正在解决或已列入计划准备解决的76件，占57.6% ；代表对办理结果满意和基本满意的127件，占96.2%。代表建议的有效办理，推动了大田县经济社会高质量发展，如对陈志耕等代表提出的《关于加大大田美人茶推广力度的建议》，县政府及各承办单位高度重视，多措并举加大大田美人茶推广力度，使大田美人茶知名度不断提升，茶业销售供不应求。

“通过建立‘两进站、两见面、三落实’机制，实现代表建议办理全链条闭环跟踪督办，真正办出成效，推动发展、造福于民。”大田县人大常委会主任陈剑生说。

福建人大微信公众号2023-08-14