# 拱墅城管：数字赋能城市精细化管理 高效保障亚运

8月10日上午，一架无人机从杭州亚运电竞场馆升起，化身“城管”，对场馆附近违规行为进行360度大巡查。

今年以来，拱墅区城管局联合中国移动借助区“云上城管”智慧平台下嵌的“红旗班”数字指挥系统，以“一网统管”为理念，陆续推出了车辆实时定位管理、智能AI非现场执法、云上坦途道路监测、河面垃圾自动收集、无人机执法等场景，为城市精细化管理安上“智慧大脑”。

通过数字赋能，压实监管与养护责任，打破原本城市管理范围大、事项多、内容杂的病灶，真正让数据资源来说话，打造一个全流程闭环的事件机制，建立一支担负管理、巡查、处置职能的城市管家队伍，以及出台一套精细化的作业管理标准，让拱墅城管部门更高效保障亚运。今年以来，全区紧紧围绕“办好一个会、提升一座城”总目标，全力推进“美丽家园”“杭韵街巷”“畅行交通”“花满杭城”“点线精品”五条风景线建设，以“三大片区”“两条动脉”“一个景区”为主线，以匠心匠艺之功，扮靓运河明珠，为决胜精彩亚运贡献拱墅力量。

“三片区”提升 谋划城市新方向

周末带娃去哪里玩？很多人都会选择运河亚运公园（拱墅运河体育公园）。

这里是杭州亚运会乒乓球、曲棍球和霹雳舞比赛的举办地，环境优美、道路宽敞、交通便利，去年开放后，迅速成了市民游客休闲娱乐的好去处，让百姓提前享受到了亚运“红利”。

这少不了城管部门的提前布局和努力。拱墅区城管局相关负责人介绍说，针对辖区内的4个亚运场馆和1个训练馆，系统谋划，划分成东、南、西三大重点片区，即武林片区、电竞馆片区、亚运公园片区。

亚运公园片区实施丰潭路、丰登街环境提升和北庄河、石桥港河沿河生态廊道等提升项目，以“一带、一环、多节点”串联周边，将亚运公园打造成开放式人民公园、体育公园。同时亚运公园结合智慧平台，实现日常管理和应急状态下的联动指挥以及各层级人员队伍的整合。

武林片区位于闹市区，是繁华之芯、城市之窗。拱墅区城管局相关负责人介绍：“我们通过武林广场二期提升、延安路提升和武林路二期等重点项目带动环境提升，同时启用无人机进行常态化巡查。”

在电竞馆片区，拱墅城管部门通过电竞馆周边绿化景观提升、上塘古运河灯光及绿化景观提升、丰富新天地广场亚运元素，同时建立智能巡逻车常态化巡查制度、探索“人工+AI”的监管模式，将这里打造成青春、潮玩、夜嗨的新天地。

“二动脉”贯通 靓化城市新面貌

如今走过环城西路，很多人都能看到8幅由中国美院雕塑系大师创作的巨型“铝板穿孔水墨画”，画中融入“大运河和漕运”“半山和望宸阁”“拱宸桥和古城民居”“武林门和城隍阁”“曲院风荷”“三潭印月”“断桥残雪”等历史人文景观，走在其中，人文意境浓厚，“宋韵钱塘”呼之欲出。

作为拱墅区最临近西湖的城市主干道，环城西路是运河商圈迈向西湖的人文序厅、旅游大通道。去年开始，拱墅城管部门以“西湖序厅·运河之轴”为理念，深耕文化内涵、提升景观品质。“通过整体改造或清洗、粉刷、修复等方式，全力推进立面整治，实现建筑外立面外形美观、整洁有序、设施完好，同时结合属地实际，融合‘宋韵钱塘’和传统历史文化环境，打造处处‘人文胜景’。”拱墅区城管局相关负责人介绍。

拱墅区城管局按照城市环境品质提升行动工作部署，突出通勤道路、亚运比赛场馆、亚运训练场馆、官方接待饭店、交通枢纽等重点区域，统筹开展11条通勤道路、16条保障道路提升，全力打造中河高架、环城西路—莫干山路示范样板道路。其中，中河高架通过区级巡查、街道自查、无人机排查等方式进行第五立面大整治行动，同时设置大幅广告、道旗营造浓厚亚运氛围；环城西路以呈现“西湖序厅·运河之轴”为主题，莫干山路提升项目对全线9公里实施7大类19个方面提升。同时，拱墅区升级了“云上坦途”系统，已实现道路健康监测全域覆盖。

“一运河”升级 讲述城市新故事

小巷深深，木楼蔼蔼，旧式招牌，石砌埠头。

小河直街位于京杭大运河、余杭塘河、小河的三河交汇处，是杭州运河文化的一处重要历史遗存，吸引着众多市民游客前来观光旅游。在拱墅区城管局牵头下，去年以来，传统老街进行了提升改造，焕发出了新的生命力。

在本次涉及全区的亚运环境品质提升中，拱墅城管部门坚持讲好运河故事、扮靓运河景观，对照景区标准，实施小河直街、紫檀博物馆、宁波路等15个提升项目，力争向世界展示最精华的京杭大运河。

“运河边的老街有厚重的历史底蕴，因此我们在提升改造中贯彻‘修旧如旧’的原则，通过对杂乱空间的梳理整治及重点空间提升，将历史风貌尽可能展现出来。”拱墅区城管局相关负责人介绍说，小河直街的提升改造，主要对管线、空调外机等进行合理梳理、遮蔽，并对老旧、墙皮脱落的立面进行修补还原，与此同时恢复了河埠头，历史感更强。另外，工程在保持原有绿化生态、不减少绿化面积的前提下，因地制宜对各区块绿化景观进行优化，让其与周边建筑、河道相得益彰，视觉体验更佳，生态环境大幅提升。

为了让运河周边街巷持续保持良好的环境，拱墅城管部门顺应城市发展，探索AI全域智治，借助无人船、智能巡查车、无人机等设备，从“水、陆、空”多维度多视角实现全域巡视，对第五立面、背街小巷、工地、河面、草坪等固定监控无法覆盖的盲区实现动态监测。

杭州市人民政府2023-8-14