# 北京泉河街道富乐北里社区：党建引领社区治理 凝聚“共建共治共享”合力

近年来，泉河街道富乐北里社区党委始终坚持党建引领，凝聚合力，精细服务，不断推动基层治理提质增效。曾获得北京市先进基层党组织、北京市社区书记工作室、北京市和谐社区建设示范社区、北京市垃圾分类示范社区等荣誉称号。

完善治理机制

让各类主体心有所系

富乐北里社区辖区面积0.6平方公里，共有38栋居民楼。通过构建“大社区+小网格”管理体系，将辖区居民楼划分为8个大网格，实现了边界清晰、无缝对接、全域覆盖。目前，8个网格共配备24名网格员和174名楼门信息员，并将在职党员就近划入网格担任信息联络员。同时，引导辖区21家区域化党建成员单位长期参与社区共建共治，依托共享车位、共享教育、共享医疗等项目清单，拓展“志愿楼长”“包街干部”等服务内容，动员推动多元主体融入基层治理。成立“红色物业议事党支部”，每月定期召开议事会议，切实发挥好物业力量在社区治理中的积极作用，主动治理、未诉先办，有效解决小区居民日常生活中的楼顶漏雨、危墙隐患等操心事、烦心事、揪心事，社区居民的满意度显著提升。

打造红色阵地

让居民群众心有所聚

社区共有7个党支部208名党员，在职党员985人。近年来，富乐北里社区着力建设了标准化的党群服务中心，曾作为北京市党群服务中心示范点予以推广。依托党群服务中心，为辖区内党组织、群团组织、驻区单位、“两新”组织、新就业群体和党员群众提供理论宣讲、走访慰问、志愿服务等各类服务，打造面向党员群众的开放型基层共享空间。创新打造“红色邻里”品牌，通过不定期开展健康义诊、法律咨询、摄影比赛、物品交流、技能培训班等活动，汇聚“红色动能”强化邻里共治。在怀柔区首家“红领巾申时驿站”基础上成立“暖心驿站”，通过提供小服务、小方便、办好小事情、化解小问题“四小服务”模式，为“快递小哥”“外卖小哥”提供饮水、取暖、避暑等服务。

强化暖心服务

让居民群众心有所归

社区共计2125户，常住人口6550人。为了解决关系居民群众利益和服务群众“最后一公里”等问题，社区党委坚持聚焦群众所需，组织业委会、物业公司共16人组成“小区管家维修队”，24小时提供免费上门服务，力争5分钟赶到现场，小问题40分钟内解决，复杂问题3小时内解决，疑难问题2天内解决，特殊问题1天内提出解决方案，为居民提供高效便利的物业服务。近年来，社区还积极开展了“服务科学城－交友联谊会”“邻里百家宴”“邻里物品交流”“打造睦邻花园－绿地认领”等多项惠民活动，进一步深化服务意识，提高服务质量，不断提升居民群众的获得感、幸福感和安全感。

怀柔组工 2023-8-18