# 大兴区以“四微五兴”为载体推进社区精细化治理

“四微”“五兴”

从“微实事”“微更新”“微客厅”“微笑脸”到“兴实践”“兴先锋”“兴风尚”“兴未来”“兴力量”，大兴区在推进城区高质量发展的过程中，围绕“建设高质量文明”主线，创新开展“四微五兴”专项活动，从九个维度广泛发动各类社会主体参与到社区治理中，以“绣花”功夫推进社区精细化治理,助推服务群众精准化和社会治理精细化,构建共建共治共享的创建格局。

“四微”画好服务群众“同心圆”

如何洞察百姓之需？怎么让为民服务更贴心更便民？大兴区在推动社区治理中深入基层、深入群众，以爱民为民的“铁脚板”，迈出为民服务的稳健步伐，画好精准服务群众的“同心圆”。

清源街道189号院社区，设置100平米的公共晾晒区和50米公共晾衣杆，满足居民的晾晒需求；以文化为切入口，以文化活动为载体，打造居民家门口的阅读“书”适圈。在丽园社区“阳光书屋”，设有电子阅览室等阅读场所，配备3000余册图书，设置1个阅报栏、多台电子设备，场地宽敞、设施齐全、书籍丰富，为居民打造了集阅读、学习、交流为一体的公共文化空间；为关心关爱外卖小哥、快递员、建筑工人，清源街道为工作一线的400余名外卖、快递行业从业者送上“清凉礼包”。清源街道以“四微五兴”专项行动为抓手，在细节上用心、从细微处发力，以一个个看得见、摸得着的新变化让清源人的生活充满惊喜。

而在瀛海镇瀛海朗苑社区，居委会通过微信居民群和走访见面的方式，广泛听取居民声音。根据居民反映社区内公共厕所马桶冲水问题，立刻联系相关人员对损坏的马桶及配件进行修理，保障居民正常使用。榆垡镇景家场村了解到村民有安装路灯的需求后，对环村路无路灯路段和村内新建景观墙实施亮化工程，方便村民夜间出行。兴丰街道以“四微”专项活动为抓手，利用社区广场、文化长廊“拉家常”“议事厅”等收集社情民意，凝聚居民参与社区治理，切实解决生活中的“急难愁盼”问题，不断强化“共建共治共享”创建格局，营造文明和谐的社区新环境。同时，以党建引领，将改造犬厕地、共享儿童玩具车、自行车棚、清理公共区域杂物等收集到的诉求，用实际行动落到实处，做到件件有回应。

“五兴”文明凝聚文明进步正能量

“兴实践”，打通文化服务“最后一公里”；“兴风尚”，宣传倡导文明新风；“兴未来”，点亮儿童多彩暑期；“兴先锋”“兴力量”，扩充丰富精神文明力量。细微之处见文明，全民参与兴风尚，在推进城市高质量发展的过程中，大兴区以“五兴”为抓手，多方联动，不断凝聚文明进步正能量。

兴丰街道“五兴”文明传民声。在社区中搭建人才库，挖掘涵盖各年龄段、各领域专家，不断扩大圈层影响，拓宽“兴实践”；建立社区板报小组、小喇叭广播队、精神文明宣传队等67支志愿队伍，勇当“兴先锋”；开展新时代文明实践活动，弘扬中华传统美德，丰富文娱生活，培育“兴风尚”；把文明实践主题活动延伸到家庭，征集人文作品，达到“教育一个学生，带动一个家庭，影响一个社区”的效果，引领“兴未来”；推选榜样人物、优秀楼门长宣讲员，用身边人讲身边事，启航“兴力量”，通过“五兴”联动，推动多元共建力量参与社区治理。

观音寺街道聚焦“四微五兴”行动，依托各社区新时代文明实践站，组织社区工作人员、党员、楼门长、志愿者、物业人员、商户等创城多元力量，着力楼前屋后卫生死角、堆物堆料、僵尸车等环境问题。

林校路街道以新时代文明实践站为阵地，组织社区工作人员、党员、志愿者一起开展周末大扫除活动，有效消除卫生死角及病媒生物孽生地，改善辖区环境面貌，推进街道创城、创卫做深做实。

天宫院街道以“周末大扫除”为契机，深入开展爱国卫生运动，通过大清洁、大整治，保障家园整洁美丽和居民生命健康安全。

瀛海家园一里社区“兴先锋”齐创城。成立“接诉即办”先锋队，推广实施“一长四员”工作方法。同时，整合在职党员、网格、流管、物业、志愿队伍等多方力量共同参与社区治理。以楼宇为单位，成立了33个微信群，主动收集居民日常诉求，按照问题的办理难度分为“绿、蓝、黄、红”四色台账，主动解决噪声扰民、绿地修缮、房屋漏水、路面破损、房屋租赁纠纷等急难愁盼问题；三槐家园社区“兴风尚”倡文明。邀请社区居民拍摄“小手拉大手，同创文明城”垃圾分类宣传片，并利用社区微信公众号进行宣传，提高社区居民环境保护意识，引导大家准确投放生活垃圾；开展未成年人垃圾分类变废为宝活动，通过理论宣讲、互动问答、变废为宝手工制作等形式向居民宣传垃圾分类的重要性。

文明大兴 2023-8-23