# 内江市局提升登记服务 优化营商环境

内江市自然资源和规划局立足职能职责，从小处着手推出一系列切口小、靶向准的过硬举措，持续优化营商环境，实现不动产登记便利度、快捷度、满意度大幅提升。据2022年度全省营商环境评价结果显示，内江市登记财产指标获优秀等级，排名全省第8位，较去年上升3位。

主动靠前服务 让登记服务更有温度

依托“党建+不动产登记品牌”，抽调业务骨干组建党员先锋队，主动靠前服务，不仅为企业提供培训服务，宣传讲解不动产登记办理事项流程及注意事项，为多家企业提供帮办代办服务，获得了企业的广泛好评。今年以来，累计培训企业工作人员160余人次。同时，该市不动产登记中心常态化开展登记回访工作，并实时公布回访结果。2022年实地走访全市相关企业542家，收集企业意见建议15条，及时解决企业反馈的问题和建议，助力企业高效发展。

网上办延伸办 让登记服务更有速度

积极推进“互联网+不动产登记”，深化与金融、税务、司法等部门协同服务，建立直连“不见面”网办，纵深推进智能化辅助审核“秒批”，部分业务实现无纸化审核、不见面审批，大幅提升登记效能。构建“外网申请、内网审核、现场核验”服务模式，实现“涉企不动产登记一件事”和“二手房转移登记及水电气联动过户一件事”两个国家重点“一件事一次办”事项线下办。商品房分户、二手房过户、夫妻财产约定过户等3个高频事项可线上申请办理；全面推进抵押登记“全程网办”，实现企业和群众办理借贷手续和抵押登记的“一站式”办理，累计办理抵押业务1373笔，涉贷款金额10亿余元；积极推动“延伸服务”，逐步将与群众生活密切相关的业务下沉至各乡镇、各社区，力争实现“不出村申请、不出乡镇办理”，全市累计设立延伸办理网点80余个，办理业务2万余件。

注销登记、查解封登记随到随办，立等可取，转移登记“一小时办结”，其余登记类型压缩至1个工作日内办结，实现不动产登记办理速度全省领先。

七项硬核举措 让登记服务更有深度

一是联合金融机构，通过建立健全登记流程、升级完善系统等，探索实行带抵押不动产转移登记新模式，简化了不动产登记程序，也减轻了企业、群众的资金压力。

二是出台“交房（地）即交证”便民惠企政策，依申请提前介入。从申请到出证，全流程1个工作日即可完成，实现住权与产权同步，解决了业主拿证等待时间久的老大难问题。

三是创新实施“容缺办理”机制。在办理不动产登记业务时，对具备登记受理条件但部分申请材料暂时欠缺的，可先行容缺收件，待企业和群众在规定时间内补齐申请材料后及时登记，最大限度减少企业群众跑腿次数。

四是构建不动产交易、缴税和登记“一窗受理、并联审核”新模式，群众“只到一个窗，只交一套资料”，通过数据推送与信息集成实现交易、缴税、登记全流程审核后，群众1个小时内即可办结涉税类不动产转移登记。

五是重磅推出“专窗”特色服务，设置企业办事专窗、网上申请专窗、绿色通道专窗、爱心服务专窗、延时服务专窗等，为不同办事群体提供特色服务。结合业务实际，对老、弱、病、残等困难群众提供预约上门办理不动产登记服务，累计服务200余次。

六是全面打造24小时自助服务专区，让市民随时可在自助区查询不动产登记信息，打印不动产登记证书、证明，方便快捷，办事效率大幅提升。

七是简化不动产非公证继承手续，对法定继承、遗嘱继承以及受遗赠继承登记简化工作流程，精简登记资料，方便群众办理不动产继承登记，不断提升财产登记便利度。

内江市自然资源和规划局 2023-8-18