# 新型智慧城市，“新”在哪里？

在未来的城市发展图景，小到衣食住行，大到系统运转，“智慧”的比重有多大，美好的成色就有多足。

我国提出加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。通过数字化提升城市运行效能，不断破解城市治理中的实际问题，是提升城市治理水平的重要路径。

智慧城市，指运用新一代信息技术促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。伴随城市化进程不断加快，城市事务的复杂程度不一样了，效率要求也更不一样了，为适应最新的城市形态、满足更高的管理需求，智慧城市的新趋势——“新型智慧城市”应运而生。

新型智慧城市，“新”在什么地方？

首先，公共服务得到全面升级。新型智慧城市评价指标，以评价指标的形式明确了新型智慧城市重点建设内容及发展方向。其中，惠民服务、精准治理、生态宜居、信息基础设施、信息资源、产业发展、信息安全、创新发展等，均成为客观指标的组成部分。各地政府依据一级、二级指标，能精准聚焦这些领域，进行数字化转型，为群众提供更便捷、更高效、更全面的公共服务。

以数字赋能提升基层智慧治理水平，已经渐成趋势。在济宁市，中都街道地处汶上主城区，辖14个城市社区、5个行政村，人口组成复杂，流动人口多，社区管理难度很大。依托一体化大数据平台县级节点，中都街道申请调用人社、医保、卫健部门提供的各种数据接口，与基础人口库进行比对，直接生成一人一档“数据画像”，结合网格员日常走访，实现了辖区人口、房屋、特殊人群、经营主体等信息的全量归集。今年以来，已主动为1351人解决了漏缴医保、办理老龄补贴、残疾人补贴等10多类事项。

其次，新型智慧城市在城市基础设施方面表现出独特的优势。传统城市的基础设施经常存在瓶颈问题，道路拥堵、停车难等都是居民们日常生活所面临的问题。而新型智慧城市通过引入智能交通系统，实现了智能化的交通管理。

通过智能信号灯、智能路牌等设备，可以实现精确控制交通流量，优化道路规划，减少交通拥堵，提升交通效率。同时，新型智慧城市还利用大数据和人工智能技术分析交通数据，提供实时的交通信息给居民，帮助他们选择最佳的出行路线，减少行程时间。

七八月是日照的旅游高峰期，在日照市城市大脑运行指挥中心，从城市管理、市场监督、文化旅游等各岗位抽调的十余位政府工作人员每天都会联合办公。这里统筹着全市各部门数据、系统和相关业务，当发现出现交通拥堵时，依托物联网设备实时感知和“城市大脑”智慧分析，能及时生成城市事件工单，并流转至交警等相关部门进行高效处置，保障城市道路通畅。

第三，“数据驱动”成为城市运转的重要动力源。围绕各系统、各部门数据的规划、采集、流通、分析、反馈、修订等全生命周期，用信息流优化来驱动各领域系统建设完善，是当下新型智慧城市建设的主要内容。

比如，一个沿海城市遇到台风过境，几级台风？降雨量多少？城市里有哪些低洼点？我们可以通过AI模型和仿真系统一一确定，实现提前预防，而不是做“事后诸葛亮”，等发生了灾害再去抢险救灾。城市中哪些建筑物、哪个街道可能被水淹，“城市大脑”都能直接给出答案，甚至在数字孪生系统中1:1还原。

不管是“数据驱动”还是“服务升级”，归根到底，是“人”的需求被尊重，被进一步放大。“城市是市民的城市”，新型智慧城市建设需要满足人民群众对智慧生活的需求。山东通过组织开展新型智慧城市建设“问需于民”活动，听取各类意见建议超过300万份，研究推出务实管用的解决方案。

但智慧城市建设不是“独角戏”，需要打通各个部门之间的数据壁垒，注重发挥市场和社会力量，形成多方参与格局。智慧城市包括智慧政府、智慧民生、城市基础设施的智慧化支撑和城市的智慧生态环境等部分。其中，“智慧政府”作用尤为重要，直观理解就是如果政府的组织结构、体制机制不理顺、部门利益不破除、信息资源不能共享、业务不能协同、系统不能整合融合，智慧城市建设就无法真正落地。

智慧城市要通过体制、机制改革，以改革的思路把建设中遇到的问题与障碍破除掉。在建设中，要针对群众最关注、最切身、诉求最迫切的问题，如医疗、教育等来构建相对应的系统。同时，要善于借助社会力量来推进建设，这样不仅可以花小钱办大事，还能培养和培育一批新兴产业。

城市属于人民，城市发展为了人民，新型智慧城市必须始终围绕“人”这个核心要素，以群众需求为导向，推动建设向实向细，实现城市高质量发展、居民高品质生活的有机统一。

大众日报 2023-8-28