# 临沂河东：“居民自治+志愿服务”开启社区治理新篇章

“社区里乱停乱放的电动车越来越多了，好多住户飞线充电，安全隐患很大。我建议增设几个停车棚，多修几个充电桩，解决居民停车难，充电慢的问题”，近日，在慧谷社区的楼长议事会上，“楼长中坚志愿服务队”的志愿者颜梦提议道。在河东区九曲街道慧谷社区文明实践站，像这样的“居民早餐会”“晚八点议事会”等民主会议几乎每周都有。近年来，该社区依托新时代文明实践站，通过“居民自治+志愿服务”模式，构建常态化、制度化、规范化的志愿服务工作体系，让社区居民互帮互助，同乐同行，共建共治，开启社区治理新篇章。

志愿队伍添力“四级”楼宇微自治

“楼小慧”被誉为慧谷社区里最受欢迎的人。“楼小慧”是谁？她是慧谷社区创立的文明实践微自治品牌，是所有志愿参与社区服务与治理的居民统称，意为汇集社区居民的智慧、力量，惠泽社区居民，“楼小慧”也由成立之初的3人发展壮大到现在的76人。“楼小慧”让楼宇微自治工作触角进楼入户，开启“社区—网格—楼长—居民”的四级微自治模式。社区通过这一称呼向居民传达“听民意、汇民智、聚民力、解民忧”的治理理念。“楼小慧”的“朋友圈”里，不仅活跃着“党员领航志愿服务队”“楼长中坚志愿服务队”“俏阿姨志愿服务队”等志愿服务队，还有由社区居民中的律师、医生、作家、画家、住建问题专家等各行业专业人士组成的百业智囊团，他们利用专业特长为居民提供专业服务、为社区建设献计献策。借助“楼小慧”们的中间桥梁力量，社区协调各方解决了持续13年的老楼供暖问题，解决了高层部分楼层供水压力不足问题，协调相关单位增建了车棚，为舞蹈队规划了练习场地，安装了音响充电箱等。举办了文体类、节庆类、生活服务类等丰富多彩的文明实践活动，激发了社区活力，提高了居民获得感、幸福感。

志愿服务搭建心愿清单“连心桥”

为精准掌握楼栋信息，聚焦群众需求，慧谷社区“楼长中坚志愿服务队”和自治骨干梳理了居民心愿清单：“高考结束，我很迷茫，我需要一些志愿填报方面的专业指导”“家里老伴年纪大了，一身的病，上下楼买菜真不方便”“我们老年人都不会用智能手机，这些医保报销该怎么办啊”……这一张张清单就像是一本民情台账，让社区开展志愿服务掌握了“一手资料”。据了解，慧谷社区每年开展“高考志愿填报咨询讲座”“粽情端午 ‘艾’在慧谷”“这个母亲节，慧谷喊你和妈妈一起约‘绘’啦！！”等特色志愿服务活动80余次，常态化开展健康义诊、家园绿化、心理讲座、走访慰问等活动，同时联合区直有关单位、社会组织定期到社区开展“科普大餐”送到群众家门口、“温暖益剪”帮助老人免费理发、“医保走亲戚”等志愿服务活动50余次，真正做到“知百家情，解百家意”。

制度保障下好治理“一盘棋”

志愿服务不是一阵风，也不是“一元方程式”，为了推动“居民自治+志愿服务”工作常态长效。该社区不仅为居民开展各类睦邻自治活动提供资金扶持，还通过爱心人士捐赠成立了社区自治微积金，这让居民自治更有底气。同时建立“时间银行”积分管理制度，居民可以通过担任楼长、参加志愿活动获取积分，兑换相关生活物品，也可以兑换物业的有偿服务。社区向自治骨干所在单位或主管部门寄发表扬信，定期开展“最美楼小慧”的评选活动。目前，社区累计吸纳九州超市等20余家商家加入积分兑换体系，有5名楼长被评选为区级优秀楼长。

近年来，河东区注重志愿服务顶层设计，实施品牌带动战略，围绕“五有”“五聚”，建设慧谷社区这样的村（社区）新时代文明实践站169个，成立各类志愿服队700余支。打造“德润河东”文明实践品牌，建立“五为”志愿服务项目300余个。开展“沂蒙红”“爱在夕阳”“河小萌”“法润河东”“情暖万家”“有爱无障”“春风化雨”等志愿服务精品项目127个。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，每年开展各类文明实践志愿服务12000余次，不断汇聚的志愿服务力量，在社会治理、文明创建、乡村振兴等基层最前沿持续发光发热，将贴心暖心服务送到老百姓的心坎里，打通服务群众“最后一公里”。

临沂河东融媒 2023-8-13