# 晋江：城市“智”理有“序” 数字赋能精细化管理

小到乱贴小广告、乱倒污水，大到市政设施损坏、企业困难诉求，市民只需通过手机一键上传随手拍的图片、视频或语音，就可以体验一把自己当“城管”的感觉……晋江市城管局推出“晋情拍”微信小程序，让市民成为城市的“主人”，主动参与到家园共建共享共治中来。

市民尽情拍 化身”啄木鸟”上街“找找茬”

“自从上线了这个小程序，我出门路上看到有什么问题，都能随手拍照，随时向政府部门反映了。”市民张先生指着手机说道，“像刚才，有棵树倒在人行道，我一看到，就立马想可以用‘晋情拍’上报给部门。”早上，张先生正打算前往电信营业厅办业务，正巧发现路上有颗倒伏的树株挡在路中间，他立马拿出手机拍下情况。

市民张先生用“晋情拍”上报绿化树倾倒

虽然只是举手之劳，张先生却觉得，正是这小小的举动，让自己深切感受到，自己是城市的主人，自己在为晋江城市管理奉献一份小小的力量，“有了这个‘晋情拍’，作为晋江市民群众就能很好地为晋江建设出力，让我很有参与感，而且市民群众一起，也能让晋江城市发展越来越好。”张先生高兴地说道。

“滴——滴——”市民张先生离开不到二十分钟后，一辆橘黄色的市政卡车从远处驶来，三名市政工人到现场先是一番查看后，取上工具，快手快脚地忙活起来，扶正倒伏小树、钉上固定架、清理残枝败叶……短短十分钟，小树立起来了、道路通畅了。“我们从‘晋情拍’上接到市民的上报，便跟着定位地址过来处理了。”养护公司相关负责人杨张金一边安排工人清理现场，一边介绍道，“通常，我们接到案件后，定位附近的应急组工作人员就会立马到现场查看，如果能立即处理，都会第一时间将案件处理完毕并拍照反馈。”

保养公司工作人员收到案件前来处理

问及该小程序是否为工作带来便利时，杨张金连连肯定，“通过这个小程序，我们都能第一时间接收市民反映的问题，比我们原先自己巡逻查看效率高了很多，能为我们节省了人力和时间，也能更好地保障市民群众的日常生活。”

此外，晋江市还开展“红蜂行动”，充分发挥快递小哥、外卖员行业优势，使用“晋情拍”小程序上报案件，参与城市治理。“晋情拍”小程序从无到有，为市民快捷上报身边的城市问题提供了官方途径，市民群众化身“啄木鸟”随走随拍随上传，随时反映，及时反馈，高效处置，进一步增强市民城市主人翁意识，共同建设舒适宜居的城市环境。

掌上“晋情拍” 城市管理做到“新”中有“数”

让管理更智慧，让城市更美好，提升城市智管水平，是实现城市治理能力现代化的重要途径。来到晋江市城市管理监督指挥中心，记者看到，工作人员正忙着对“晋情拍”所收集的城市管理问题进行归集、分派、调度、分析……

工作人员查看“晋情拍”案件情况

据悉，随着“晋情拍”的广泛应用，城管局采集接收到的城市管理问题案件覆盖面更广、类型更丰富了。“我们城管原有的智慧城管经过三期建设，网格面积覆盖中心市区约150平方公里，但‘晋情拍’可以实现晋江649平方公里业务全覆盖。”晋江市城管局保障中心相关负责人郭春乔介绍道，“原先平台依赖采集员上报案件，案件类别较为集中在非机动车乱停放、暴露垃圾等，如今，案件种类也多起来了。”

多样

小程序“晋情拍”上报的案件类型

记者从“晋情拍”小程序后台发现，小到卫生死角藏污纳垢、窨井盖破损、路灯故障，大到占道经营、路面坑洼破损等问题繁杂多样，现今收集的案件涉及事部件10大类134小类城市管理问题。市民通过“晋情拍”小程序上报问题后，该中心接收到信息，并由工作人员根据类型和分管部门，分配流转到相关责任部门。“这将有利于我们进一步打造‘手拉手’参与城市管理、‘点对点’精准发现问题、‘实打实’为民办实事的信息采集‘公众参与’新模式。”郭春乔补充说明。据统计，目前“晋情拍”注册用户51951 人，接收上报案件1.5万件，处置结案1.42万件，办结率超95%。

一城之美，始于“颜值”，精于管理，晋江做到“新”中有“数”。4、5月份开展“晋情拍·城事啄木鸟”市政设施专项整治月活动，7月份开展晋情拍·城事啄木鸟”户外广告（店招）专项整治……随着“晋情拍”使用范围向更广更深发展，晋江以该小程序所收集的相关案件信息及数据，组织开展专项整治，聚焦市政设施“破损坏”、广告牌乱象、停车难等市民所关心的问题，重点解决城市“疑难杂症”。

晋江城管局持续推进城市精细化管理行动，进一步推动了晋江城市精细化管理向高品质迈进，“绣”出一条“精致管理、幸福晋江”的精细管理模式，进一步提升城市文明水平和市民幸福指数。

导报讯2023-8-23