# 湖南一个县，培育出12个“星级”社工站

近年来，湖南省湘潭市湘潭县高度重视“星级”社工站建设工作，坚持党建引领、主动作为，以“顶层设计、人才成长、新闻宣传、以红引专、五社联动”为抓手，高标准推进星级社工站建设，目前已建成6个“五星级”社工站、6个“四星级”社工站 。“星级”社工站建成比例占全县社工站总数的71%，也是目前湘潭市范围内“星级”社工站建成最多的县（市区）。

建章立制，把准建设方向

湘潭县积极构建社工站建设管理新体系，制定《湘潭县基层社会工作服务站运营管理办法（试行）》《湘潭县基层社会工作服务站关于开展“社工日”制度的方案》《湘潭县五星级乡镇社会工作服务站建设实施方案》等规章制度，重点回应“社工站如何建、服务时长和服务质量如何保障、服务亮点如何呈现”等问题。实施过程中，针对个别“星级”站点阵地建设不全、场地不足的情况，县民政局主动和乡镇政府协调，配备独立的办公用房、个案、小组功能室，用于社工日常开展专业服务。

外引内联，促进人才成长

湘潭县始终把专业社工人才队伍建设放在突出位置。每年举办社工考前培训、需求调研等，同时，鼓励社工提升学历、考取社工资格证，提升专业服务能力。2022年，湘潭县民政局通过购买服务的方式，引入第三方机构，为全县17个乡镇社工站提供专职督导服务，确保社工能得到系统性、针对性成长。

经过一年多的督导和培训学习，全县社工站持证占比达到51%（市级要求40%），在省市级评优评奖中，1人获得省级案例提名奖、2人获得市级优秀社工、2人获得市级优秀社工案例。相较之前，社工对岗位的认可度和投入度更高，为“星级”社工站建设提供了人才支撑。

▲湘潭县民政局副局长带队外出学习交流

以“红”引“专”，形成服务特色

湘潭县注重发挥党组织的领导核心作用，始终坚持党建引领专业。如，为全面掌握“一老一小”困难群体的精准数据和服务需求，党员社工带领志愿者们走街串户，深入服务对象家中，开展需求调研，建立服务对象库、绘制资源和问题分布图。同时，对低保人群、留守老人、困境儿童、残疾人等重点群体进行建档，为设计出更有针对性的服务项目提供科学依据。服务的过程中，社工还根据服务对象的类型和问题紧迫度进行“层级划分”。

近年来，湘潭县设计了解决困境儿童安置问题的“童心筑梦——困境儿童撑伞行动”项目，缓解敬老院内长者生活适应问题的“特困老人院舍融入计划”和“耆乐融融生日趴”项目，关爱农村留守儿童的“翼起‘鳌’翔与你同行——青山护苗行动项目”等，形成了以“特色项目+个案管理”为补充的工作模式，一定程度上满足了困难群众需求。

▲社工和志愿者为留守儿童开展团体游戏辅导

多方协同，用活“五社联动”机制

湘潭县着力推进“五社联动”机制建设，促进基层治理。全县构建起“1+17+X”三级社工站建设体系，即一个县级社工总站，17个乡镇社工站，351个村（社区）社工室，建立三级运行管理机制。鼓励社工站服务下沉村居，支持村居志愿服务和社区社会组织发展，逐步实现社工室和服务全覆盖。

▲社工在集市招募志愿者

与此同时，党员社工在服务中主动亮明身份上岗，对接政府各个部门、社会企业和爱心慈善资源。2022年，12个“星级”社工站累计开展党员志愿服务活动100场以上，直接服务困难群众2000人以上，链接湘潭县慈善会、湘潭市迅达集团宝莲慈善基金会款物约33.48万元、定向捐赠困难家庭193户，探索了“五社联动”在乡村振兴中的更多可能性。

创新赋能，构建宣传网络

湘潭县在社会工作宣传上持续发力，建立了生动活泼、富有影响力的服务宣传网络，与中国社会报、湘潭日报等传统媒体以及诸多新媒体建立长期稳定的合作联系，积极推广社工站的服务经验和故事，营造积极友好的舆论环境。同时，积极鼓励社工站链接资源，在抖音、微信等平台进行政策宣讲和服务传播，让更多有需要的人随时随地“捕捉到”自己需要的服务信息，提高人民群众对社工站的知晓度，全面提升社会服务品质水平，增强群众的幸福感、获得感。

湘潭县民政局 2023-8-9