# 郑州市深化智慧税务建设促进营商环境提升

　　国家税务总局郑州市税务局以贯彻落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》为契机，聚焦市场主体痛点、堵点、卡点，拓展智慧税务建设方式，推动税收管理服务向智能化、集成化转型升级，促进税收营商环境更加公平高效。连续三年在全省营商环境评价中纳税指标排名第1，尤其是在2022年全国纳税人满意度调查中位居省会城市第3名，取得历史最好成绩。

　　聚焦“精细”下功夫，着力提升纳税服务获得感

　　锚定服务不打烊、办税便利化，构建立体式、全天候服务体系，积极回应纳税人关切。

　　一是实现自助办税“全天候”。以河南省电子税务局、“郑好办”APP为主渠道，全面推行“非接触式”办税，实现85%以上的涉税事项、95%以上的纳税申报自助办理；打造“人工＋智能”的郑州纳税服务呼叫中心，实现税费咨询服务7×24小时全覆盖，极大方便纳税人办税。

　　二是突出网上办税“不见面”。在全省率先建成网上办税业务处理中心，将发票领用、票种核定等即办类事项纳入网上处理范畴，59项纳税人关注的高频税费业务办理实现“集中办、不见面，智能办、零差别”。该中心日均办理业务近8000笔，累计办理涉税业务超270万笔。

　　三是强化难点问题“创新办”。聚焦纳税人关注的堵点，认真落实国务院“互联网+不动产登记”决策部署，上线不动产交易网上办税系统，创新增量房契税缴纳、退税办理“一网办、一次办”手段，实现不动产交易“六税两费”的“网上报、线上审、多元缴、及时送”，有效破解增量房办税堵点问题。

　　聚焦“精准”求实效，着力提升税收监管公信力

　　顺应“以数治税”的时代发展，强化数据化、智能化牵引下的过程监管，税收政策落实更加公开透明。

　　一是抓源头，推动发票“智能审”。依托大数据分析技术，上线“风险预警扫描、发票票种核定、后期分析监控”三位一体的发票核定智能辅助系统，用“自动审、精准核”代替原来的“人工审、主管核”，发票业务平均办理时间由原来7分钟降低到1分钟左右，在方便纳税人的同时，有效降低了人为干预。

　　二是抓中间，推动税源“智能管”。在全省率先实施房地产税收一体化管理，将房地产和建筑企业纳入“项目开发周期”和“一体化税收管理周期”的“双生命周期”监控，实现房地产和建筑业税负公平、公开，共智能归集房地产项目446个，纳入监管房屋23.3万套。全面推行加油站税控云平台系统，实时利用云平台监控加油站采、销数据，实现成品油从生产到零售的闭环监管。

　　三是抓末端，推行注销“智能核”。针对纳税人核查注销程序多、时间久、办理难等问题，上线“智能注销”平台，实现税务注销业务要求统一、流程标准统一、风险管理统一，推动税务注销由“经验化管理”向“数据化甄别”转变，注销平均办理时长减少2个工作日，注销评估质量明显提升，让市场主体进入退出更加规范、便捷。

　　聚焦“精诚”做文章，着力提升数据赋能影响度

　　以数据共享共治为抓手，建立跨层级、跨部门的共治格局，切实提高税收数据赋能覆盖面，发挥数据在保障民生、服务发展、维护纳税人权益等方面作用。

　　一是深化数据交换。健全税务部门与相关部门常态化、长效化、制度化数据共享机制，与财政、工信、市场监管等部门加强协同，推动内外数据融合贯通，深度激发数据驱动、数据赋能优势，服务党委政府打造“郑冷链”“郑好融”等为民品牌。2021年以来，累计获取数据350万条，对外提供数据1500万条。

　　二是增值数据服务。发挥税收大数据集成作用，定期针对经济运行热点焦点，开展经济税收分析，形成《从税收透视郑州市房地产业发展现状》《从消费动力解码文旅产业转型升级》等税收经济分析产品，为党委政府科学决策提供重要依据。

三是扩展数据应用。依托纳税信用等级分析，建立常态化信贷机制，通过银税企三方线上互动贷款审批，为5.74万户企业发放信用贷款297亿元，有效解决纳税人“融资难”问题。与自然资源、生态环境等部门协同共治，实现缴费人缴费“网上传、零跑腿”，为绿色发展贡献税收力量。

郑州市税务局 2023-8-2