# 让税收营商“软环境”成为惠民利企“硬支撑”

  今年以来，嘉峪关市税务局以优化营商环境攻坚突破年行动和“三抓三促”行动为抓手，深入推进“便民办税春风行动”，积极打造多元化税费服务新格局，着力让税收营商“软环境”真正变成惠民利企“硬支撑”。

  调研问需架起税企“连心桥”

  2023年便民办税缴费第三批措施明确：通过“走流程听建议”等方式，大兴调查研究，全面收集纳税人缴费人政策享受中遇到的问题、困难和诉求，及时处理、研究、反馈。嘉峪关市税务局班子成员带队开展大走访、大调研活动，深入一线摸准企业实情，精准施策求税费服务实效，久久为功持续助企业发展。

  嘉峪关嘉西产业园770兆瓦光伏发电项目占地2.3万亩、总投资41亿元，是国内单体最大的光伏建设项目，建成后年发电量相当于50万吨煤。

  嘉峪关市税务局班子成员带领由基层税所组成的帮办团来到距嘉峪关市30公里的项目现场调研，与项目部负责人和财务人员座谈，了解项目所急所需所盼，面对面讲解企业所得税预缴等相关政策，点对点解答个税申报难题，心贴心听取意见建议，切实帮助企业解难题，增信心。

  “项目预计今年三季度完工，现在正是和各个施工方结算费用、拨付款项的时候，税务部门走访送政策可真是及时雨！”项目经理李文军感叹道。

  征纳互动带来办税“新体验”

  嘉峪关市税务局聚焦“精细服务提档升级”，挂牌成立税费服务支持中心，全面推广“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”征纳互动服务，将智能便捷的互动交流融入税费服务全过程。

  该局遵循“资源利用最大化”原则配齐设备设施，组建专业化的征纳互动服务团队，合理配置岗责，强化业务培训辅导，为精准智能高效税费服务打好基础。

  “机器人‘悦悦’非常智能！通过关键字‘可用额度’向它提问，相关的问题都能带出来，很快就找到了‘可用授信额度’不够用的解决办法，真的非常方便，大大提高了我们的办税效率！”体验完智能互动，嘉峪关市金翼城乡电商快递物流集散中心有限责任公司办税员濮丽娟说。

图片

机器人“悦悦”与办税人员开展智能互动

  除了智能互动，该局还充分利用电子税务局电话互动和人工互动功能，同时依托“陇税雷锋”征纳互动群平台，通过在线互动和操作演示的形式，开展“可视答疑”直播，为纳税人缴费人带来“问中有办，办中能问，问办协同”的税费服务新体验。

  “幸福两单”送去税惠“大礼包”

  为持续助力民营企业发展，嘉峪关市税务局打包税惠政策“幸福两单”，依托“陇税雷锋”全员帮办，通过电子税务局和线下渠道“点对点”精准推送，让税惠“春雨”及时浇灌企业发展沃土。

  “打开‘幸福账单’，往期享受的税惠明细明明白白记在账上，仅留抵退税一项，我们就获得了187万元‘真金白银’，大幅充实了企业发展的现金流。‘幸福账单’让我们真切地感受到国家优惠政策对企业的大力扶持。”嘉峪关澄宇金属材料有限责任公司会计石宏义说。

图片

嘉峪关市税务干部为企业送上“幸福账单”

  在算清算准政策“明白账”和“红利账”的同时，嘉峪关市税务局还进一步压实政策落实“责任账”，通过“幸福两单”数据比对、相互校验，让风险防控嵌入政策落实全流程，确保宣辅到位、落实到位、防范到位，全面降低税企双方涉税风险，让政策效应在助推企业发展中充分释放。

  该局还在助力中小微企业化解融资难题上下功夫。自4月开始，与中国工商银行嘉峪关分行联合开展“陇税雷锋优普法 税银携手送幸福”主题活动，进一步深化税银合作、拓宽服务阵地。同时，加强与银保监部门的信用信息共享，推广注册“信易贷”，及时对接企业融资需求，助力中小微企业解决融资难题。上半年，已通过“银税互动”助力全市507户守信企业获得信用贷款4.09亿元，为中小企业健康发展“输血供氧”。

新华网 2023-8-4