# 书记市长顶格调度，全面提升城市精细化管理水平

城市是一个有机生命体。只有统筹城市规划、建设、管理和生产、生活、生态等各个方面，进行全生命周期管理，提高城市精细化管理水平，才能更好满足人民对美好城市生活的期待。

8月1日下午，全市城市管理工作会议召开，动员全市上下深入践行以人民为中心的发展思想，下足“绣花功夫”，解决城市管理中的“顽瘴痼疾”，健全城市管理长效机制，全面提升城市精细化管理水平，充分彰显现代化国际大都市的形象品质。市委书记陆治原出席会议并讲话，市委副书记、市长赵豪志主持，市人大常委会主任王鲁明，市委副书记张惠出席。

一座城市，三分在建，七分在管。青岛，正在以更大的决心和力度，推动城市精细化管理水平实现新提升。

01

答好城市更新建设“必答题”

随着城市更新和城市建设三年攻坚行动这项民生工程、民心工程行进过半，越来越多“看得见”的变化，变成市民“摸得着”的幸福——

道路是城市运行的骨架和血管，决定城市空间布局，关乎市民出行体验。自三年攻坚行动启动以来，青岛已经累计实施胶州湾第二隧道等29条城市骨干道路工程，打通近50条未贯通道路，公众出行的便利度极大提升。

老旧小区改造关乎宜居城市建设，关乎居民实实在在的幸福。今年计划改造的473个老旧小区已经全部开工，63个已完工，让居民切身体验到“住进新房的幸福感”。

太平山中央公园延安一路景观桥。

太平山中央公园、浮山森林公园、山头公园以及居民家门口的一处处口袋公园陆续建成，公园城市葳蕤生长，“推窗见绿、出门入园”正成为市民生活的日常。

如何巩固好、维护好城市更新建设三年攻坚行动的成果，让其成为上千万市民永久的财富？如何探索出一条更加有效的精细化管理路径，让市民的获得感、幸福感、安全感更可持续？这是城市更新建设面临的“必答题”，也考量着一座城市精细化管理、现代化治理的能力和水平。

比如，太平山中央公园、浮山森林公园开放后，周末及节假日日均游客达8.5万人次，加强绿化管理养护、维持好环境卫生等一系列管理措施亟需跟进；再如，老旧小区改造焕新后，配套物业管理服务需及时跟上，以满足群众更多的居住服务需求；又如，全市建设了大量停车设施缓解“停车难”问题，搭建一个平台来统筹利用好停车资源便显得尤其紧迫。

02

打出精细化管理“组合拳”

作为特大城市，青岛既面临着交通拥堵、停车难等大城市管理通病，也有市民群众反映强烈且亟待解决的城市管理问题。观象君从会上获悉，今年，青岛将在全市开展城市管理领域13项重点问题专项整治攻坚行动，靶向攻坚市民“急难愁盼”，有效提升全域、全要素城市精细化管理水平。

这些攻坚行动，涉及城市交通、城市环境、城市秩序、城市形象等关乎市民群众获得感、幸福感、安全感的方方面面。

西海岸新区五台山路智能立体停车场的投用，缓解了青大附院西海岸院区停车问题。

在推动城市交通更加顺畅方面，开展城市交通拥堵治理攻坚行动，清单化推进238处堵点治理，持续优化道路交通秩序；开展停车场管理整治攻坚行动，打造“全市一个停车场”，停车泊位数据联网接入并稳定运行的不少于70万个，加强日常监管，实现停车场内部设施完好，环境干净有序。

在推动城市环境更加干净方面，开展建筑垃圾管理整治攻坚行动，推进在建项目建筑垃圾源头减量与资源化利用，资源化利用率达到70%以上，8月底前全市5000辆建筑垃圾运输车辆完成集中验收；开展建成区“插花地”整治提升攻坚行动，有序推进建成区7个片区33宗地块环境品质全面提升；开展建设工地整治攻坚行动，确保建设工地文明施工、标准化管理。

在推动城市秩序更加规范方面，开展拆违治乱攻坚行动，11月底前完成市区297条重点道路、前海一带、太平山浮山周边等区域违法建设“清零”，打造300个环境秩序优质楼院；开展空中缆线整治攻坚行动，年底前完成560个小区和30个重点片区空中缆线整治；开展快递外卖车辆交通秩序整治提升攻坚行动，解决快递外卖车辆通行中存在的闯红灯、逆向行驶、不按规定悬挂号牌、非法改装、违规停放等问题。

在推动城市形象更加美丽方面，开展市容秩序整治攻坚行动，打造767个市容秩序精细化管控区域，打造10处广告招牌特色街区；开展旅游景区景点整治攻坚行动，对全市A级旅游景区进行品质提升，推动A级旅游景区厕所达到Ⅱ类及以上标准；开展背街小巷整治提升攻坚行动，完成819条背街小巷整治提升任务。

除此之外，与市民生活密切相关的物业管理服务和养犬管理方面，也将开展整治提升攻坚行动。在群众投诉率较高的155个物业管理项目推进住宅物业服务质量评价机制，力争年底前物业服务投诉率下降30%；年底前完成犬只狂犬疫苗免疫20万只以上，建成区内违规饲养烈性犬查处率达到100%。

03

让城市管理更加智慧

随着城市建成区面积不断增大，城市管理事项不断增多，仅靠增加人力已经不能满足城市精细化管理和服务的需求。目前，我市已建成一体化城市云脑指挥中心，汇聚各级各部门业务系统267个，应用场景476个，视频监控23万余路，数据资源约1万项。

青岛市城市运行管理服务平台。

但城市管理工作涉及方方面面，要想让城市管理运行更有序，必须加快打通市级部门之间、市和区市之间数据壁垒，实现数据共享、资源共用、一网通管。

观象君从会上获悉，到2024年底，青岛将推动实现城市管理数据共享率达到100%；通过进一步开放场景，加快推进人工智能算法在环境卫生、文明交通等多场景应用；进一步完善视频监控布局，对一些简单、易判断的违法行为，更多通过非现场执法实施处罚，不断提高行政执法效能。

与此同时，青岛将依托城市云脑系统、“青诉即办”、12345热线、“文明青岛随手拍”等现有平台，形成问题受理、办理、处置、反馈闭环管理机制，精准高效处置群众反映强烈的各类问题。

同时，围绕市民这个“城市主体”，青岛还将完善共建共享机制，积极拓展市民参与城市管理的途径和平台。畅通公众参与城市治理渠道，打造“全民城管·温馨家园”品牌，开展好“人人动手·洁净家园”等活动，落实好市容和环境卫生责任区制度，形成全民参与城市管理和文明城市创建工作的良好工作态势。

城市管理是一项系统工程、长期工程，更是一项民心工程、民生工程。将“人民城市”理念贯穿城市管理全过程，坚持整体推进、精准精细、常态长效，我们定能蹚出一条中国式现代化城市治理的“青岛路径”。

青报观象山2023-8-2