# 丰台区卢沟桥街道：坚持党建引领 走好“接诉即办”群众路线

为加强基层治理体系和治理能力现代化建设，丰台区卢沟桥街道坚持党建引领，不断创新服务群众工作方式方法，做到问效于民、问需于民、问计于民，组建红色物业联盟，积极走好“接诉即办”群众路线，凝聚工作合力，提高服务质效，降低诉求数量，推动街道基层治理工作实现新突破。

问需于民，列好民生清单

“民之所需，政之所向”。卢沟桥街道坚持听民声、察民意、访民情，通过建立党员先锋岗、社区民意群、物业服务站、流动巡查员，广泛收集群众诉求，建立诉求清单，确保“问题不出社区、难题解在一线”。大瓦窑村畅通群众交流机制，因辖区内即将施工，为避免噪音问题激发群众矛盾，村党总支通过24小时办公电话、党员联系户、入户走访等方式，提前征求村民意见，搭建群众诉求与施工单位之间的桥梁，以实际行动做到真正把话筒交给群众。

问计于民，汲取民众建议

聚焦群众中诉求量大、涉及面广、频率高发的热点难点问题，发挥在职党员报道机制，积极与群众沟通联系，收集社情民意，挖掘管用的“土办法”、好用的“小妙招”、创新的“金点子”，不断为民排忧解难。建邦枫景社区在党员入户走访居民时，认真听取居民关于楼道防蚊纱窗的建议，通过实地勘察、试点先行、实践检测三步骤，为小区5栋楼安装防蚊纱窗，满足居民生活需求，引来老百姓的赞誉。大瓦窑社区金通阳光苑小区扎实推进“安全小区”建设，禁止快递车晚8点以后出入小区，防止冲撞出行人群。同时，为快递小哥配备平板车，做到“车禁货入”，在保障群众安全的同时，最大限度保障群众生活便利。

问效于民，答好为民答卷

工作干得好不好，群众最有发言权。卢沟桥街道坚持问效于民，聚焦接诉即办和日常工作中反馈的民生诉求，“耐心细致”沟通、“精准对接”把脉、“对症下药”解决，为群众解“难点”、疏“堵点”、治“痛点”，真正把工作做到群众心坎上。坚持党建引领物业管理，组建红色物业联盟，同步成立物业联盟功能型党支部。目前，已吸引13家物业企业，1家停车管理公司加入。以周为单位对居民诉求响应不及时、服务质量不高、诉求解决不力、整改效果不佳的物业企业进行约谈，不断提升社区治理精细化水平，为居民上交满意答卷。

人民网 2023-6-28