# 莒南县民政局：移风易俗新风尚 智慧殡葬新样板

——莒南县社会事务“智慧云”治理平台

近年来，民政部、国家发改委不断加强殡葬设施建设，提升殡葬公共服务能力。“十三五”期间，殡葬基础设施纳入了社会服务兜底工程，中央预算内资金投入23亿元，补助609个地方殡仪馆和公益性骨灰堂建设项目。我国推行殡葬改革已经60多年，其管理与服务方式还基本停留在手工管理阶段，管理效能不强，难以适应事业发展的需求。加强殡葬领域的信息化建设，全面提升殡葬行业的管理与服务档次，树立殡葬行业的新形象，已经成为殡葬业改革发展的新趋势。

主要做法

“1+N”链式资源整合。按照省市殡葬改革要求，采用“统一平台+多元应用”的建设模式，整合政府、殡仪馆、公墓、服务商等多方资源，建设“互联网+殡葬服务”一体化管理服务平台，实现殡葬服务信息“全展示”、过程“全监管”、数据“全掌握”、便民“一站式”。

“白事”全程标签化。逝者二维码，自逝者火化登记起至进入公益性公墓安葬的全过程中，构建了逝者信息档案，详细记录了逝者登记、火化、骨灰寄存、安葬等环节的所有信息，系统智能化公墓分配为逝者合理安排对应墓区。

特色亮点

守正出新。自古以来，中华民族殡葬习俗和殡葬文化源远流长，逝者为大是人民心中的普遍认知，所以我们必须尊重并继承祭祀传统，而在继承的基础上考虑和惠民殡葬、公益殡葬、绿色殡葬、人文殡葬的现代殡葬模式相结合，通过打通民政、公安、人社等多方面数据，从逝者登记、火化、骨灰寄存、安葬、祭奠等多方面进行创新，比如：平台设置云祭奠模块，通过网上祭扫、预约祭扫、代客祭扫，为居民提供在线祭祀等便民服务，居民可以通过互联网的形式为已故亲人送花、敬香、鞠躬，大家既可以在这里缅怀故人，也能互相联络交流。随着生态保护、节地生态安葬的理念不断深入人心，未来云祭扫、虚拟祭扫等都将成为新的潮流。安葬、祭扫领域也将在技术的支持之下，更加便于人们纪念逝去的亲人，面对全民疫情防控的大环境，线上扫墓有效减少了人员的大量聚集，同时也有利于生态环境的保护。

涵盖全面。平台规划火化信息管理、骨灰寄存管理、殡葬用品管理、告别管理、冷藏管理、车辆管理、结算管理等多方面，针对“身后事”办理流程进行优化梳理，对其中“面对面”办理内容归集精简为“一站式”办理，充分发挥信息化的优势，让数据流转代替人为跑动，从而实现“跑一次”的目的，真正实现了横向涵盖殡葬所涉及的相关事项，纵向打通本业务的全流程。

追根溯源。创新性的将“一码通办”运用到殡葬方面，通过使用RFID电子标签和与一码通业务系统、门禁系统、智能冰柜系统、监控系统联通，并与逝者二维码、员工二维码、告别厅二维码、火化炉二维码、骨灰盒二维码信息关联，自动识别遗体信息、锁定遗体当前位置监控视频，全流程自动化防错识别、流程链无死角实时监控，实现遗体防错的数字化确认，将人为出错风险控制为零。

效法典型。设置“简丧薄葬动员”模块，响应上级“移风易俗”的要求，大力提倡“薄葬”的文明之风。树立文明新风，革除丧葬陋习是时代的要求，也是社会文明进步的体现。社会的发展不仅在于物质的丰富，更在于思想的进步。“生前尽孝厚养，生后文明薄葬”。不攀比、不大操大办、不铺张浪费，提倡文明节俭治丧，绿色生态安葬和祭奠，为广大人民群众营造一个文明健康的良好社会环境。平台通过树榜样、立典型的方式结合政府对于薄葬的补贴支持，逐步更新老百姓对于殡葬的传统理念，将相关典型案例通过平台和融媒体等多种方式进行普及，逐渐摒除殡葬铺张浪费乃至因丧致贫等现象。

应用成效

着力宣传简丧薄葬。当前“简约薄葬”的观点已经逐渐被绝大多数人接受，通过让殡葬改革政策家喻户晓、深入人心，引导群众树立文明节俭、生态环保、集中安葬的新理念。在过程中党员干部起到示范带头作用，并注重发挥社会组织、群众自治组织和村居红白理事会的作用，进一步规范殡葬行为，调动广大群众移风易俗的积极性、自觉性和主动性，为推动城乡公益性公墓建设、深化殡葬改革营造良好舆论氛围，目前宣传的典型村庄涉及6个镇街的50个村庄，社会事务科已联合相关镇政府、村委、村红白理事会，举办了5次以“生前尽孝厚养，身后文明薄葬”为主题的宣传活动，充分向人民群众解读了党和国家的殡葬改革政策，宣传了典型模范案例事迹，并发放宣传册，约向2800个家庭传达了新理念。

有效防止散埋乱葬。当前系统在莒南殡仪馆、十字路街道已经开始上线试运行，莒南救助站以及14个镇街已接入运行。基本实现“一键监控、一键控制、一键对话”，系统投入使用有效提升了全县殡葬服务能力和规范化水平，文明节俭治丧初显成效，群众满意度显著提高。系统已上线试运行6个月，累计服务莒南逝者742人，极大提高公墓管理信息化水平，有效防止散埋乱葬发生。

临沂市民政局2023-03-20