# “接诉即办” 平安相伴，大兴天宫院街道这样做

“真是非常感谢社区的帮助，楼道的灯都亮了起来，回家不用摸黑上楼，出行更加安全、方便……”

△楼道灯问题检修中

△楼道灯重新亮起

近日，海子角西里社区王先生反映，“小区3号楼3单元整栋楼的楼道灯，连续多天不亮”。居民安全无小事！街道和社区快速响应居民诉求，联合物业、楼门长进行检修排查，并及时解决问题。

这是天宫院街道“民有所呼，我有所应”的一个缩影。在这里，经常听到这样的心声——

于细微之处着力！街道坚持用心服务群众，解决诉求，扎扎实实把工作做深、做细、做实，全力守护城市“烟火气”，托起居民“大平安”。

“小事” 不 “小视”，居民的每件事都是“心上事”，接下来，让我们一起来看看~

单元门闭合器有问题马上解决

近日，有居民反映“兴宇西里社区15号楼2单元的单元门闭合器损坏，关不上门联系物业后并未得到处理”，经确认，社区居委会随即将居民意见反馈给相关物业，要求其加强管理，尽快回应居民关切问题，当天下午，物业工作人员已将闭合器修好。

别看只是简单的“开门”“关门”问题，可这影响却不小！它紧贴居民生活，关系日常安全，直接影响人们的生活感受。要将这一件件“小事”落地，给居民带来看得见、摸得着的安全感！

楼道堆放杂物立即清理

社区楼道是公共消防通道楼道杂物多，不仅影响卫生环境，还存在消防隐患，堵塞安全通道。海子角东里社区接到霍女士反映“楼道乱堆物，无人清理”，工作人员第一时间查看现场，了解情况，并妥善解决。

接下来，社区将做好宣传引导，强化日常巡逻检查，保持生命通道畅通。

急群众之所急，想群众之所想！

着力解决好辖区居民“急难愁盼”问题，办好办实一件件暖心事，不断刷新居民群众的“幸福高度”！

家庭电路总跳闸快速维修

家里的电路出现问题，有时候还跳闸，难道是线路老化了？希望物业公司尽快帮助解决……

天堂河社区接到诉求后，立即核实情况，实地查看，联系物业公司维修处理。经维修人员现场检查，是电表箱内保险损坏需要更换，经过2个小时的修理，最终顺利解决问题。

聚焦“家门口”民生小事，照亮群众“向往的生活”！天宫院街道，不断破解辖区居民的难点、痛点问题，以务实之举凝聚民心、赢得口碑。

大兴区天宫院街道 2023-6-12