# 北京东滨河路连颖：探索“接诉即办”转向“未诉先办”解决实际问题

连颖，丰台区右安门街道东滨河社区党委副书记。在从事社区工作的14年中，她积极深入群众，了解诉求、化解矛盾、解决问题，她的身影始终出现在社区困难群体中。连颖逐步养成了细心、耐心、包容的性格。同事有处理不了的问题，她会毫不吝啬地伸出援助之手。一提起连颖，社区里的居民没有不认识连颖的，居民夸连颖就像自己的闺女一样亲切，是邻里街坊的娘家人。

2022年，丰台区开展区域化核酸检测工作，连颖白天坚守在核酸检测点位，晚上在小区卡口值守。连颖和她负责的流调小组每四天一个夜班开展电话流调工作。在人员调配不开时，她就叫来放假在家的女儿和居家办公的爱人帮忙。2022年11月，社区计划成立一支追阳管小组，连颖第一时间报名，每天入户为混阳管居民做抗原检测。这期间，每日平均两万步，累计爬楼100层，是连颖当时的常态。

日常工作中，连颖积极探索“接诉即办”转向“未诉先办”的工作思路，从源头入手，帮助群众解决实际问题。

辖区东滨河路二号院3号楼车棚年久失修，遇到大风雷雨天气经常漏雨、摇晃，存在很大的安全隐患。连颖发现车棚存在安全隐患问题后，及时调研，细致走访群众，通过调查问卷的方式，了解各家车辆数量后向社区党委提议，使用党组织服务群众经费对车棚进行改造。在连颖的努力下，资金很快到位。连颖又与居民代表和施工单位共同开会讨论，最终确定了施工方案，仅用七天的时间完成旧车棚的改造,不仅向居民呈现了一个干净整洁、充电设施齐全的新车棚，还将许多僵尸自行车和易燃堆积物一并清除。

“车棚的环境好了，感觉小区都上了一个档次”，居民们发出了由衷的赞叹。因为这件事，居民看到了政府为民办实事的力度，为此特别感谢社区，给社区送来了“心系百姓无私奉献，真心为民排忧解难”的锦旗。

今年5月17日，社区中北京邮票厂宿舍楼的234户居民家门口都被张贴了关于物业费收缴的律师函，大家感到莫名其妙，物业公司并未提前告知此事。居民们非常着急，担心成为“被告”。连颖得知此事后立即联系物业公司，详细了解情况，协调物业公司共同主动上门解释，消除了物业与居民之间的误会，化解了官司。她还协助物业，按规定在家委会开展物业费的收缴。大家都非常感谢连颖对此事的及时处理。因为此事，她又得到了一个新称谓——“百姓的好干部”。

【社区的声音】

东滨河社区党委书记高宁：连颖作为年轻的老社工，政治觉悟高，工作能力强，而且能够带动团队共同进步。多年来她把爱岗敬业表现在行动上，以助己之心助社区，凝聚爱心传递关怀，传道授业己欲施人，可以说连颖是一位厚德无境，宽爱有心的好社工，是我们全体社工学习的榜样。

党报进社区 2023-6-2