# 崇州税务：个税汇算在行动 纳税服务有温度

“我提交个税汇算申请后，不多时就收到短信提示我需更正申报。正当我一头雾水时，你们税务局的电话就打来了。

一步步远程辅导我补证材料，让我在最短的时间内收到个税退款，帮我省了很多事，真是太感谢了！”这是国家税务总局崇州市税务局收到的来自一名纳税人的感谢信。

短短的文字中

表达了对崇州税务工作的肯定和优质服务的认可。

不久前

崇州市税务局在审核个税汇算时，发现许女士大病医疗的专项附加扣除填列不完整，在系统点击退回补证资料后。

第一时间与纳税人电话联系，远程指导纳税人填列个税汇算数据、大病医疗相应佐证材料等。再次提交申请后，工作人员进行了严密的审核，并将审核通过的结果及时电话告知了许女士。

2023年4月26日下午，许女士成功收到了个税退税款，第一时间与崇州市税务局工作人员分享了好消息。

并将满满的感动汇聚成温暖的文字，向工作人员送来一封感谢信。

据悉，今年个税汇算清缴工作开展以来，崇州市税务局迅速设立了个税汇算专区，组织业务骨干形成个税专家团队。

线上线下分工合作，现场轮班、电话、个税留言等渠道为纳税人答疑解惑，让个税汇算工作既有力度也有温度。

据崇州市税务局相关负责人介绍，下一步，会继续坚持“让数据多跑路 纳税人少跑路”，以快响应、高效率圆满完成2022年度个税汇算工作。

崇州市税务局2023-05-06