# 月湖 2022年公共服务办公室工作总结

2021年，社会事务办在区、街两级政府的高度重视和上级主管部门的指导下，根据省、市、区有关工作的文件精神，本着“以民为本、为民解困”的思想理念，构筑了涵盖城乡居民最低生活保障、城乡居民大病医疗救助、特困供养、慈善助学、助医和住房保障、防灾救济、劳动就业、劳动保险等一整套完善的社会救助体系，为保障民生、稳定社会、促进地方经济的发展发挥了重要作用。现将2021年社会事务办工作简要总结如下：

一、劳动就业和社会保险工作稳步推进

2021年城镇新增就业人数578，失业人员再就业887人，其中就业困难对象再就业595人，扶持大学生就业10人，零就业家庭动态援助100％、城镇登记失业率1.97％。办理失业登记196人，申请社会保险补贴501人，申请补贴资金274877元。全年，开展了1场春风行动招聘会，开展了7场职业技能培训班和3场创业技能培训班，培训人数368人。通过就业招聘会和系统的培训，为辖区居民增加就业技能，扩宽就业范围，为实现再就业打下坚实的基础。

今年，开展了社会养老保险待遇“回头看“工作，核查数据15048人，涉及养老保险待遇追缴6人，追缴金额8731元。城职医保追缴11人，追缴金额12543.2元，追缴工作百分百完成任务。对符合参保条件人员112人进行了摸底，做到了应保尽保。正常新增参加养老保险人数86人。历年补缴人员119人，城镇居民医疗保险新增204人，居民养老保险生存认证998人。申请办理丧葬费人数28人，发放丧葬费85200元。申请办理失业期间生育补贴3人，补贴金额16200元。灵活就业人员养老保险新增189人。

二、社会救助工作扶危救困

1、城乡低保、特困供养工作

我街道现有低保户14户，保障人口16人，全年共计发放保障金119031元。特困供养人员3人，其中，长沙市第二福利院1人，散居特困2人，每月保障金2925元。全年共计发放特困供养金34710元。严格按政策规定，界定保障对象，不开政策口子，不错保漏保，坚持应保尽保，做到动态管理到位，坚持每月签字认证，民主评议，公开公示。

2、老年人高龄补贴工作

2021年一季度享受高龄补贴老人307人，其中80-89岁的295人，发放金额88900元，90-99岁的12人，发放金额7200元，共计96100元；二季度享受高龄补贴老人316人，共计发放98300元，三季度享受高龄津贴老人330人，其中，80-90岁老人312人，发放金额92600元,90-99岁老人18人，发放金额10800元，共计发放金额103400元。四季度享受高龄津贴老人338人，其中，80-90岁老人316人，发放金额93600元,90-99岁老人22人，发放金额12600元，共计发放金额106200元。每季度高龄补贴，都按时足额发放到位。

3、残疾人两项补贴工作

残疾人“两项补贴”现为社会救助中一项重点工作，主要是重度残疾人的生活补贴和护理补贴工作，简称“两项补贴”，通过动态管理，月湖街道现有103名残疾人享受两项补贴，全年发放补贴金额208520元。两项补贴不仅使困难残疾人及重度残疾人的基本生活得到有效的保障，而且大大提高了残疾人的幸福生活指数。结合全国助残日、残疾预防日，街道和社区还开展了一系列走访慰问残疾人的活动。

4、儿童福利工作

儿童福利工作包括孤儿、困境儿童、留守儿童及事实无人抚养儿童的救助。我街道现在册困境儿童9名，我办每个季度对困境儿童进行一次入户走访，为他们实时解决困难。六一儿童节、暑假期间各社区开展丰富多彩的庆祝活动及社会实践和暑期安全防护教育活动，为辖区内的儿童带来快乐的同时也提高儿童的安全意识。今年9月份，我街道有3名考取大学的困难学生申请了高考慈善助学金，每名学生资助5000元。10月份，为4名在学困境儿童申请助学金，每名儿童1000元。我们将做到尽职尽责，有始有终确保本辖区儿童生存、发展、安全权益得到有效保障。

5、城乡医疗大病救助工作

我办坚持按政策规定界定救助对象，坚持工作程序和工作制度，按月申报、审核，所有资料齐备并且及时归档整理。2021年医疗大病救助共计救助三无、低保、特困户26人次，救助金额共计22164元。大病救助在城乡居民医保的基础上，缓解和改善了困难居民治病难的问题，有效的预防困难居民因病致贫。

6、临时救助、城市特殊困难群体帮扶

严格按照政策开展临时救助工作和城市特殊困难群体帮扶，为居民群众解决困难，全年临时救助3户，救助金额9157元，对辖区内困难居民进行走访摸排，帮扶困难户6户，发放帮扶资金9000元。

7、民政精神病药物救助

我街道在册精神病人50人，全年药物救助共计147人次，救助金额23167.2元，药物救助稳定了病情，也稳定了社会。

8、殡改宣传工作

经过多年来的努力，火葬概念已经深入人心，群众自觉自愿实行火化，火化率100%，殡葬改革制度实施以来，我办配合上级部门做好各类殡葬宣传工作，清明节、中原节前后开展了文明祭祀新风尚宣传活动。

三、2022年工作计划

1、扎实基础，以日常工作促进重点工作。在日常工作中认真负责，努力完成区局布置的各项工作任务，做到思路清晰、台账资料详实和熟悉掌握辖区内群众生产生活情况。在做好日常工作的基础上着重抓好重点工作。近期，主要是全力以赴做好2022年春节前的走访慰问工作和社区居民委员会人员变动后的补选工作。

2、积极创新，以新局面带动新发展。2022年还将在工作方法和工作思路方面进行创新，争取采用更有效的手段和方式促进各类活动的实效性和宣传效果。坚持多走访，了解辖区居民和困难人群的具体诉求，做好登记，收集信息，开展好特殊困难群体的帮扶工作。

3、提升能力，以优良的工作作风服务居民群众。始终做到初心如磐、使命在肩，在政务服务大厅日常接待工作中，热情接待来访办事的群众，耐心做好政策解释工作，提高办事效率。积极参加上级组织的业务培训，主动学习业务知识，提升工作能力，为辖区内居民提供更好的服务。

月湖街道办事处2022-04-14